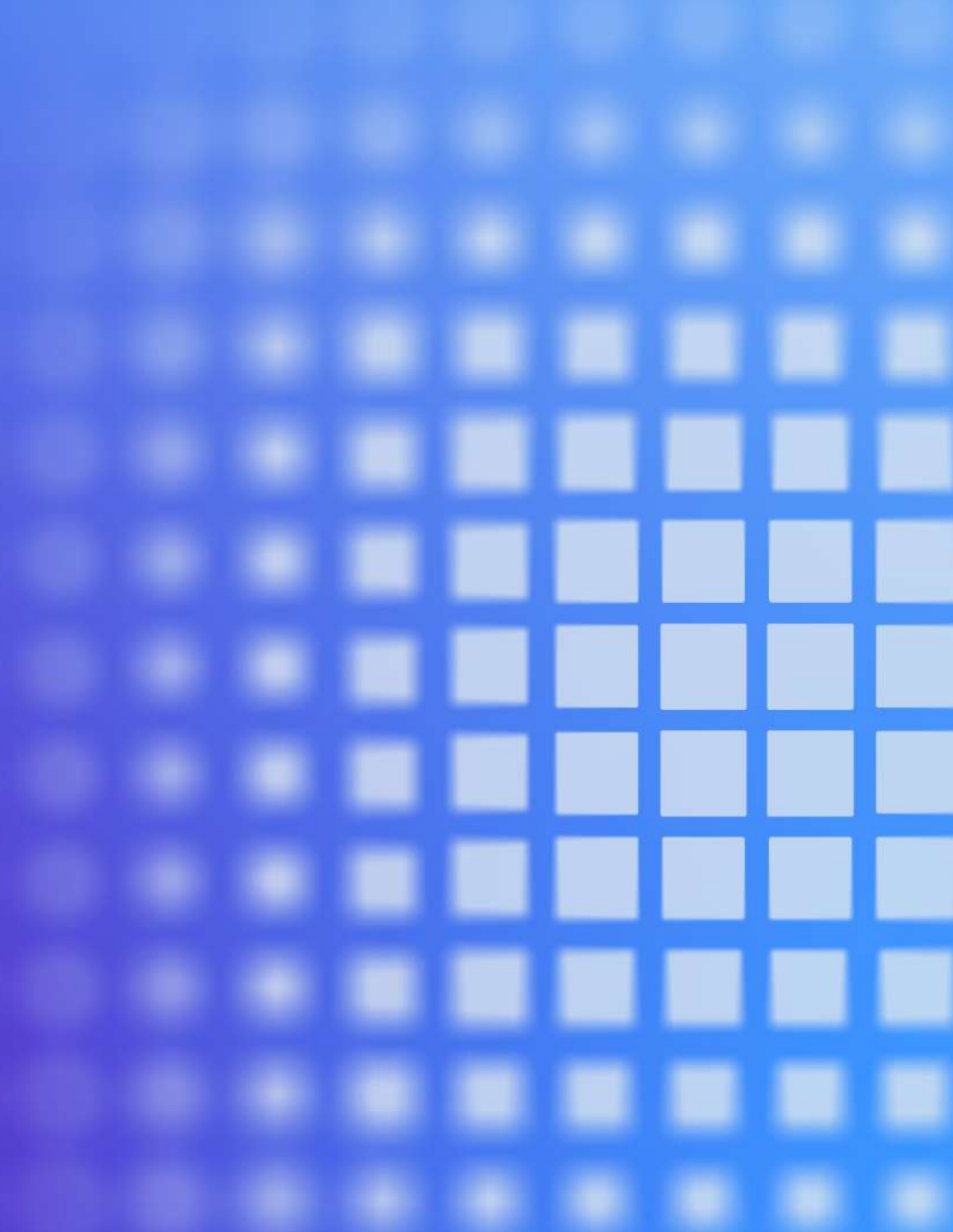


商业道德 与行为 准则





12 我们为t工
做正确的事



28 我们为公司
做正确的事



36 我们为社区和地球
做正确的事

目录

CEO 寄语	3
价值观	4
我们的准则, 我们的责任	6
我们的《商业道德与行为准则》	7
我们的责任	8
我们如何选择正确的行动方案	8
我们勇于直言	9
寻求帮助, 勇于直言	10
匿名和保密	10
举报问题之后会发生什么情况?	11
我们严禁报复	11
违规的后果	11
我们为员工做正确的事	12
我们提倡多元化、平等和包容	13
我们相互尊重	14
我们主张机会平等	15
我们确保工作场所的安全和健康	16
我们保障员工的安全	17
我们遵守就业和劳动法律	18
我们为客户做正确的事	19
我们防止贿赂和腐败	20
我们诚信经营	22
我们诚实、公平地竞争	23
我们明智地使用技术	24
我们遵守政府合同规定	25
我们以诚信的态度营销产品	26
我们与认同我们价值观的供应商合作	27
我们为公司做正确的事	28
我们避免利益冲突	29
我们负责任地提供和接受 礼物和款待	30
我们不参与内幕交易	31
我们保护信息资产	32
我们尊重金融资产	33
我们珍惜时间并重视有形资产	34
我们维护声誉	35
我们为社区和地球做正确的事	36
我们履行 ESG 承诺	37
我们保护地球	38
我们尊重人权	39
我们不参与政治	40
我们为社区做出贡献	41
资源	43
HCLTech 的职业道德与合规性	43
有用的资源和联系方式	43
政策	43
索引	44

CEO 寄语

亲爱的 HCLTech 同事们：

HCLTech 一直秉持着强大的价值观，专注于以正确的方式开展业务，并以相互尊重的态度对待我们的同事。2024 年，我们被 Ethisphere 评为全球最具道德的公司®之一。

我们每个人都必须理解并践行 HCLTech 的核心价值观：诚信、包容、创造价值、以人为本和社会责任。请记住，我们所有人都是公司的品牌大使，应该向利益相关者展示这些价值观。

HCLTech《商业道德与行为准则》详细说明了这些价值观，以及规范我们行为的政策和违反这些政策的后果。建议大家参考这份文件，让它成为您的北极星，指引在 HCLTech 找到自己的闪光点并推动职业发展。

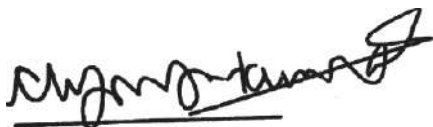
重要的是，如果您发现任何违反 HCLTech 价值观和道德准则的行为，请大胆直言。我们彼此依赖，互相负责，并承担责任。您可以在全球道德帮助热线门户网站上报告任何此类问题或违规行为。

我期待着你们的承诺，让我们携手共进，在发展之路上，将顶尖的技术与我们优秀的人才相结合，共同推动进步。

“

请谨记，虽然实现目标很重要，但用正确的方法实现目标更为重要。”

祝好！



C Vijayakumar
首席执行官兼董事总经理



核心价值观

我们的核心价值观是我们的指南和坚定支柱,它指引着我们实现我们的愿景和抱负。这些价值观描述了我们的基本信念和原则,有助于塑造我们的个人及集体行为和行动。

我们的价值观

诚信

我们坚持最高的道德标准,致力于始终做正确的事。

包容

我们创造了一个人人成功的环境,鼓励大家成为最好、最真实的自己。我们致力于为所有人提供平等的机会。

创造价值

我们致力于为客户创造价值,为他们的发展提供助力。我们始终不遗余力,日复一日地履行承诺,寻找新的发展机遇。

以人为本

我们鼓励员工“找到自己的闪光点”,塑造自己的职业生涯。我们让人们成为创业者和创造者,鼓励他们提出大大小小的想法。

社会责任感

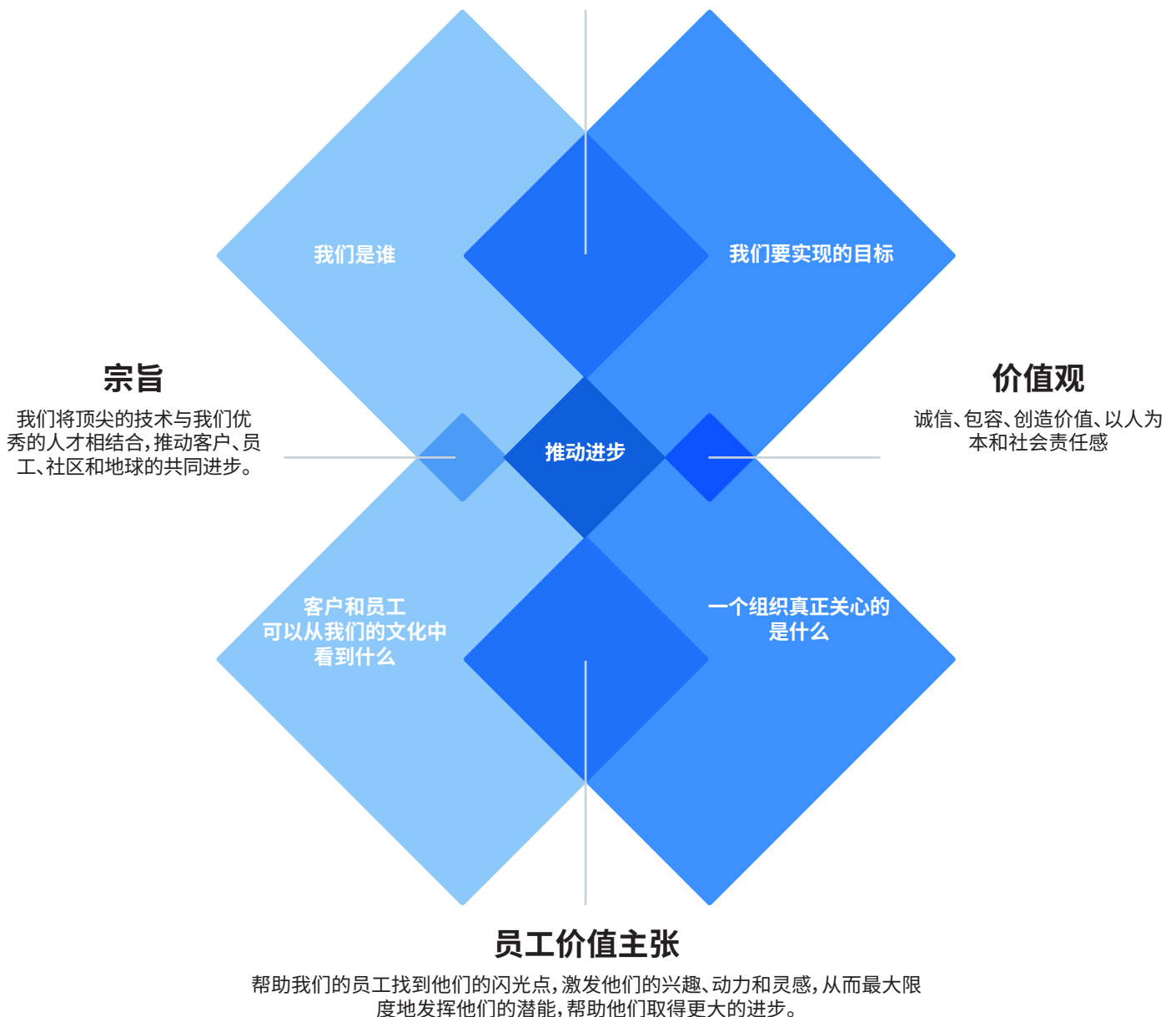
我们回馈社会,我们专注于为地球以及我们工作和生活所在的社区做正确的事情。

这一切是如何形成的

Supercharging Progress™ 是我们的承诺,旨在快速高效地交付业务成果,同时注重实用性和应变能力。这一承诺不仅限于我们的客户,还包括我们的员工、我们所服务的社区、我们的股东以及整个地球。

我们的使命

通过利用科学技术的力量为我们的客户和员工带来积极的全球影响。我们努力提升多元化的员工队伍,以提供创新的业务解决方案,同时保持最高标准的诚信、可持续性和社会责任。





我们的准则，
我们的责任

我们的《商业道德与行为准则》



该准则的目的

该准则是帮助我们每个人做正确之事的指南。它强调了我们在日常工作中必须遵循的原则。该准则帮助我们建立道德与合规文化、管理风险，并推动进步。

如何使用该准则

阅读该准则，了解在与我们的员工、客户、公司和社区打交道时应该怎样做。如果您对某项政策或道德问题感到不确定，请参考该准则。利用该准则中列出的联系方式和资源，了解更多信息或寻求支持。我们应首先参考该准则，使我们的行动与我们的价值观保持一致。

我们的责任

适用性

该准则适用于所有 HCLTech 员工、HCLTech 高管、董事会成员、顾问和承包商,包括与 HCLTech 有关联的人员,无论我们在哪里开展业务。

放弃和修订

该准则是一份动态文件。我们可能会不时进行更改,以适应不断变化的业务需求和法律更新。所有此类变更都必须得到最高管理层多数成员的批准。在极少数情况下,HCLTech 可能会放弃该准则、相关政策或规程中的某些规定。所有此类放弃必须经过最高管理层的大多数成员以书面形式批准。

每个人的责任

我们都有责任了解该准则,并按照我们的政策、规程和法律行事。无论在哪里开展业务,我们都遵守所有法律法规的要求。

我们在做出选择时会运用最佳判断,并遵守最严格的道德标准。当该准则所要求的行为标准高于法律时,我们需遵守该准则。在我们开展业务的任何地方,如果当地习俗或政策与该准则相冲突,我们需遵守该准则。

远程办公

近年来,越来越多的人通过远程办公的方式工作。即使这类员工不经常到办公室报到,也必须遵守该准则。该准则适用于所有 HCLTech 员工,无论他们在哪里工作。

管理人员的特殊责任

除上述责任外,管理人员还必须:

- 确保团队所有成员在工作中遵守我们的准则、政策和相关法律
- 让 HCLTech 员工随时了解与该准则、政策以及道德和合规问题相关的培训的最新信息
- 在出现道德与合规问题或疑虑时,作为第一联系人提供帮助
- 以身作则,践行 HCLTech 的价值观

董事会成员的特殊责任

我们的董事会成员在指引 HCLTech 的发展方面发挥着重要作用。所有董事会成员必须:

- 随时了解 HCLTech 的最新情况以及影响我们业务的各种因素
- 出席所有董事会会议,并参与其所属的所有委员会的工作
- 监督我们的政策和报告机制,确保它们为最新且有效并符合我们的价值观与法律
- 保护 HCLTech 的合法利益
- 不参与非法或不道德的交易,或投资

我们如何选择正确的行动方案

有时,选择正确的行动方案可能很困难。
如果您不知道该怎么办,可以问自己以下问题:



如果这些问题的答案都是“是”,请不要继续。请与您的主管、团队成员或该准则中列出的任何其他渠道进行讨论,以找到更好的做法。



我们勇于直言

我们勇于直言

寻求帮助, 勇于直言

我们有时可能会发现不道德或违法行为, 或违反该准则的行为。我们都有责任在发生这种情况时勇于直言。当我们承担责任时, 我们不但保护了 HCLTech 的声誉, 还确保了我們能够在积极的工作环境中进行创新。

如果您怀疑任何人有违规行为, 或在道德问题上需要帮助, 请使用这些选项中的一个或多个:

- 向全球道德帮助热线上报问题
 - MyHCLTech > 顶部功能区 (主菜单) > 道德帮助热线
 - 在德国和荷兰, 请发送电子邮件至 whistleblower@hcltech.com
- 与您的主管讨论有关问题

匿名和保密

如果您在投诉时希望匿名, 我们将采取一切合理措施保护您的身份。请注意, 匿名可能会影响我们的调查能力。如果因以下情况需要确认身份, 我们可能需要披露举报人的身份:

- 有效处理举报所必须
- 法律要求
- 纪律处分程序有要求

在法律允许的范围内, 我们会对所有调查细节保密。只有道德委员会 (EC)、内部调查小组和与问题直接相关的人员才能了解调查的详细情况, 而且只能了解必要的信息。



举报问题之后会发生什么情况？

我们会非常认真地对待所有举报。每次接收到举报时，我们都会遵循以下步骤：

第 1 步： 监察员将对投诉进行初步调查，以决定是否需要根据投诉中指控的事实进行全面调查。如果不需要全面调查，监察员应向道德规范委员会提交报告。如果监察员决定需要进行全面调查，则应将此类投诉转交内部调查小组。

第 2 步： 内部调查小组应与道德规范委员会协商，以决定进一步调查和下一步措施。

第 3 步： 内部调查小组应向首席人力资源官 (CPO) 提交临时报告，并向道德规范委员会提交最终报告，任何纪律处分均应由首席人力资源官根据需要与道德规范委员会协商决定。我们严禁报复。

我们严禁报复

面对挑战，我们坚韧不拔，并营造一个鼓励所有 HCLTech 员工都能畅所欲言的文化。因此，我们绝不容忍对善意举报者进行任何形式的报复。严禁对此类人员进行任何威胁，包括人身伤害、解雇或减薪威胁。任何人如果因举报而感到被恐吓，可联系道德规范委员会。

违规的后果

为了维护我们的诚信声誉并保护 HCLTech，我们必须按照我们的价值观、该准则和法律行事。违反该准则、我们的政策或任何法律法规的人将被追究责任。后果可能包括但不限于以下方面：

- 口头警告
- 书面警告
- 留职察看
- 终止雇佣
- 法律诉讼



我们为员工做正确的事

我们提倡多元化、平等和包容

做正确之事

我们支持所有 HCLTech 员工展现真实自我。通过消除多元化、公平和包容文化中的障碍，我们可以让 HCLTech 变得更加强大。

我们为什么要做正确之事

多元化带来了新的视角，提高了我们的洞察力和决策水平。通过吸纳不同的声音和文化，我们可以加强我们的业务。我们变得更具有韧性，更具创新能力，也吸引了各种各样的人才。我们在追求“多元化、公平和包容”的过程中消除的障碍和偏见，将为我们未来取得更大的进步铺平道路。

我们如何做正确之事

为提倡多元化、平等和包容，我们应：

- 征求所有 HCLTech 员工的意见
- 在组建员工队伍时考虑多元化
- 积极征求和倾听他人的观点
- 支持和培养我们的差异，并消除妨碍包容性的障碍
- 以同理心和尊重的态度面对自己和他人 的偏见
- 勇于直言，以保护我们和他人的 观点

我们对多元化、公平和包容五大支柱的承诺

我们相信，“当人们相信他们独特而真实的自我受到重视，他们受到平等对待和尊重，他们在表达自己的意见时感到安全，且他们有能力做出决定以成长并做到最好时，我们便做到了包容。”我们的重点关注领域为五大支柱：

- 性别包容，为妇女赋权
- 残障包容，为有残障的 HCLTech 员工 提供便利
- 文化包容，确保所有文化 背景、工作方式和生活方式 都受到尊重
- LGBTQIA+ 包容，为所有 LGBTQIA+ 人士以及他们的盟友 营造一个安全和相互支持的空间
- 退伍军人包容，接纳曾在武装部队服役、正在服役 或计划服役的 HCLTech 员工。

做正确之事 — 付诸行动

问：我最近发生了一场事故，严重影响了我的生活。医生说我再也不能走路了，需要坐轮椅。我还能安心上班吗？

答：经历这样的遭遇并适应改变并不容易，但请放心，HCLTech 将尽一切努力确保您在工作中继续成长。我们在设计工位时考虑到了无障碍性，我们还将尽可能做出其他调整，让您保持独立。我们希望所有的 HCLTech 员工都能感到被真诚的接纳。

 [进一步了解 企业社会责任政策](#)

相互尊重

做正确之事

我们营造并维护一个相互尊重、没有任何骚扰的工作环境。我们都有权在工作中感受到尊重和支持。

我们为什么要做正确之事

我们的首要任务是全力以赴——在 HCLTech 员工和客户之间的价值区域内进行创新。要做到这一点，我们必须始终相互尊重。尊重他人的工作环境可以减少分心，鼓励贡献。我们绝不容忍任何形式的冒犯行为、欺凌或骚扰，因为这些行为会威胁到我们的宗旨、团结和专注。

我们如何做正确之事

为做到相互尊重，我们应：

- 以专业和机智的态度对待所有互动
- 珍视所有同事的尊严及其贡献
- 不说或不做任何可能使他人感到被冒犯的事情
- 不参与任何可能造成敌对环境的行为，包括骚扰和恐吓
- 向管理人员或全球道德帮助热线上报任何冒犯、骚扰或恐吓行为

了解骚扰

确保我们避免骚扰并在目睹骚扰行为时直言举报的方法之一，就是确保我们了解骚扰。骚扰可以是：

- 我们所说或所写的内容，包括污言秽语、刻板印象，以及冒犯性或辱骂性语言
- 我们的所作所为，比如不受欢迎的触摸、进行性挑逗或挡住同事的去路
- 我们展示的内容，包括留在屏幕上或悬挂在工作区的色情图片，以及他人可能会觉得冒犯的印刷标语或海报

请记住，骚扰并不在于我们的言行有何意图，而在于他人如何看待我们的言行。

做正确之事 — 付诸行动

问：我总是穿着得体，我为自己的形象感到自豪。最近，一位同事开始夸奖我，我通常并不介意这样的夸奖。但这位同事开始评论我的身材，这让我很不舒服，而且当我想集中精力工作时，他开始在我的工位附近徘徊。我该怎么办？

答：您同事的行为是不可接受的。您首先应该让他知道，他的言行让您感到不舒服。如果您不想与他交谈，或者与他交谈后无济于事，请与您的主管讨论该情况。您也可以向全球道德帮助热线举报该同事的行为。作为 HCLTech 的一员，您绝不应感到不自在或不受尊重。

我们主张机会平等

做正确之事

我们的所有聘用和晋升决定都是基于能力,我们不会歧视任何个人或群体。

我们为什么要做正确之事

正如我们对多元化的承诺为我们带来了独特的见解一样,我们对平等机会的承诺也为我们带来了最优秀的 HCLTech 员工。机会平等使我们的聘用和晋升程序向所有人开放,无论其身份如何,这样我们就能最大限度地利用人才和他们的能力,从而让我们继续获得成功。作为一家致力于公平的公司,我们在所有雇用决定中都坚持公平。

我们如何做正确之事

为促进机会平等,我们应:

- 公平相待,注重我们为 HCLTech 带来的资质、经验和价值
- 根据能力做出所有聘用、培训和晋升决定
- 为有残障的 HCLTech 员工提供一切便利
- 不基于受保护特征而歧视任何个人或群体
- 将任何歧视事件上报给 管理人员或全球道德帮助热线

HCLTech 鼓励员工通过以下方式上报任何问题:

- 全球道德帮助热线: www.hcltech.com
- 德国或荷兰以外的员工 应需将申诉发送至 whistleblower@hcltech.com
- 外部利益相关方请通过 https://app.convercent.com/en-US/LandingPage/dceb2afa-6c00-ec11-a983-000d3ab9f062?_=1630515026902 上报任何疑虑

了解歧视

虽然我们根据资质进行评估,但我们不会基于受保护的特征进行歧视。受保护的特征包括但不限于:

- 种族或民族
- 年龄
- 宗教
- 性、性别、性取向或性别认同
- 残疾

我们接纳所有的差异,并专注于我们为 HCLTech 带来的技能和能力。

做正确之事 — 付诸行动

问:几个月来,我一直在为我们的一个客户研究云架构,我在这方面的技能水平有了显著提高。连我的同事都说,我的成长给他们留下了深刻印象。然而,当我与主管进行绩效评估时,他却说我没有资格加薪或晋升。会不会因为我是女性而受到了歧视?

答:有可能,但我们需要更多信息才能确定。您的主管做出这样的决定可能有多种原因。您团队中的男性是否因类似工作而获得晋升?您是否有其他理由认为自己受到了不公平的对待?如果是这样,请向您的主管提出这些问题,或向全球道德帮助热线或 whistleblower@hcltech.com (针对德国和荷兰的员工)上报该情况。

我们确保工作场所的安全和健康

做正确之事

安全是重中之重，我们尽可能以最安全、最健康的方式完成所有工作任务。在健康和 safety 方面，我们绝不妥协。

我们为什么要做正确之事

我们的身心健康对实现我们的企业宗旨至关重要。如果我们的工作场所存在任何不安全因素，我们就无法在面对挑战时保持韧性。我们都有责任互相照顾，遵守我们的安全规程，并时刻注意我们的工作环境。这使我们能够做我们最擅长的事情：打破界限，推动技术进步。

我们如何做正确之事

为保证工作场所的安全和健康，我们应：

- 不要鲁莽工作，冒不必要的风险，或指示他人如此行事
- 了解我们的职业健康与安全政策和环境政策
- 了解所有紧急安全规程并参加所有安全培训
- 相互照应，确保安全工作
- 不在非法药物或酒精的影响下工作，不携带受管制药物上班
- 向直属主管或人力资源部咨询，以获得所需的心理或情绪健康支持
- 不携带任何武器上班，如果发现任何武器，上报给管理人员或人力资源合作伙伴
- 通过 www.myhcltech.com 上的“职业健康、安全与环境事件”工具报告任何不安全的工作条件或流程
- 冷静地解决分歧，并向直属主管或人力资源合作伙伴举报任何暴力行为或暴力威胁
- 遵循常规工作任务的所有最佳做法、政策和规程

做正确之事 — 付诸行动

问：我大部分时间都需要对着电脑工作，虽然已经小心地遵循人体工程学进行办公，但有时还是会出现严重的眼睛疲劳。有些时候，我觉得自己的视力似乎越来越差。这属于安全问题吗？

答：是的。立即向主管或人力资源部反映您的问题。我们可以确保您的工位拥有最佳的照明，电脑屏幕拥有最佳对比度，以减轻眼睛疲劳。您还可以根据需要稍作休息，让眼睛得到休息。



我们保障员工的安全

做正确之事

我们已经为未来可能出现的情况做好了准备,我们每天都在采取一切措施,确保员工和工作场所的安全。

我们为什么要做正确之事

我们对未来持乐观态度,同时我们也是务实主义者。作为务实的乐观主义者,我们接受危机发生的可能性,并承担做好准备的全部责任。我们通过日常习惯来降低风险,以最大限度地提高安全性,并制定计划来应对可能出现的挑战,这些都体现了我们准备充分。我们的长期成功取决于这两方面。

我们如何做正确之事

为保障员工的安全,我们应:

- 了解我们在紧急情况下的角色
- 参加所有与安全和处理危机有关的培训和 演习
- 保持对周围环境和潜在安全风险 的警觉
- 分享与安全和危机处理有关的疑虑和 最佳做法
- 以透明和尊重的方式与可能遭遇危机 或数据泄漏影响的任何人 进行沟通
- 及时向管理人员上报您了解到的 任何危害工作场所安全的行为
- 根据我们的政策和规程,确保所有工作场所 安全上锁

紧急情况下的领导能力

当危机发生时,指定的领导人负有特殊责任。虽然我们希望大家没有人会需要承担这样的责任,但有备无患可能是生存的关键。如果您在紧急情况下担任指定的领导角色,请大家知道并随时待命。其他人将依赖于您。

做正确之事 — 付诸行动

问:在我居住的地方,我有携带枪支的许可证。我不是应该可以带武器上班吗?

答:不可以。根据政策,我们不允许 HCLTech 员工携带任何武器上班,因为有些 HCLTech 员工可能会因此感受到威胁。我们希望所有 HCLTech 员工都能感到安全和安心,并随时准备好运用自己的技能和想象力解决重要的工作问题。

我们遵守就业和劳动法

做正确之事

作为一家拥有众多员工的全球性公司,我们致力于公平对待所有 HCLTech 员工。无论在哪里开展业务,我们都会遵守所有就业和劳动法律法规。

我们为什么要做正确之事

公平、依法地对待所有 HCLTech 员工可以增强我们的企业实力。虽然我们人数众多,但我们团结一致,因为我们珍视所有人的贡献和尊严。遵守所有就业和劳动法律是负责任的正确做法,也是对我们的业务和公司的健康发展最明智的做法。

我们如何做正确之事

为遵守就业和劳动法,我们应:

- 公平对待所有 HCLTech 员工,无论其角色和 工作地点如何
- 遵守所有合同和就业协议
- 与工会和其他劳工代表进行合法和 真诚的谈判
- 参加所有有关就业和劳动法以及相关 HCLTech 政策 和规程的培训
- 向您的主管或全球道德帮助热线上报任何 违反劳动法或就业法的行为
- 遵守与劳动和就业相关的所有法律 以及 HCLTech 政策和规程

做正确之事 — 付诸行动

问:我需要临时扩大团队,因为我们云服务客户的需求超出了我们的预期。怎样做才是最合适的呢?

答:在高层管理人员批准您启动招聘流程后,联系人力资源部,以确保您遵循了正确的规程。我们希望您能在需要的时间内找到所需的专业人才,同时在法律上不走捷径。



我们为客户
做正确的事

我们防止贿赂和腐败

做正确之事

我们以诚实、诚信和最高的道德标准开展所有业务。我们对贿赂行为采取零容忍态度，无论在哪里开展业务，我们都绝不提供或接受任何不正当的奖励。

我们为什么要做正确之事

我们的客户知道他们可以信赖我们——我们随时能为他们提供协助。部分原因在于我们提供的解决方案，但也是因为我们绝不容忍腐败。各种形式的腐败都会损害声誉，也会破坏关系。当我们仅依靠自己的优势开展业务时，我们才能在面对挑战时保持韧性，并保持客户的信任。

什么是“不正当付款”？

不正当付款有多种形式。以下是几个示例：

- **贿赂**：贿赂可以是提供任何有价值之物，包括：现金、礼物、内部信息、好处和款待。如果是为了获得不正当的商业利益，任何这些行为都可被视为贿赂。
- **回扣**：这是向促成合同等商业合作的人支付的款项。这笔款项属于不正当付款，因为它只是为了促成合同，而不是为了支付任何商品或服务。
- **疏通费**：这类付款通常是支付给政府官员，用以加快标准流程，例如在货物通过边境时进行的检查。在这种情况下，疏通费可能会使货物比其他货物更快地通过海关。





我们如何做正确之事

为防止贿赂和腐败, 我们应:

- 准确记录所有付款
- 永远不提供任何有价值之物来获得业务 优势
- 绝不接受正在与我们谈判的第三方的任何 有价值之物
- 绝不接受我们知道或怀疑是为了获得商业利益的 第三方提供的任何有价值之物
- 绝不向政府官员或代理人提供任何有价值之物 以加快例行程序
- 绝不提供或收受贿赂或回扣
- 绝不利用第三方支付我们自己不会支付 的款项
- 遵守 HCLTech 的付款和收款政策
- 向经理或全球道德帮助热线上报有关不 正当付款的任何疑虑

做正确之事 — 付诸行动

问:我正在做一个项目, 帮助一家大公司定制数字化客户服务。我们帮助开发的软件将跨越国界使用。最近, 一位政府官员与我联系, 表示如果我们愿意支付现金, 他可以帮助 HCLTech 和我们的业务合作伙伴绕过他所在国家的加密法规。我该怎么办?

答:这位政府官员在索贿。请勿支付任何款项, 并立即向您的经理报告此事。您也可以向全球道德帮助热线上报。我们从不通过支付不正当的款项或出于任何其他原因规避法规。

 [进一步了解 全球反贿赂与反腐败政策](#)

我们诚信经营

做正确之事

作为一家全球性公司，我们必须了解许多不同国家的法律。我们遵守这些法律法规以及所有影响我们业务的国际贸易法规。

我们为什么要做正确之事

我们是一家勇于打破界限、推动技术进步的先锋企业。但是，我们尊重国界，遵守国际贸易法规。我们负责任地开拓创新，因为我们的业务依赖于公平和可预测的规范。违反监管国际业务的法律、法规和条约可能会损害我们的声誉并带来严重后果。

数据隐私

作为一家技术服务公司，我们必须保护我们日常收集和应用的数据。世界各地的数据隐私法律差异巨大——适用于欧洲的规定、法规或标准可能不适用于印度或美国。无论我们在哪里开展业务，我们都会时刻关注数据隐私法的最新动态。我们的客户和我们的声誉都取决于此。

我们如何做正确之事

为确保诚信经营，我们应：

- 在进行跨国营销或分销之前，了解所有相关法律法规
- 在评估全球各地的业务合作伙伴时 进行全面的尽职调查
- 在我们开展业务的所有国家遵守有关 数据隐私的所有限制规定
- 不与美国或欧盟禁运或制裁名单上的任何实体 开展业务
- 遵守所有与国际贸易相关的 政策和规程
- 仅出于合法业务目的收集、使用和处理个人信息
- 根据 HCLTech 全球隐私政策中定义的隐私原则 和具有约束力的公司规则 处理个人信息
- 按照适用法律和相关合同 义务行事
- 立即上报任何可疑的数据泄露事件
- 在处理个人信息时遵守最高 安全标准
- 向您的主管或全球道德帮助热线 举报任何违反我们的国际贸易政策 或法律的行为

做正确之事 — 付诸行动

问:我所在的团队正在帮助实现汽车制造流程的数字化。我们找到了一种方法，能以低廉的价格买到我们需要的传感器，但生产这些传感器的公司位于一个目前被列入禁运名单的国家。我们有办法与这家企业合作吗？

答:很遗憾，您必须另寻途径获取这些传感器。我们不与美国或欧盟禁运名单上的国家开展业务。

 **进一步了解**
[全球反洗钱政策](#)
[出口合规政策](#)
[人权政策](#)

我们诚实、公平地开展竞争

做正确之事

我们通过为客户提供开创性的解决方案来赢得业务。我们不在市场上寻求不公平的优势，我们不想也不需要这样做。

我们为什么要做正确之事

自 1976 年以来，HCLTech 一直凭借独创性和创新力来争取业务。我们欢迎竞争，因为我们知道竞争会让我们变得更好，也因为竞争最终会让我们的客户和整个市场变得更好。作为一家科技公司，我们因坚韧不拔、勇于开拓而赢得了良好的声誉。为了保护这一声誉并避免严重后果，我们遵守所有公平竞争法律。

我们如何做正确之事

为了诚实和公平地竞争，我们应：

- 避免与竞争对手讨论定价、竞标或如何划分市场
- 避免对我们的竞争对手或其产品和服务发表任何负面或不实言论
- 仅使用公开来源收集竞争信息
- 遵守所有与公平竞争相关的政策、规程和法律
- 向管理人员或全球道德帮助热线举报任何违反我们公平竞争政策或法律的行为

什么是反竞争做法？

反竞争做法是指限制竞争或在市场上寻求不公平优势的方法。示例包括：

- **价格操纵**：竞争对手同意使用相同的价格，使客户无法寻求最佳价格
- **串通投标**：竞争对手事先商定谁将在竞标过程中胜出
- **市场划分**：竞争对手划分势力范围并同意留在自己的区域，从而减少客户的选择
- **集体抵制**：两个或两个以上的竞争对手拒绝与特定个人或公司做生意

做正确之事 — 付诸行动

问：在最近一次飞机内饰博览会上，我遇到了一位大学时的老朋友。我们花了一点时间叙旧，并得知她现在为我们的竞争对手工作。她说她对我们的定价很好奇，如果我有兴趣，她也很乐意分享她所在公司的定价信息。我礼貌地结束了谈话，没有做出任何承诺。这样做是否正确？

答：是的。比较定价可被视为试图操纵价格，是一种反竞争做法。我们以工作质量赢得业务，不在市场上追求不公平的优势。

 [进一步了解 反垄断和公平竞争政策](#)

我们明智地使用技术

做正确之事

我们以负责任的态度开拓技术，为我们公司本身和整个社会的更大利益而创新。我们不允许技术损害人类利益或违背法律。

我们为什么要做正确之事

我们相信，通过发挥想象力和应用技术，我们一定能取得进步。当我们在新领域进行创新时，我们会认真考虑新技术的影响。我们还明白，新的法律法规将随着这些技术的发展而出现，而且这些法律会因国家或地区的不同而大相径庭。我们在任何地方开展业务都不会违反这些法律。

我们如何做正确之事

为了明智地使用技术，我们应：

- 在设计 and 实施我们的技术解决方案时 充分考虑人类需求
- 仅为业务目的优化我们的技术
- 确保我们的技术不带偏见地使用和提供公正、可执行的信息
- 使我们的技术符合严格的数据隐私协议 和法规
- 遵守与技术使用和开发相关的所有政策、 法律和法规

偏见和歧视

一些人担心，人工智能和基于网络的算法中被导入了偏见。因为我们致力于包容和公平，所以我们在设计解决方案时会考虑到这些问题。我们希望我们的全球影响力是真实的——真正代表并适合我们的创新所触及的各类人群。



做正确之事 — 付诸行动

问:最近,我经常听到有人说,技术有可能通过“深度伪造”来传播错误信息,甚至是彻头彻尾的谎言。我们作为软件工程师,该如何防止此类事件的发生?

答:我们无法对 HCLTech 外部发生的事情负责,即使我们开发和使用的技术可能被用于错误的目的。我们相信,技术是改善人类生活的工具,尽管有些人可能将其用于其他目的。作为我们的软件工程师之一,当您以合乎道德和法律的方式编写代码时,当您面对挑战提出重要问题时,您都是在做正确的事情。

我们遵守政府合同规定

做正确之事

我们有幸与各国政府合作并为他们提供各种服务和解决方案。我们接受这项工作所带来的责任，并在履行这些合同时秉持我们的高道德标准。

我们为什么要做正确之事

在与所有客户合作的过程中，我们以务实乐观的态度为指导，并认识到各国政府在业务合作方面可能会有不同的要求。政府在使用公共资金时必须谨慎，并且我们尊重政府对我们的信任。此外，政府合同可能会有独特的要求和更严厉的违规处罚。我们认真遵守这些要求和法律，以便继续帮助各国政府应对技术挑战。

我们如何做正确之事

为遵守政府合同规定，我们应：

- 完全履行我们对政府合同的所有承诺
- 在合同的各个方面与政府进行 诚实透明的沟通
- 不向政府官员或任何为国有企业工作 的人员提供高于每年 50 美元限额的 任何有价之物。
- 遵守政府合同的所有条款，包括那些 可能围绕定价和折扣制定特殊规定的条款
- 遵循所有有关政府合同和采购流程 的政策、法律和法规

政府雇员和机构

除了领导人、代表及其工作人员之外，政府还出于各种不同的原因雇用了许多人员。政府往往负责管理多个机构，而这些机构本身也可能雇用外部承包商。我们必须以同样高的道德标准来对待这些实体。归根结底，每当我们与任何政府相关实体合作时，我们都是在为公众服务。

做正确之事 — 付诸行动

问：我正在履行一份政府合同，开发教育解决方案。我在政府内部的一位联系人不断向我询问最新情况。我可以做什么？

答：虽然您可能会觉得这样的情况会让您分心，但您需要与这位联系人进行沟通。在与政府合作时，我们完全做到公开、诚实和透明，并及时提供所有必要的报告。如果您觉得这项义务过于繁重，请与您的主管商讨，以获得额外支持。

我们以诚信的态度营销产品



做正确之事

我们为自己的工作和声誉感到自豪。我们坚持诚信经营，如实提供产品和服务的详细信息。

我们为什么要做正确之事

在 HCLTech，诚实地介绍我们的产品和服务会令人信服。通过将我们的专业知识、应变能力和想象力融入到我们所做的每一件事，我们知道我们可以赢得业务。建立在透明和信任基础上的关系为我们公司创造了最佳的长期价值。

我们如何做正确之事

为了以诚信的态度营销产品，我们应：

- 不夸大或歪曲我们产品和服务的能力
- 仔细准确地估算项目完成时间
- 不诋毁我们的竞争对手
- 不提供法律建议
- 不侵犯版权或其他知识产权
- 确保所有广告和其他营销材料 遵守所有法律法规

保护我们的客户

诚实的营销能让客户产生准确的期望。这样做还能保护我们的客户和其他可能使用我们创新技术的消费者。我们对产品和服务可能存在的风险保持透明，以便他人了解如何负责任地使用这些产品和服务。

做正确之事 — 付诸行动

问：我正在写营销文案，且需要在下周发表。我想提及的一个观点得到了一份下个月才会发布的初步报告的支持。我能否在报告发布前将其中的信息加入营销文案？

答：不可以。在您的营销文案中，您必须更改该观点，并删除该报告提及的支持信息。我们不会发布没有可靠、可验证研究支持的营销材料。

我们与认同我们价值观的供应商合作

做正确之事

在建立和维护商业伙伴关系时，我们追求的不仅是经济价值，还有正确的价值观。我们的使命是与那些拥有与我们相同高道德标准的人合作。

我们为什么要做正确之事

我们的供应商和其他业务合作伙伴帮助我们为客户提供高质量的解决方案。在我们履行使命的过程中，我们依靠他们的支持与合作。我们的业务合作伙伴在价值观上的任何妥协或违法行为都可能损害我们的声誉，因此，在与他人合作时，我们必须优先考虑共同的价值观和道德操守。

全球采购服务部 (GPS)

HCLTech 通过全球采购服务部 (GPS) 支持我们各业务部门的供应商管理。GPS 致力于践行信任和透明度，并在全球范围内开展工作，涉及所有类别的产品和服务，以实现第三方合作伙伴关系。无论我们在哪里开展业务，GPS 都能帮助我们合作共赢，建立稳固的供应商关系。

我们如何做正确之事


为确保与认同我们价值观的供应商合作，我们应：

- 公平对待所有供应商和业务合作伙伴，无论该关系的商业价值如何
- 所有决策都以客观标准为基础，如价格、可用性和质量，以及价值
- 避免与供应商或业务合作伙伴发生 哪怕是表面上的利益冲突
- 不提供或接受礼物或款待，尤其是在选择供应商或业务合作伙伴的过程中
- 通过开诚布公的沟通，（尤其是在出现问题时），了解我们的供应商或业务合作伙伴
- 未经许可，不共享供应商或业务合作伙伴的机密业务信息
- 开展尽职调查，确保所有供应商或业务合作伙伴 都遵守法律，并致力于践行符合道德规范 的商业行为

做正确之事 — 付诸行动

问：最近，一位销售代理与我联系，他也许能为我们在一个从未合作过的国家拉到业务。我可以代表 HCLTech 与这位代理商谈吗？

答：不可以。您必须首先联系全球采购服务部 (GPS)，以便对新合作关系执行尽职调查流程。当这一流程开始后，可能会要求您参与采取下一步行动，以建立合作伙伴关系。

 [进一步了解 采购政策](#)



我们为公司做正确的事

我们避免利益冲突

做正确之事

我们将 HCLTech 的利益置于个人利益之上,不会将自己置于可能损害其诚信或客观性的境地。

我们为什么要做正确之事

客观的商业决策是最好的商业决策。利益冲突会影响我们公正、不带偏见地做出决定的能力。我们避免此类冲突,以便我们能够共同为客户和业务伙伴制定解决方案,而不会产生分歧。即使是表面上的利益冲突也会损害我们的声誉,因此我们会披露任何可能引起问题的关系。

什么是“利益冲突”?

当员工的个人利益与职位职责不一致时,就可能产生利益冲突。利益冲突可能涉及以下任何一种情况:

- 与家庭成员或恋爱伴侣的个人关系
- 业余爱好或外部任职等活动
- 投资,包括拥有 HCLTech 竞争对手的股份
- 协会,例如在外部组织的董事会任职

我们如何做正确之事

为避免利益冲突,我们应:

- 客观、公正地做出所有业务决定
- 对任何可能损害我们客观性的情况或关系保持警惕
- 不参与涉及亲友的招聘决定,并确保他们不作为员工向我们汇报工作
- 不参与雇用亲友的供应商或业务合作伙伴的甄选过程
- 不在 HCLTech 的供应商或业务合作伙伴那里持有经济利益
- 披露在某上市公司或与 HCLTech 同属一个行业的公司中持有 5% 或以上股份的情况
- 向管理人员或人力资源部披露任何可能影响我们的潜在利益冲突

做正确之事 — 付诸行动

问:我们的一家供应商邀请我加入其顾问委员会。这存在利益冲突吗?

答:在供应商的顾问委员会任职可能会给该供应商带来不公平的优势。即使是表面上的利益冲突,我们也要避免。在接受邀请之前,请与人力资源部讨论此事。

我们以负责任的态度提供和接受礼物或款待

做正确之事

我们与潜在客户、业务合作伙伴或任何与 HCLTech 有业务往来的第三方建立积极的关系。这意味着我们不提供或接受可能影响业务决定的礼物或款待。

我们为什么要做正确之事

我们的业务合作伙伴帮助我们实现目标，我们也乐于与他们建立积极而富有成效的关系。为了保持健康的合作关系，我们不提供或接受不恰当的礼物或款待。这样做可能会让人产生一种期望，即希望得到商业上的回报。我们以诚信的态度建立和维护业务关系，因为我们相信，我们的成功源于我们提供的产品和服务的质量。

做正确之事 — 付诸行动

问:我出差去与我们的一家营销公司合作。第一天合作结束后，该公司的联系人请我吃午饭，费用由他的公司承担。我可以接受吗？

答:是的，如果午餐的价值不高，您可以接受。请务必按照所有规程记录您获款待的餐食，如果您有任何疑问，请发邮件至 COBEC.Compliance@hcltech.com 联系道德与贸易合规 (E&TC) 团队。

我们如何做正确之事

为了以负责任的态度提供和接受礼物和款待，我们应：

- 只接受价值不高且偶尔提供的礼物和款待
- 记录我们赠送或接受的任何礼物或款待
- 不索要礼物或款待
- 不提供或接受现金或现金等价物，包括礼品卡
- 不提供或接受旨在影响业务决定的礼物或款待
- 在投标或合同谈判过程中，不提供或接受潜在业务合作伙伴的礼物或款待

什么是“商务礼品”？

商务礼品是指在商务关系中赠送、收受或赢得的任何有价值之物，且收受者不支付公允价值。

商务礼品的常见示例包括餐饮、活动或体育赛事门票以及俱乐部会员资格。虽然这些例子并不一定是不恰当的，但如果您不确定，应发邮件至 COBEC.Compliance@hcltech.com 咨询道德与贸易合规 (E&TC) 团队。即使是习惯性和非经常性礼品，也可能适用某些价值限制。

我们不参与内幕交易

做正确之事

我们不会利用重大非公开信息谋取个人经济利益，也不会与他人分享此类信息。

我们为什么要做正确之事

在日常工作中，我们可能会从 HCLTech 或我们的业务合作伙伴处得知重大非公开信息。我们不使用或分享此类信息，因为这样做可能会扰乱金融市场。内幕交易会给予掌握非公开信息的人带来不公平的优势，并可能导致严重的处罚。

什么是“重大非公开信息”？

出于实际和战略原因，我们公司的许多工作都不会立即公之于众。如果这些信息可能对投资者有价值，则被视为重大信息，不应与他人共享。一些例子包括：

- 即将进行的合并或收购
- 一位高管即将辞职
- 股票回购或分割计划
- 待发布的盈利报告，特别是当其结果出乎意料时
- 即将购买或出售重大资产

我们如何做正确之事

为避免内幕交易，我们应：

- 仅与出于业务目的需要了解内部信息的同事分享内部信息
- 不与 HCLTech 以外的任何人（包括家庭成员）分享内部信息
- 当我们掌握内部信息时，不买卖 HCLTech 或任何其他上市公司的证券
- 不将内部信息提供给可能根据这些信息买卖证券的人
- 不建议他人利用内部信息进行交易
- 遵守所有政策和规程，保护内部信息免遭意外泄露

做正确之事 — 付诸行动

问：与丈夫共进晚餐时，我提到我们的一个业务合作伙伴正计划回购自身的部分股份。第二天晚上，他告诉我，他购买了该公司的股票，认为回购后价值会上升。我犯错了吗？

答：是的。您无意中向您的丈夫提供了内部信息，他利用这些信息购买了证券。您必须立即致函全球道德帮助热线，以确定最佳行动方案。



进一步了解

[禁止内幕交易行为准则](#)

[内幕交易准则](#)

[违反内幕交易准则的调查政策](#)

[对违反公司内幕交易准则的行为采取行动的政策](#)

我们如何保护我们的信息资产

做正确之事

我们小心谨慎地对待信息资产，因为它们推动着我们的业务，让我们能够进行交流并完成日常工作任务。我们会时刻保护这些资产。

我们为什么要做正确之事

作为一家创新型技术公司，我们开发并获得了各种信息资产。这些资产是我们业务的重要组成部分，从我们如何在战略上脱颖而出，到我们如何管理客户和员工的日常数据，都会受到这些资产的影响。我们的资产代表着我们数十年的辛勤工作，保护这些资产将使我们能在未来继续创新。

我们如何做正确之事

为保护信息资产，我们应：

- 确保只有授权用户才能访问我们的网络、设备、应用程序和文件目录
- 确保公司设备无论是在现场还是场外 都始终安全可靠，包括可移动介质
- 不打开可疑电子邮件或点击不熟悉的超链接
- 遵循管理和更新用户 ID 和密码的最佳做法
- 确保公司记录有序、安全且易于访问
- 根据我们的记录保留时间表 维护和处理公司记录
- 遵守可能对记录实施的任何法定保留要求
- 仅与出于业务目的需要了解机密和专有信息的 HCLTech 员工分享此类信息
- 遵守所有旨在保护机密信息安全的政策和协议
- 遵守用于保护员工和客户数据的所有政策、规程和法律

什么是“机密信息”？

我们在经营过程中会产生多种机密信息。一些例子包括：

- 专有信息，如创新设计和公式
- 知识财产，如专利和商标
- 非公开财务信息，包括价格和盈利预测
- 新产品及营销计划
- 客户和供应商名单
- 研发信息
- 商业计划，如即将进行的收购和投资

做正确之事 — 付诸行动

问：我和一位老朋友共进晚餐，他问了有关我工作的事。我对我们正在开发的一款新产品感到很高兴，于是就告诉了他。这是一个错误吗？

答：虽然您的朋友不太可能打算使用我们的产品创意，但您也不应该分享这些信息。我们投入了大量的时间和精力来开发新产品和新创意，我们不希望另一家公司从我们的投资中获利。我们不会与 HCLTech 以外的任何人共享我们的机密信息，包括新产品开发信息。



进一步了解

[可接受的第三方专有和机密信息使用政策](#)
[记录保留和销毁政策](#)

我们尊重金融资产

做正确之事

我们对公司自身的财务健康和生存能力负责。为此，我们保存并维护完整准确的财务记录。

我们为什么要做正确之事

我们的金融资产决定了我们进行创新的能力和速度。我们保存完整而准确的记录，以便履行我们当前和未来的义务。保持准确的财务记录还能使我们的投资者、客户、业务伙伴和其他利益相关者对我们产生信心和信任。

财务记录

我们的金融资产包括我们的资金和任何可以转换成资金的东西，包括股票和债券。我们通过财务记录来跟踪这些资产，这些记录必须按照我们的保留政策和内部控制措施进行处理。主要财务记录包括：

- 资产负债表
- 损益表
- 现金流量表
- 留存收益表
- 发票

我们如何做正确之事

为尊重金融资产，我们应：

- 根据公认会计原则和法律，维护诚实准确的账簿和记录
- 不以任何理由设立秘密或未记录的资金
- 及时向审计师提交所有财务账簿和记录
- 准确及时地归档所有税务信息
- 不利用财务记录误导任何人对我们业务的看法
- 不伪造财务记录或试图进行任何形式的欺诈
- 向管理人员或全球道德帮助热线上报有关误导性或欺诈性记录的任何疑虑
- 在处理金融资产和记录时，遵守所有政策、内部控制措施、规程和法律

做正确之事 — 付诸行动

问：我在会计部工作，最近我们的一位客户团队负责人向我提出了一个令人吃惊的请求。她说，客户的部分收入需要从本季度中扣除，并计入下一季度的记录。她无法解释原因，而以前也从来没有人向我提出过这样的请求。我该怎么办？

答：您的顾虑是正确的。联系该客户团队负责人，以便更好地了解情况。要求提供文件，证明更改的必要性。我们在正确的时期内准确报告收入。如果您无法得到进一步的解释，请与您的主管讨论此事。

我们珍惜时间并重视有形资产

做正确之事

在上班时间,我们专注于我们的工作和作为 HCLTech 员工应承担的责任。我们将公司资产用于业务目的。

我们为什么要做正确之事

我们的员工、客户和股东都指望我们合理利用公司的时间和有形资产。如果我们滥用公司的时间和资产,就会浪费宝贵的资源,损害我们实现业务目标的能力。

我们如何做正确之事

为了珍惜时间和重视有形资产,我们应:

- 将公司时间和资产用于业务目的
- 运用常识——偶尔打私人电话或收发私人电子邮件是可以接受的
- 准确报告我们的时间
- 在外部企业中使用 HCLTech 的工作成果时,需事先获得批准
- 不得将 HCLTech 电脑或设备用于外部业务,或用于非法或不道德的活动,如赌博、色情或其他令人反感的内容

做正确之事 — 付诸行动

问:我主管总是要求我在工作日处理他的私事。这包括去取干洗衣物、带狗去美容院和购买私人礼物等。这样是正确的吗?

答:不,这并不正确。这是在滥用公司时间。这也是对您和您为 HCLTech 带来的价值的 disrespect。礼貌地要求您的主管停止这样做。如果这不起作用,或者您不想与您的主管讨论此事,请向其他值得信赖的管理人员或全球道德帮助热线反映该情况。



我们维护声誉

做正确之事

数十年来,我们在独创性、应变能力、创造力和创新力方面建立了良好的声誉,我们也在努力保护和维护这一声誉。

我们为什么要做正确之事

我们如何向外界展示自己,会影响我们的未来前景。歪曲我们形象的信息会损害我们来之不易的声誉。我们注意以正面和诚实的态度谈论 HCLTech,在许多情况下,HCLTech 通过指定的发言人做出最佳发言。

我们如何做正确之事

为维护我们的声誉,我们应:

- 正面、诚实地评价 HCLTech
- 不共享机密或敏感信息
- 将来自媒体或投资者的外部询问转介绍 指定的发言人
- 在使用社交媒体时,将我们自己的观点与 HCLTech 的观点明确区分开来
- 将我们自己的政治观点与 HCLTech 的观点明确区分开来
- 在工作之外的私人时间参与政治活动
- 不代表 HCLTech 进行政治捐献
- 不试图游说或影响政府官员 或相关代表


社交媒体

社交媒体是建立联系、分享活动、想法和信息的有效方式。但是,必须负责任地使用社交媒体。在我们的个人社交媒体账户上发布信息时,我们应保持礼貌和尊重,不会将自己的观点说成是 HCLTech 的观点。如果我们在 HCLTech 的工作涉及到与社交媒体打交道,我们应表现得正面而坦诚。无论哪种情况,我们都不得共享敏感或机密信息。通过合乎道德的交流,我们确保社交媒体只会提高我们的声誉。

做正确之事 — 付诸行动

问:在一次网络安全会议上,一位投资者找到我,向我提出了一些问题。我告诉了他一些我参加会议的原因,然后就借口离开了。这样做是否正确?

答:是的。除非事先获得授权,否则我们不会与外部投资者或媒体讨论 HCLTech 的业务。今后,您可以将我们指定发言人的联系信息提供给有类似疑问的任何人。

 [进一步了解 社交媒体政策](#)



我们为社区和地球
做正确的事

我们履行 ESG 承诺



做正确之事

我们为所有利益相关者创造长期价值,而做出并履行 ESG 承诺有助于我们实现这一目标。


我们为什么要做正确之事

我们公司的长远发展取决于可持续性。为了实现可持续发展,我们必须与众多利益相关方合作,包括我们的供应商、客户和联合国等组织。我们的环境、社会和治理 (ESG) 承诺为我们如何帮助 HCLTech 和地球实现共同繁荣设定了明确而具体的目标。

我们如何做正确之事

为履行 ESG 承诺,我们应:

- 参加所有 ESG 培训和会议,随时了解我们的 ESG 承诺
- 设计可持续运行的业务流程
- 在我们的工作文化中促进多元化、公平和包容
- 与认同我们 ESG 承诺的供应商合作
- 坚持履行高道德标准
- 遵守与我们的 ESG 承诺相关的所有政策和规程

 [进一步了解](#)
[企业社会责任政策](#)
[能源政策](#)
[环境政策](#)

我们保护地球

做正确之事

我们承担起保护地球的责任, 尽量减少对环境的影响。

我们为什么要做正确之事


我们的业务会影响自然环境, 我们依靠环境来提供开展业务所需的许多资源。通过运用我们的聪明才智解决排放和废物等环境问题, 我们做对地球有益的事情。由于我们保留了资源并提高了效率, 因此我们也做了对公司有利的事情。

我们如何做正确之事

为保护地球, 我们应:

- 根据我们的政策和规程回收和管理 废物
- 在不使用时关闭电灯、机器和电子设备
- 参加停电周活动, 减少碳 足迹
- 在我们的全球组织中以创新方式设计 可持续的业务流程和做法
- 拼车、乘坐公共交通或骑自行车上班
- 向主管或全球道德帮助热线上报任何溢出、 泄漏情况或违反我们环境政策 的行为
- 遵守所有环境政策、规程和法律



 [进一步了解](#)
[企业社会责任政策](#)
[能源政策](#)
[环境政策](#)

我们尊重人权

做正确之事

无论我们在哪里开展业务，我们都尊重和保护人权，同时我们也希望我们的业务伙伴也能这样做。人口贩卖和现代奴役不应出现在我们的任何业务领域。

我们为什么要做正确之事

基于我们对人道主义的承诺和以人为本的文化，我们尊重所有人的权利和劳动者的尊严。作为一家拥有众多员工的全球性公司，我们对维护人权负有特殊责任。通过拒绝童工、不安全的工作条件、人口贩卖和其他侵犯人权的行为，我们改善了所有人的工作条件，并树立了重要的道德标准。

我们如何做正确之事

为尊重人权，我们应：

- 确保所有 HCLTech 员工在安全的条件下工作，并获得合理的报酬
- 选择承诺保护人权的业务合作伙伴
- 在我们开展业务的任何地方，不以任何理由使用童工或监狱劳工
- 向主管或全球道德帮助热线上报供应链中任何侵犯人权的行为
- 遵守所有与人权相关的政策、规程和法律


国际劳工组织 (ILO) 和联合国 (UN)

国际劳工组织禁止一切形式的童工以及现代奴役。联合国《工商企业与人权指导原则》(UNGPs) 也有同样的原则规定。我们遵循这些组织制定的标准。任何形式的强迫劳动都违反了我们的政策、价值观和国际法。

做正确之事 — 付诸行动

问：最近，我去一家供应商那里开会，注意到员工们看起来非常疲惫，劳累过度。他们似乎是在没有休息、不换班的情况下工作。这算不算侵犯人权？

答：可能是的。向全球道德帮助热线上报您的疑虑。当可能发生侵犯人权的行为时，我们不会视而不见。

 [进一步了解](#)
[企业社会责任政策](#)
[人权政策](#)

我们不参与政治

做正确之事

HCLTech 不参与政治。作为一家公司，我们不向世界上任何政治候选人或政党捐款，也不为其工作。

我们为什么要做正确之事

我们的 HCLTech 员工和客户来自各行各业，并有不同的政治信仰。我们尊重这些信仰，只要这些信仰是和平的，不主张伤害他人。作为一家公司，我们忠实于自己的价值观，但不参与政治。

我们如何做正确之事

为确保不参与政治，我们应：

- 不代表 HCLTech 向任何政治候选人或政党捐款、为其工作或为其背书
- 不利用公司时间、财务或其他资产 为政治候选人或政党谋利
- 鼓励我们的 HCLTech 员工利用自己的 时间参与政治
- 参与合法的游说活动，倡导有利于 HCLTech 和 我们客户的政府政策、计划、 法律和法规



我们为社区做出贡献

做正确之事

社区是我们一切工作的核心,这也是我们回馈社会的原因。我们努力成为社会经济和环境发展的源代码。

我们为什么要做正确之事

我们秉承公平、相互尊重和机会均等的价值观,以有意义的方式回馈社会。通过有意义的战略合作伙伴关系,我们有效地利用“众人的力量”来积极影响生活,传播微笑。我们致力于以各种可能的方式让世界变得更美好。

我们如何做正确之事

为更好地对我们的社区做出贡献,我们应:

- 建设清洁、绿色和健康的社区
- 为所有社区成员赋能,使他们能够充分发挥潜能
- 促进负责的志愿服务
- 确保我们的慈善活动不影响我们的工作
- 不向他人施压,迫使他们参与或捐助我们所喜爱的慈善机构
- 制定战略规划和实施的国际标准
- 衡量我们的影响

我们的企业社会责任 (CSR) 十诫

HCLTech 投资于人类、地球以及促进繁荣与和平的合作伙伴关系。为做到这一点，我们以 10 条戒律 (10 C) 为指导。

清晰

连续

选择

同情心

催化

融合

共同创建

可信

全面

资本

HCL 基金会

HCL 基金会通过其旗舰计划和特别举措来落实 HCLTech 的企业社会责任目标。作为一个非营利组织，该基金会努力为实现国家和国际发展目标做出贡献，通过长期可持续的计划为人们的生活带来积极影响。



进一步了解 [企业社会责任政策](#)

资源

HCLTech 的职业道德与合规部门

为了评估举报和投诉、提供资源并促进调查，HCLTech 成立了一个常设道德委员会。该委员会至少由五名成员组成，由我们的总法律顾问领导。其他成员分别来自财务、法务和人力资源部门。

独立监察员将对举报和投诉进行初步评估。监察员独立于 HCLTech，是中立的一方。一旦监察员做出判断，举报或投诉将转交给道德委员会或审计委员会。涉及高层管理人员、董事或主席的举报将由审计委员会处理。所有其他事项均由道德委员会负责。

通过这些机构和程序，我们对《商业道德与行为准则》、我们的价值观和法律负责。对于任何违规行为，我们将根据道德与合规规程采取适当的纪律处分，最高处罚包括解雇。

有用的资源和联系方式

如果您怀疑任何人有违规行为，或在道德问题上需要帮助，请记住使用这些选项中的一个或多个：

- 向全球道德帮助热线上报问题
 - MyHCLTech > 顶部功能区 (主菜单) > 道德帮助热线
- 在德国和荷兰，请发邮件至 whistleblower@hcltech.com
- 与主管讨论有关问题

政策

[可接受的第三方专有和机密信息使用政策](#)

[全球反贿赂和反腐败政策](#)

[全球反洗钱政策](#)

[反垄断和公平竞争政策](#)

[全球商务礼品和款待政策](#)

[全球利益冲突政策](#)

[企业社会责任政策](#)

[能源政策](#)

[环境政策](#)

[出口合规政策](#)

[人权政策](#)

[内幕交易准则](#)

[违反内幕交易准则的调查政策](#)

[对违反公司内幕交易准则的行为采取行动的政策](#)

[采购政策](#)

[记录保留和销毁政策](#)

[社交媒体政策](#)

[全球举报人政策](#)

索引

会计和财务记录	33	健康与安全	16
联合抵制	23	人权	22, 39, 43
贿赂	20, 21, 43	内幕交易	31, 43
商业情报	23	知识财产	26, 32
慈善活动	41	调查	10, 43
与公众沟通	35	重要非公开信息	31
社区参与	41	洗钱	22, 33, 43
公司资产	34	政治参与和捐献	35, 40
机密信息	27, 32, 35, 43	隐私	22, 24
利益冲突	27, 29, 43	专有信息	32, 43
企业通信	27	记录管理	21, 32, 33
数据泄露	17, 22, 38	进行投诉	10, 11, 43
歧视	15, 24	报复	11
多元化、公平和包容	13, 15, 37	社交媒体	35, 43
禁运	22	供应链管理	39
平等机会	15, 41	可持续性	7, 37
合乎道德的决策	8	交易	8, 22, 29, 31
出口管制法律	20	差旅与款待	30
公平商业惯例	20, 22, 23, 26	《准则》的应用	7
礼物与款待	30	武器	16, 17
政府官员	20, 21, 25, 35	工作场所暴力	16
骚扰	14		

HCLTech | Supercharging
Progress™