

HCL TECHNOLOGIES GLOBAL "THE RIGHT WAY" DATA PRIVACY NOTICE ('Notice')

Data de Entrada em Vigor: December 01 2021

INTRODUÇÃO

A HCL Technologies Limited está empenhada em proteger e assegurar a privacidade e confidencialidade dos Dados Pessoais que recolhe e processa. Este aviso descreve e explica como a HCL Technologies Limited (doravante referida coletivamente como 'HCL', 'nós', 'nosso', 'nos') protegerá a sua privacidade ao processar os seus Dados Pessoais de acordo com a legislação de privacidade aplicável.

O "Caminho Certo" (doravante referido como "Portal") é um portal de gestão de queixas para a HCL. Convercent hospeda este Portal em nome da HCL, e o seu relatório só será visto pelo(s) investigador(es) ou gestor(es) do(s) caso(s), para que possa ter a certeza de que pode enviar o seu relatório confidencialmente.

Consulte o "Anexo B" para definições.

O que é que este aviso cobre?

Este Aviso tem como objetivo fornecer-lhe informações sobre quais os Dados Pessoais que processamos, porque processamos os seus Dados Pessoais, como processamos os seus Dados Pessoais (incluindo detalhes sobre os princípios que iremos respeitar), bem como informá-lo de certos direitos que poderá exercer sobre os seus Dados Pessoais no que diz respeito ao Portal.

Este Aviso é complementado por termos de privacidade locais que podem ser aplicáveis à sua jurisdição e que estão anexados a este Aviso, particularmente no que diz respeito a potenciais categorias de dados adicionais processados e/ou operações de processamento efetuadas localmente. Em caso de qualquer contradição entre esta Notificação e os termos de privacidade locais, os termos de privacidade locais terão precedência.

Em alguns casos, podemos apresentar-lhe um aviso adicional de processamento de Dados Pessoais, dependendo das circunstâncias que possam existir. Normalmente, esses avisos adicionais forneceriam as informações necessárias relativas a, mas não limitadas a finalidades adicionais para o processamento dos seus Dados Pessoais que não estão cobertas por este Aviso. Tal aviso aplica-se apenas aos respetivos casos aí referidos e não afeta a validade do presente Aviso de Privacidade.

Que dados pessoais processamos?

Para os fins deste Aviso, "Dados Pessoais" significa qualquer informação a partir da qual você pode ser identificado (seja derivada dessa informação por si só ou quando combinada com outras informações que outra parte ou nós podemos manter sobre você). Isto pode incluir, mas não limitar-se ao seguinte:

Dados Pessoais Gerais:

- Dados pessoais como nome, sobrenome, nome completo, endereço de e-mail pessoal, informações de contato e sexo.
- Dados profissionais do seu ficheiro de RH, tais como a sua designação, ID do funcionário, identificação do Gestor de Relatórios, localização atual de trabalho ou pessoal, dados do parceiro de RH, data de adesão à HCL, departamento, endereço de e-mail organizacional e qualquer outra informação que possa ser necessária para facilitar a(s) investigação(ões) da sua queixa ou reclamação.
- Identificadores técnicos tais como número de acesso, senha, perguntas e respostas de segurança, endereços IP, identificadores de cookies coletados pela Convercent.
- Outras informações que você pode fornecer como usuário do Portal incluem detalhes de contato pessoal, fotografias, documentos, detalhes de localização, etc.

Categorias Especiais de Dados Pessoais:

A HCL apenas processará Categorias Especiais de Dados Pessoais em circunstâncias limitadas e apenas quando nos for permitido fazê-lo ao abrigo da(s) legislação(ões) aplicável(eis) ou se tal informação for fornecida voluntariamente por si e/ou for necessária para facilitar a investigação da queixa apresentada por si.

Como recolhemos os seus dados pessoais?

Podemos recolher os seus Dados Pessoais diretamente de si através do mecanismo de comunicação escolhido por si (Portal, Telefone, ou em alguns países por SMS).

Podemos recolher Dados Pessoais da base de dados mantida pela HCL se você for funcionário da HCL ou de empresas associadas.

Podemos recolher os seus Dados Pessoais indiretamente de outras fontes estritamente necessárias como parte do processo de investigação. Essas fontes podem incluir, mas não estão limitadas a dados coletados de funcionários, futuros funcionários, ex-empregados, estagiários, fornecedores, clientes ou seus funcionários, ou qualquer outra pessoa, dependendo da sua reclamação.

Porque processamos os seus dados pessoais?

- a) Processamos os seus dados pessoais para fins específicos e com base nos seguintes fundamentos legais para as várias situações que possam surgir no decurso da investigação relacionada com a sua reclamação:
 - i) Como pode ser necessário para preservar os nossos **interesses legítimos** ou os de terceiros (consulte a secção "Como utilizamos os seus Dados Pessoais?" abaixo);
 - ii) O processamento é necessário para que possamos cumprir a(s) **obrigação(ões) contratual(ais)** em relação ao seu emprego ou compromisso com a HCL, por exemplo, processar os seus dados bancários e informações sobre a folha de pagamento;
 - iii) Como é, ou se se tornar necessário para cumprir qualquer **obrigação legal**, incluindo, mas não se limitando a, qualquer lei(s) local(ais), na medida da aplicabilidade de tal(s) lei(s);
 - iv) Como é necessário para proteger seus **interesses vitais** quando você é física ou legalmente incapaz de dar consentimento;
 - v) Processamento de dados com base no seu consentimento.
- b) Em circunstâncias excepcionais, você pode solicitar-nos a divulgação de seus dados pessoais a terceiros ou organizações, tais como uma firma de advocacia que trate de uma reclamação de dados em seu nome ou de outra forma.
- c) Também pode haver circunstâncias excepcionais em que você pode consentir explicitamente no processamento de seus dados pessoais, mas somente se o consentimento for realmente dado livremente e sem ambiguidade.

Além de estabelecer bases legais válidas para o processamento dos seus Dados Pessoais, também seguimos princípios de necessidade de dados, proporcionalidade, minimização e licitude, justiça, transparência, entre outros.

Quando você optar por nos fornecer dados pessoais sobre terceiros, só utilizaremos esses dados pelo motivo específico para o qual você optar por fornecê-los. A HCL processaria os Dados Pessoais fornecidos por você sobre seus parentes ou dependentes para cumprir com as obrigações contratuais ou cumprir com suas obrigações legais. É sua responsabilidade garantir que quando você divulga Dados Pessoais de outros indivíduos que não você mesmo, você cumpre com as leis de privacidade e segurança de dados aplicáveis, incluindo informar indivíduos e terceiros que você está fornecendo seus Dados Pessoais para a HCL, informando-os de como eles serão transferidos, usados ou processados. Se você optar por fornecer à HCL os Dados Pessoais de terceiros, você declara que tem os fundamentos legais apropriados para fazê-lo.

Como usamos os seus dados pessoais?

Os fins para os quais usamos os seus Dados Pessoais incluem, mas não estão limitados a:

- Para criar uma conta de utilizador para facilitar a comunicação de queixas;
- Para fornecer, operar e manter o Portal, responder às suas consultas e comentários, e prestar assistência e suporte ao cliente no que diz respeito às suas queixas e às investigações associadas;
- Para enviar alertas, atualizações e outras comunicações em relação à denúncia relatada;
- Investigar queixas e prevenir atividades fraudulentas, acesso não autorizado ao Portal e sistemas relevantes, e outras atividades ilegais.
- Fornecer recomendações para a Gestão de HCL sobre quaisquer descobertas nas investigações conduzidas.
- Para cumprir com qualquer pedido/aviso recebido da autoridade legal/órgão local em relação à reclamação relatada.

Por favor, note que em algumas circunstâncias podemos partilhar os seus Dados Pessoais com terceiros independentes que podem qualificar-se como Controladores para efeitos de facilitação da investigação.

Caso contrário, todos os terceiros são Processadores agindo de acordo com as instruções da HCL. Sempre que contratarmos um Processador, exigimos garantias de que tais Processadores implementaram salvaguardas e controlos adequados em relação à proteção dos seus Dados Pessoais. Além das obrigações legais de terceiros que lhes são aplicáveis, exigimos que tais terceiros também sejam contratualmente obrigados a salvaguardar os seus Dados Pessoais. A supervisão contínua é mantida sobre as atividades de processamento relevantes que estão sendo realizadas pelo terceiro.

Por quanto tempo retemos os seus dados pessoais?

Nós retemos os seus Dados Pessoais enquanto for necessário para cumprir as finalidades para as quais são processados. Seguimos um processo de eliminação concebido para assegurar que os seus Dados Pessoais são removidos de forma segura e completa da nossa rede ou retidos apenas de forma anónima. Tentamos assegurar que protegemos a sua informação contra a eliminação acidental. Devido a isso, pode haver algum atraso entre quando a exclusão de dados é iniciada e quando os dados são excluídos de nossos sistemas/redes/servidores ativos e de backup et al.

Os seus dados são transferidos para além das fronteiras internacionais?

A HCL é uma organização verdadeiramente global, pelo que os seus Dados Pessoais podem ser transferidos para qualquer das finalidades acima indicadas para uma ou mais entidades do grupo HCL e/ou terceiros em outras jurisdições. Estas transferências

serão realizadas em conformidade com a(s) lei(s) e regulamento(s) aplicável(eis). Se for necessário transferir os seus Dados Pessoais para países que não oferecem proteção adequada, por exemplo, se os Dados Pessoais provenientes da AEA/UE forem transferidos para fora da UE/EEE, então asseguraremos que as salvaguardas apropriadas exigidas pelas leis aplicáveis sejam postas em prática antes da transferência dos dados. Para proteger os Dados Pessoais quando transferidos para fora da UE/EEE para países que não tenham sido considerados pela Comissão Europeia como protegendo adequadamente os Dados Pessoais, a HCL implementará salvaguardas apropriadas para salvaguardar adequadamente tais transferências de acordo com os requisitos consagrados nas leis aplicáveis, por exemplo, incorporando cláusulas contratuais padrão (mais informações sobre tais cláusulas estão disponíveis [aqui](#)) num(ns) contrato(s)/contrato(s) de transferência de dados estabelecidos entre as partes que transferem os Dados Pessoais.

Quais são os seus direitos, e como pode exercê-los?

Você pode ter vários direitos em relação aos seus Dados Pessoais, de acordo com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis. Consulte o [Anexo A](#) para obter informações sobre os direitos dos titulares dos dados. Por favor, note que estes direitos estão sujeitos a isenção(es) e podem não se aplicar em todas as circunstâncias. Se desejar exercer estes direitos, a HCL irá fornecer-lhe a informação ou ação solicitada no prazo de um mês após receber o seu pedido verificado, sujeito a quaisquer extensões que lhe possam ser solicitadas e comunicadas.

Você pode usar os seguintes canais para exercer seus direitos ou solicitar mais informações sobre seus direitos:

- Submeta as suas solicitações no [Portal de Solicitação de Assunto de Dados](#);
- Em alternativa, pode contactar o Gabinete de Privacidade da HCL através de privacy@hcl.com se tiver alguma dúvida geral.

Como protegemos os seus dados pessoais?

Implementamos e mantemos medidas de segurança técnicas, organizacionais e físicas apropriadas para proteger os seus Dados Pessoais e estas medidas de segurança estão de acordo com as melhores práticas da indústria. O controle de segurança em vigor inclui, mas não está limitado a:

- Acesso aos dados com base na necessidade de conhecer e no princípio do privilégio mínimo para garantir que os dados não sejam acedidos, exceto por indivíduos autorizados para o desempenho de suas funções.
- Controles de segurança em camadas, desde segurança perimetral até controles de nível de máquina do usuário final, como Firewalls, proteção contra Spam, Antivírus e soluções de Spyware, treinos de conscientização de segurança e gerenciamento de incidentes, etc.
- Para reduzir ainda mais o risco associado ao processamento de dados, fazemos uso de técnicas de pseudonimização/anonimização, quando apropriado.
- Usando mecanismos de criptografia, onde apropriado, como criptografia de e-mail, criptografia de dados durante a transferência, acesso VPN seguro, criptografia em nível de disco/arquivo, etc.
- Terceiros que processam dados pessoais em nosso nome fazem-no com base em instruções escritas e estão sob um dever de confidencialidade e são obrigados a implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados.

E se você não fornecer dados pessoais?

Se você não fornecer as informações necessárias, nossa capacidade de avaliar, investigar ou responder à sua reclamação pode ser afetada.

Como atualizamos este aviso?

Podemos atualizar este aviso de vez em quando. Iremos publicar qualquer versão atualizada deste Aviso no Portal. Podemos também comunicar-lhe alterações a esta Notificação por e-mail ou por outro(s) meio(s) necessário(s), se necessário.

Quem você pode contatar?

Se você tiver alguma dúvida, reclamação ou preocupação sobre esta atividade de processamento de dados, você pode nos contatar da seguinte forma:

- Se você é um sujeito de dados da UE/EEE e tem alguma preocupação sobre como os seus Dados Pessoais foram processados, então você pode contatar o Oficial de Proteção de Dados da HCL usando hclppo@hcl.com
- Se você é um sujeito de dados da Índia e tem alguma preocupação sobre como seus Dados Pessoais foram processados, então você pode entrar em contato com o Grievance Officer for India (Prashant Yadav) em grievance-india@hcl.com
- Se você é um sujeito de dados que não pertence à UE/EEE ou à Índia, e tem alguma preocupação sobre como os seus Dados Pessoais foram processados, então você pode contactar o Global Privacy Office online através de privacy@hcl.com

Se não estiver satisfeito com a nossa resposta, também tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de controlo de proteção de dados na jurisdição da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração no que diz respeito aos seus Dados Pessoais.

Anexo A

Direitos do Sujeito dos Dados:

Os seus direitos podem diferir dependendo das leis locais aplicáveis, mas geralmente (na medida em que as leis aplicáveis lhe proporcionam tais direitos). Você teria direito a: opor-se ao processamento de Dados Pessoais, aceder aos seus dados e corrigir dados inexatos, obter uma cópia dos Dados Pessoais (em alguns casos em formato portátil), perguntar-nos sobre quaisquer detalhes relevantes do processamento, solicitar o apagamento ou restrição do processamento e apresentar reclamações às autoridades competentes (em particular no país onde você mora, trabalha ou onde a suposta violação ocorreu). Estes direitos podem ser resumidos em termos gerais com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE como uma base de referência:

- **Direito de acesso**
Você tem o direito de confirmar conosco se os seus Dados Pessoais são processados e, se for o caso, de solicitar acesso a esses Dados Pessoais, incluindo as categorias de Dados Pessoais processados, a finalidade do processamento e os destinatários ou categorias de destinatários. Só podemos fornecer-lhe os seus Dados Pessoais, e não os Dados Pessoais sobre outra pessoa. Além disso, se o acesso afetar negativamente os direitos de outra pessoa, não somos obrigados a fornecer esses dados. Devido ao privilégio legal, existem alguns registos que não podemos partilhar em relação a uma reclamação ou processo legal.
- **Direito à retificação**
Você pode ter o direito de retificar dados pessoais imprecisos ou incompletos que lhe digam respeito. Encorajamo-lo a rever estas informações regularmente para garantir que são precisas e atualizadas.
- **Direito de apagamento (Direito de ser esquecido)**
Você pode ter o direito de nos pedir para apagar os Dados Pessoais que lhe dizem respeito. O direito de apagar não se aplica quando a sua informação é processada por determinadas razões especificadas, incluindo para o exercício ou defesa de reclamações legais.
- **Direito à restrição de processamento**
Em certas situações, você tem o direito de “bloquear” ou suprimir o uso posterior de suas informações. Quando o processamento é restrito, ainda podemos armazenar as suas informações, mas já não podemos utilizá-las. Nós mantemos listas de pessoas que pediram que seus dados pessoais sejam “bloqueados” para garantir que a restrição seja respeitada no futuro. Isto pode afetar a nossa capacidade de lhe fornecer serviços.
- **Direito à portabilidade dos dados**
Você pode ter o direito de receber Dados Pessoais que nos tenha fornecido, em formato estruturado, de uso comum e de leitura ótica, e pode ter o direito de transmitir esses dados a outra entidade.
- **Direito de objeção e direitos relativos à tomada de decisão automatizada**
Em determinadas circunstâncias, você pode ter o direito de se opor, por motivos relacionados à sua situação particular, a qualquer momento ao processamento de seus Dados Pessoais, incluindo a definição de perfis, por nós, e podemos ser obrigados a não processar mais os seus Dados Pessoais. Isto pode incluir o pedido de intervenção humana em relação a uma decisão automatizada, para que você possa expressar sua opinião e contestar a decisão.

Você tem o direito de receber seus Dados Pessoais gratuitamente, exceto nas seguintes circunstâncias, onde podemos cobrar uma taxa razoável para cobrir nossos custos administrativos do fornecimento dos Dados Pessoais:

- pedidos manifestamente infundados ou excessivos/repetentes, ou
- mais cópias da mesma informação.

Para exercer qualquer um dos direitos acima mencionados, por favor, envie o seu pedido através do nosso [Portal de Solicitação de Assunto de Dados](#).

<Esta secção foi deixada em branco intencionalmente>

Anexo B - Definições:

Lei Aplicável	Leis locais aplicáveis à HCL.
Controlador	A entidade/pessoa que (sozinha ou em conjunto ou em comum com outras entidades/pessoas) determina as finalidades para as quais e a forma como quaisquer Dados Pessoais são ou devem ser processados.
Processador	Qualquer pessoa ou entidade que processe os dados em nome do Controlador.
Assunto dos dados	Qualquer pessoa singular viva, identificada ou identificável.
Dados Pessoais	Qualquer informação relativa a um indivíduo identificado ou identificável. Um indivíduo identificável é aquele que pode ser identificado, direta ou indiretamente, em particular por referência a um número de identificação ou a um ou mais fatores específicos da sua identidade física, fisiológica, mental, económica, cultural ou social.
Categorias Especiais de Dados Pessoais	Qualquer dado pessoal que revele raça ou origem étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, ou filiação sindical, e o processamento de dados genéticos, dados biométricos para identificar de forma única uma pessoa natural, dados relativos à saúde, ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa natural.
Processamento de dados	Qualquer operação ou conjunto de operações que sejam realizadas sobre dados pessoais, tais como recolha, registo, organização, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, alinhamento ou combinação de dados, ou bloqueio, apagamento ou destruição de dados. Não limitado a meios automáticos.
Criptografia	O método através do qual o texto em quadrado ou qualquer outro tipo de dados é convertido de uma forma legível para uma versão codificada que outra entidade só pode descodificar se tiver acesso a uma chave de descodificação.
Autoridade de supervisão	Autoridade independente ou divisão associada a uma Autoridade em qualquer jurisdição relevante, cuja principal finalidade e função é regular questões relacionadas com dados pessoais.
Pseudonimização	O processamento de dados pessoais de tal forma que os dados pessoais já não possam ser atribuídos a uma pessoa específica sem o uso de informações adicionais, desde que tais informações adicionais sejam mantidas separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizacionais para garantir que os dados pessoais não sejam atribuídos a uma pessoa física identificada ou identificável.
Anonimização	O processo de encriptar ou remover dados pessoais de uma base de dados para que os indivíduos que os dados descrevem permaneçam anónimos. Isto é feito para proteger as atividades privadas dos indivíduos, mantendo a integridade dos dados coletados e partilhados.
Consentimento	Qualquer indicação livre, específica, informada e inequívoca da vontade da pessoa em causa, pela qual ela, por meio de uma declaração ou de uma clara ação afirmativa, significa a concordância com o tratamento dos dados pessoais a ela relativos.
Retenção de dados	As políticas e processos utilizados dentro da HCL para determinar o período de tempo para arquivamento e armazenamento de dados pessoais.
Perfilamento	Qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista na utilização de dados pessoais para avaliar certos aspetos pessoais relativos a uma pessoa singular, em particular, para analisar ou prever aspetos relativos ao desempenho dessa pessoa singular no trabalho, situação económica, saúde, preferências pessoais, interesses, fiabilidade, comportamento, localização ou movimentos.
Terceira Parte	Uma pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou organismo que não a pessoa em causa, responsável pelo tratamento, processador e pessoas que, sob a autoridade direta do responsável pelo tratamento ou processador, estão autorizadas a processar dados pessoais. Isto inclui agências contratadas para os fins desta ferramenta, assim como clientes, agentes e fornecedores envolvidos em negócios com a HCL, e com quem qualquer funcionário da HCL esteja contratado para o período em questão, assim como fornecedores de serviços de terceiros, cujos funcionários estejam envolvidos em serviços com a HCL para o período em questão.
Utilizador	Um Utilizador é qualquer pessoa que comunique uma preocupação ao "The Right Way" usando o Portal ou contactando a HCL através linha telefónica direta da Convercent ou serviço de SMS com o objetivo de levantar uma preocupação. Isto inclui funcionários, potenciais funcionários, ex-empregados, estagiários, fornecedores, clientes ou seus funcionários, ou qualquer outra pessoa que aceda à aplicação através do site ou qualquer outro serviço (SMS ou Telefonía) com a finalidade de levantar uma preocupação.