

HCL TECHNOLOGIES GLOBAL "The Right Way" DATA SEKRETESS MEDDELANDE ("Meddelande")

Effektiv Datum: December 01 2021

INLEDNING

HCL Technologies Limited har engagerat sig att skydda och säkerställa integriteten och konfidentialitet för personuppgifter som företaget samlar in och behandlar. Detta meddelande beskriver och förklarar hur HCL Technologies Limited (nedan kollektivt kallad "HCL", "vi", "vår", "våra", "oss") kommer att skydda din integritet genom att behandla dina personuppgifter i enlighet med tillämplig integritetslagstiftning.

"The Right Way" (nedan kallad portalen) är en klagomålshantering portal för HCL. Convercent är värd för denna portal för HCL:s räkning, och din rapport kommer endast att ses av utredaren/utredarna eller handläggaren/handläggarna, så du kan vara säker på att du kan lämna in din rapport konfidentiellt.

Se "bilaga B" för definitioner.

Vad täcker detta meddelande?

Syftet med detta meddelande är att ge dig information om vilka personuppgifter vi behandlar, varför vi behandlar dina personuppgifter, hur vi behandlar dina personuppgifter (inklusive information om de principer som vi kommer att följa), samt att informera dig om vissa rättigheter som du kan utöva när det gäller dina personuppgifter med avseende på portalen.

Detta meddelande kompletteras av lokala sekretessvillkor som kan gälla i din jurisdiktion och som bifogas detta meddelande, särskilt när det gäller eventuella ytterligare datakategorier som behandlas och/eller behandlingar som utförs lokalt. Om detta meddelande och de lokala villkoren för skydd av privatlivet står i motsättning till varandra, har de lokala villkoren för skydd av privatlivet företräde.

I vissa fall kan vi presentera dig ytterligare med ett meddelande om behandling av personuppgifter, beroende på omständigheterna. Vanligtvis ger dessa ytterligare meddelanden nödvändig information om, men inte begränsat till, ytterligare ändamål för behandling av dina personuppgifter som inte omfattas av detta meddelande. Sådana meddelanden ska endast gälla för de respektive fall som avses i dem och ska inte påverka giltigheten av detta integritetsmeddelande.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

för ändamålet av detta meddelande "Personuppgifter" innebär alla information om dig som gör att du kan identifieras (oavsett om den härrör från denna information i sig själv eller om den kombineras med annan information som en annan part eller vi kan ha om dig). Detta kan innefatta men är inte begränsat till följande:

Allmänna personuppgifter :

- Personuppgifter som förnamn, efternamn, fullständigt namn, personlig e-postadress, kontaktinformation och kön.
- Professionella uppgifter från din HR-fil, såsom din beteckning, ditt ID som anställd, din identifiering som rapporterande chef, din nuvarande arbetsplats eller personliga plats, uppgifter om din HR-partner, datum då du började arbeta för HCL, avdelning, e-postadress till organisationen och all andra information som kan behövas för att underlätta utredningen av ditt klagomål eller din klagan.
- Tekniska identifierare såsom tillträdesnummer, lösenord, säkerhetsfrågor och svar, IP-adresser och cookies som samlas in av Convercent.
- Andra information som du kan lämna som användare av portalen är personliga kontaktuppgifter, fotografier, dokument, uppgifter om plats osv.

Särskilda kategorier av personuppgifter:

HCL kommer endast att behandla särskilda kategorier av personuppgifter under begränsade omständigheter och endast om vi har tillstånd att göra det enligt tillämplig lagstiftning eller om sådan information tillhandahålls av dig frivilligt och/eller är nödvändig för att underlätta utredningen av det klagomål som du har tagit upp.

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Vi kan samla in dina personuppgifter direkt från dig genom en rapporteringsmekanism som du valt (portal, telefon eller i vissa länder via SMS).

Vi kan samla in personuppgifter från HCL:s databas om du är anställd hos HCL eller associerade företag.

Vi kan samla in dina personuppgifter indirekt från andra källor som är absolut nödvändiga som en del av utredningen. Dessa källor kan inkludera men är inte begränsade till uppgifter som samlats in från anställda, potentiella anställda, före detta anställda, praktikanter, leverantörer, kunder eller deras anställda, eller någon annan person, beroende på ditt klagomål.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

- a) Vi behandlar dina personuppgifter för specificerade ändamål och på följande rättsliga grunder för de olika situationer som kan uppstå under utredningen av ditt klagomål :
 - i) Om det kan vara nödvändigt för att bevara våra eller en tredje parts **legitima intressen** (se avsnittet "Hur använder vi dina personuppgifter?" nedan);
 - ii) Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra **avtalsförpliktelser i samband med** din anställning eller ditt engagemang hos HCL, t.ex. behandla dina bankuppgifter och löneuppgifter;
 - iii) Om det är eller blir nödvändigt för att uppfylla **rättsliga förpliktelser**, inklusive men inte begränsat till lokala lagar, i den mån dessa lagar är tillämpliga;
 - iv) Om det är nödvändigt för att skydda dina **vitala intressen** när du är fysiskt eller juridiskt oförmögen att ge ditt samtycke, och
 - v) Behandling av uppgifter på grundval av ditt samtycke.
- b) I undantagsfall kan du begära att vi lämnar ut dina personuppgifter till tredje part eller organisation, t.ex. en advokatbyrå som hanterar ett krav från en registrerad person för din räkning eller på annat sätt.
- c) Det kan också finnas exceptionella omständigheter där du uttryckligen kan ge ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter, men endast om samtycket verkligen är fritt och otvetydigt.

Förutom att fastställa giltiga rättsliga grunder för behandling av dina personuppgifter följer vi också principerna om databehov, proportionalitet, minimering och laglighet, rättvisa, öppenhet och transparens, bland annat.

När du väljer att ge oss personuppgifter om tredje part kommer vi endast att använda dessa uppgifter av den specifika anledning som du väljer att ge dem. HCL kommer att behandla de personuppgifter som du tillhandahåller om dina närmaste anhöriga eller anhöriga för att uppfylla avtalsförpliktelser eller uppfylla sina rättsliga skyldigheter. Det är ditt ansvar att se till att du, när du lämnar ut personuppgifter om andra personer än dig själv, följer tillämpliga lagar om integritet och datasäkerhet, inklusive att informera personer och tredje parter om att du lämnar ut deras personuppgifter till HCL och informera dem om hur de kommer att överföras, användas eller behandlas. Om du väljer att förse HCL med en tredje parts personuppgifter, försäkras du att du har lämpliga rättsliga grunder för att göra det.

Hur använder vi dina personuppgifter?

De syften för vilka vi använder dina personuppgifter inkluderar, men är inte begränsade till:

- Att ställa in ett användarkonto för att underlätta rapportering av klagomål;
- För att tillhandahålla, driva och underhålla portalen, svara på dina förfrågningar och kommentarer samt tillhandahålla kundservice och stöd i samband med ditt klagomål och tillhörande utredningar;
- För att skicka varningar, uppdateringar och andra kommunikationer i samband med det anmälda klagomålet;
- För att utreda klagomål och förhindra bedrägliga verksamheter, obehörig åtkomst till portalen och relevanta system och andra olagliga verksamheter.
- Att ge rekommendationer till HCL:s ledning om eventuella resultat av de genomförda undersökningarna.
- att följa med eventuella förfrågningar/meddelanden mottagna från rättsliga myndigheter/lokala organ i samband med det anmälda missförhållandet.

Observera att vi under vissa omständigheter kan dela dina personuppgifter med oberoende tredje parter som kan kvalificera sig som registeransvariga för att underlätta utredningen.

I annat fall är alla tredje parter processorer som agerar på uppdrag av HCL. Närhelst vi anlitar en personuppgiftsbiträde kräver vi garantier för att sådana personuppgiftsbiträden har infört lämpliga skyddsåtgärder och kontroller för att skydda dina personuppgifter. Utöver de tredje parters lagstadgade skyldigheter som gäller för dem kräver vi att sådana tredje parter också är avtalsmässigt skyldiga att skydda dina personuppgifter. Löpande tillsyn upprätthålls över de relevanta behandlingsaktiviteter som utförs av tredje part.

Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften för vilka de behandlas. Vi följer en raderingsprocess som är utformad för att säkerställa att dina personuppgifter tas bort säkert och fullständigt från vårt nätverk eller endast bevaras i anonymiserad form. Vi försöker se till att vi skyddar dina uppgifter från oavsiktlig radering. På grund av detta kan det finnas en viss fördröjning mellan när radering av uppgifter initieras och när uppgifter raderas från våra aktiva och säkerhetskopierade system/nätverk/servrar et al.

Överförs dina uppgifter över internationella gränser?

HCL är en verklig global organisation, så dina personuppgifter kan överföras för något av de ovan nämnda syftena till en eller flera enheter inom HCL-koncernen och/eller tredje parter i andra jurisdiktioner. Dessa överföringar kommer att ske i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser.

Om det är nödvändigt att överföra dina personuppgifter till länder som inte erbjuder ett adekvat skydd, till exempel om personuppgifter från EES/EU kommer att överföras utanför EU/EES, kommer vi att se till att lämpliga skyddsåtgärder som krävs enligt tillämplig lagstiftning införs innan uppgifterna överförs. För att skydda personuppgifter när de överförs utanför EU/EES till länder som Europeiska kommissionen inte anser att de skyddar personuppgifter på ett adekvat sätt, kommer HCL att införa lämpliga skyddsåtgärder för att skydda sådana överföringar i enlighet med kraven i tillämplig lagstiftning, t.ex. genom att införliva standardavtalsklausuler (mer information om sådana klausuler finns [här](#)) i avtal/överföringsavtal som upprättas mellan de parter som överför personuppgifterna.

Vilka är dina rättigheter och hur kan du utöva dem?

Du kan ha flera rättigheter i förhållande till dina personuppgifter enligt gällande lagar om integritet och dataskydd. Se [bilaga A](#) för information om de registrerades rättigheter. Observera att dessa rättigheter är föremål för undantag och kanske inte gäller under alla omständigheter. Om du vill utöva dessa rättigheter kommer HCL att förse dig med den begärda informationen eller åtgärda din begäran inom en månad efter mottagandet av din verifierade begäran, med förbehåll för eventuella förlängningar som kan krävas och som meddelas dig.

Du kan använda följande kanaler för att utöva dina rättigheter eller begära mer information om dina rättigheter

- Lämnar in dina förfrågningar på [portalen för förfrågningar från registrerade personer](#);
- Alternativt kan du kontakta HCL:s sekretesskontor via privacy@hcl.com om du har några allmänna frågor.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi implementerar och upprätthåller lämpliga tekniska, organisatoriska och fysiska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter och dessa säkerhetsåtgärder är i linje med branschens bästa praxis.

De befintliga säkerhetskontrollerna omfattar, men är inte begränsade till:

- Tillgång till data baserat på principen om behov av att känna till och principen om minsta möjliga privilegier för att se till att data inte nås annat än av auktoriserade personer för att de ska kunna utföra sina arbetsuppgifter.
- Skiktade säkerhetskontroller som sträcker sig från områdessäkerhet till kontroller på slutanvändarnivå, t.ex. brandväggar, skräppostskydd, antivirus och spionprogramlösningar, utbildning i säkerhetsmedvetenhet och hantering av incidenter osv.
- För att ytterligare minska den risk som är förknippad med databehandling använder vi pseudonymisering/anonymiseringstekniker när det är lämpligt.
- Använda krypteringsmekanismer där det är lämpligt, t.ex. kryptering av e-post, datakryptering under överföring, säker VPN-åtkomst och kryptering på disk-/filnivå osv.
- Tredje parter som behandlar personuppgifter för vår räkning gör det på grundval av skriftliga instruktioner och har tystnadsplikt och är skyldiga att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att garantera datasäkerheten.

Vad händer om du inte tillhandahåller personuppgifter?

Om du inte tillhandahåller den nödvändiga informationen kan vår förmåga att bedöma, utreda eller svara på ditt klagomål kan vara påverkat

Hur uppdaterar vi detta meddelande?

Vi kan komma att uppdatera detta meddelande emellanåt. Vi kommer att lägga upp alla uppdaterade versioner av detta meddelande på portalen. Vi kan också meddela ändringar i detta meddelande till dig via e-post eller på annat nödvändigt sätt om det behövs.

Vem kan du kontakta?

Om du har några frågor, klagomål eller farhågor om denna databehandling kan du kontakta oss på följande sätt:

- Om du är registrerad inom EU/EES och har några frågor om hur dina personuppgifter har behandlats kan du kontakta HCL:s dataskyddsombud via hclppo@hcl.com.
- Om du är en registrerad person från Indien och har några frågor om hur dina personuppgifter har behandlats kan du kontakta den indiska klagomålsansvarige (Prashant Yadav) på grievance-india@hcl.com.
- Om du är en registrerad person som inte tillhör EU/EES eller Indien och har några frågor om hur dina personuppgifter har behandlats kan du kontakta Global Privacy Office online via privacy@hcl.com.

Om du inte är nöjd med vårt svar har du också rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet för dataskydd i den jurisdiktion där du har din vanliga vistelseort, din arbetsplats eller den plats där den påstådda överträdelsen av dina personuppgifter äger rum.

Bilaga A

Den registrerade rättigheter:

Dina rättigheter kan skilja sig åt beroende på tillämplig lokal lagstiftning, men i allmänhet (så långt om tillämplig lagstiftning ger dig sådana rättigheter). Du skulle ha rätt att: invända mot behandlingen av personuppgifter, få tillgång till dina uppgifter och få felaktiga uppgifter rättade, få en kopia av personuppgifter (i vissa fall i ett portabelt format), fråga oss om relevanta uppgifter om behandlingen, begära radering eller begränsning av behandlingen och att lämna in klagomål till relevanta myndigheter (särskilt i det land där du bor, arbetar eller där den påstådda överträdelsen ägde rum). Dessa rättigheter kan sammanfattas i stora drag med EU:s allmänna dataskyddsförordning som utgångspunkt:

- **Rätt till tillgång**
Du har rätt att bekräfta med oss om dina personuppgifter behandlas och om det är så, att begära tillgång till dessa personuppgifter, inklusive vilka kategorier av personuppgifter som behandlas, syftet med behandlingen och mottagarna eller kategorierna av mottagare. Vi kan endast ge dig dina personuppgifter, inte personuppgifter om en annan person. Om tillgången skulle påverka en annan persons rättigheter negativt är vi inte heller skyldiga att tillhandahålla detta. På grund av juridiska privilegier finns det vissa register som vi inte kan dela med oss av i samband med ett krav eller ett rättsligt förfarande.
- **Rätt till rättelse**
Du kan ha rätt att rätta felaktiga eller ofullständiga personuppgifter om dig. Vi uppmanar dig att regelbundet granska denna information för att säkerställa att den är korrekt och uppdaterad.
- **Rätt till radering (rätt att bli bortglömd)**
Du kan ha rätt att be oss radera personuppgifter om dig. Rätten till radering gäller inte om dina uppgifter behandlas av vissa angivna skäl, inklusive för att utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- **Rätt till begränsning av behandlingen**
I vissa situationer har du rätt att "blockera" eller förhindra ytterligare användning av din information. När behandlingen begränsas kan vi fortfarande lagra din information men får inte använda den vidare. Vi för en förteckning över personer som har bett om att deras personuppgifter ska "blockeras" för att se till att begränsningen respekteras i framtiden. Detta kan påverka vår förmåga att tillhandahålla tjänster till dig.
- **Rätt till dataportabilitet**
Du kan ha rätt att få de personuppgifter om dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, och du kan ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan enhet.
- **Rätt att invända och rättigheter i samband med automatiserat beslutsfattande**
Under vissa omständigheter kan du ha rätt att när som helst invända mot vår behandling av dina personuppgifter, inklusive profilering, av skäl som rör din särskilda situation, och vi kan åläggas att inte längre behandla dina personuppgifter. Detta kan inkludera att begära mänsklig intervention i samband med ett automatiserat beslut så att du kan uttrycka din åsikt och bestrida beslutet.

Du har rätt att få dina personuppgifter kostnadsfritt utom under följande omständigheter där kan vi ta ut en rimlig avgift för att täcka våra administrativa kostnader för att tillhandahålla personuppgifterna för:

- uppenbart ogrundade eller överdrivna/upprepade ansökningar, eller
- ytterligare kopior av samma information.

För att utöva någon av de rättigheter som nämns ovan, skicka in din begäran via vår [portal för begäran om personuppgifter](#).

<Detta avsnitt har avsiktligt lämnats tomt>

Bilaga B - Definitioner:

Tillämplig lag	lokala lagar tillämpliga för HCL.
kontroller	Den enhet/person som (antingen ensam eller gemensamt eller i samverkan med andra enheter/personer) bestämmer för vilka ändamål och på vilket sätt personuppgifter behandlas är eller ska behandlas.
Processor	Varje person eller enhet som behandlar uppgifterna på uppdrag av den personuppgiftsansvariges .
Uppgiftslämnare	Varje identifierad eller identifierbar levande enskild fysisk person.
Personuppgifter	All information som rör en identifierad eller identifierbar person. En identifierbar person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras, särskilt genom hänvisning till ett identifikationsnummer eller till en eller flera faktorer som är specifika för hans eller hennes fysiska, fysiologiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.
Särskilda kategorier av personuppgifter	Alla personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening, samt behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att unikt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexliv eller sexuella läggning.
Databehandling	Varje åtgärd eller uppsättning åtgärder som utförs på personuppgifter, t.ex. insamling, registrering, organisering, lagring, anpassning eller ändring, hämtning, konsultation, användning, utlämnande genom överföring, spridning eller annat tillgängliggörande av uppgifterna, justering eller sammanslagning av uppgifter eller blockering, radering eller förstöring av uppgifter. Inte begränsat till automatiska metoder.
Kryptering	Metoden genom vilken klartext eller någon annan typ av data omvandlas från en läsbar form till en kodad version som en annan enhet endast kan avkoda om den har tillgång till en dekrypteringsnyckel.
Tillsynsmyndighet	Oberoende myndighet eller avdelning som är knuten till en myndighet i en relevant jurisdiktion, vars främsta syfte och funktion är att reglera frågor som rör personuppgifter.
Pseudonymisering	Behandlingen av personuppgifter på ett sådant sätt att personuppgifterna inte längre kan hänföras till en specifik registrerad utan användning av ytterligare information, förutsatt att sådan ytterligare information hålls separat och omfattas av tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att personuppgifterna inte kan hänföras till en identifierad eller identifierbar fysisk person.
Anonymisering	Processen att antingen kryptera eller ta bort personuppgifter från en databas så att de personer som uppgifterna beskriver förblir anonyma. Detta görs för att skydda enskilda personers privata aktiviteter samtidigt som integriteten hos de insamlade och delade uppgifterna bibehålls.
Samtycke	Varje fritt givet, specifik, informerad och otvetydig uppgift om den registrerades önskemål genom vilken han eller hon, genom ett uttalande eller genom en tydlig bekräftande handling, ger sitt samtycke till behandlingen av personuppgifter som rör honom eller henne.
Lagring av uppgifter	De policyer och processer som används inom HCL för att fastställa tidsperioden för arkivering och lagring av personuppgifter.
Profilerings	Varje form av automatiserad behandling av personuppgifter som består av användning av personuppgifter för att utvärdera vissa personliga aspekter som rör en fysisk person, särskilt för att analysera eller förutsäga aspekter som rör den fysiska personens arbetsprestationer, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, tillförlitlighet, beteende, lokalisering eller förflyttningar.
Tredje part	En fysisk eller juridisk person, en offentlig myndighet, eller ett organ som inte är den registrerade personuppgiftsansvarige, personuppgiftsbiträdet och personer som under den personuppgiftsansvariges eller personuppgiftsbitrådets direkta överinseende har befogenhet att behandla personuppgifter. Detta inkluderar byråer som anlitas för detta verktyg, samt kunder, agenter och leverantörer som är engagerade i affärer med HCL, och med vilka någon anställd hos HCL är engagerad under den aktuella perioden, samt tredjepartsleverantörer av tjänster, vars anställda är engagerade i tjänster med HCL under den aktuella perioden.
Användare	En användare är en person som rapporterar ett problem till "The Right Way" genom att använda portalen eller genom att kontakta HCL genom Convercent via telefonjouren eller SMS-tjänsten i syfte att ta upp ett problem. Detta omfattar anställda, potentiella anställda, före detta anställda, praktikanter, leverantörer, kunder eller deras anställda eller andra personer som använder applikationen via webbplatsen eller någon annan tjänst (SMS eller telefoni) för att framföra ett problem.