

NOTICE SUR LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES DE HCL TECHNOLOGIES GLOBAL "THE RIGHT WAY" (la "Notice")

Date d'entrée en vigueur : December 01 2021

INTRODUCTION

HCL Technologies Limited s'engage à protéger et à sécuriser la vie privée et la confidentialité des Données personnelles qu'elle collecte et traite. La présente notice décrit et explique comment HCL Technologies Limited (ci-après dénommée collectivement " HCL ", " nous ", " notre ", " nos ") protégera votre vie privée en traitant vos données personnelles conformément aux lois applicables en la matière.

"The Right Way" (ci-après dénommé "Portail") est un portail de gestion des griefs pour HCL. Ce portail est hébergé par Convercent pour le compte de HCL. Votre rapport ne sera consulté que par le(s) enquêteur(s) ou le(s) gestionnaire(s) du dossier, vous pouvez donc être certain que vous pouvez soumettre votre rapport en toute confidentialité.

Prière de se référer à l'annexe B pour les définitions.

Que prévoit cette notice ?

L'objectif de cette notice est vous fournir des informations sur les données personnelles que nous traitons, les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles, la manière dont nous traitons vos données personnelles (y compris des détails sur les principes que nous respecterons), ainsi qu'à vous informer de certains droits que vous pourriez être en mesure d'exercer vis-à-vis de vos données personnelles sur le portail.

Le présent avis est complété par les conditions locales de confidentialité qui peuvent s'appliquer à votre juridiction et qui sont annexées à cet avis, particulièrement en ce qui concerne les éventuelles autres catégories de données traitées et/ou les opérations de traitement effectuées localement. En cas de conflit entre le présent avis et les conditions locales de confidentialité, les conditions locales de confidentialité seront prévalentes.

Dans certains cas, nous pouvons vous présenter un avis supplémentaire sur le traitement des données personnelles, en fonction des circonstances. En règle générale, ces avis supplémentaires fournissent les informations requises se rapportant - sans s'y limiter - à des objectifs supplémentaires de traitement de vos données personnelles qui ne sont pas couverts par le présent avis. Ces avis ne s'appliquent qu'aux cas respectifs qui y sont mentionnés et n'affectent pas la validité de la présente notice de confidentialité.

Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?

Aux fins du présent avis, on entend par "données personnelles" toute information vous concernant et permettant de vous identifier (qu'elle soit dérivée de cette information seule ou combinée à d'autres informations que nous, ou une autre partie pouvons détenir à votre sujet). Cela peut inclure , sans toutefois s'y limiter, les éléments suivants :

Données personnelles générales :

- Des données personnelles telles que votre prénom, votre nom de famille, votre nom complet, votre adresse électronique personnelle, vos coordonnées et votre sexe.
- Les données professionnelles issues de votre dossier RH telles que votre désignation, votre ID d'employé, l'identification du responsable hiérarchique, votre lieu de travail actuel ou personnel, les détails du partenaire RH, la date à laquelle vous avez rejoint HCL, le département, l'adresse e-mail de l'organisation ainsi que toute autre information pouvant être requise pour faciliter l'enquête ou les enquêtes sur votre grief ou votre plainte.
- Identifiants techniques tels que le numéro d'accès, le mot de passe, les questions et réponses de sécurité, les adresses IP et les identifiants de cookies collectés par Convercent.
- Autres informations que vous pouvez fournir en tant qu'utilisateur du portail telles que des coordonnées personnelles, des photographies, des documents, des informations sur votre localisation, etc.

Catégories spéciales de données personnelles :

HCL ne traitera les Catégories Spéciales de Données Personnelles que dans des circonstances limitées et uniquement lorsque nous sommes autorisés à le faire en vertu des législations applicables ou si ces informations sont fournies par vous volontairement et/ou sont nécessaires pour faciliter l'enquête sur le grief que vous avez invoqué.

Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos données personnelles directement auprès de vous par le biais de l'outil de communication que vous avez choisi (portail, téléphone ou, dans certains pays, SMS).

Nous pouvons collecter des données personnelles à partir de la base de données maintenue par HCL si vous êtes un employé de HCL ou des sociétés associées.

Nous pouvons collecter indirectement vos Données Personnelles auprès d'autres sources qui sont strictement nécessaires dans le cadre du processus d'enquête. Ces sources peuvent inclure, sans s'y limiter, des données collectées auprès d'employés, d'employés potentiels, d'ex-employés, de stagiaires, de vendeurs, de clients ou de leurs employés, ou de toute autre personne en fonction de votre grief.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

- a) Nous traitons vos Données à caractère personnel à des fins spécifiques et sur la base des motifs juridiques suivants pour les différentes situations susceptibles de se présenter au cours de l'enquête liée à votre grief :
 - i) Comme cela peut être nécessaire pour préserver nos **intérêts légitimes** ou ceux d'un tiers (veuillez consulter la section " Comment utilisons-nous vos données personnelles ? " ci-dessous.) ;
 - ii) Le traitement est nécessaire pour nous permettre d'exécuter une **ou plusieurs obligations contractuelles** en ce qui concerne votre emploi ou votre engagement auprès de HCL, comme par exemple le traitement de vos coordonnées bancaires et des informations relatives à la paie ;
 - iii) Dans la mesure où il est, ou s'il devient, nécessaire de se conformer à **toute obligation légale**, notamment mais pas uniquement, toute loi locale, dans la mesure de l'applicabilité de cette(ces) loi(s) ;
 - iv) Lorsque cela devient nécessaire pour protéger vos **intérêts vitaux** et que vous êtes physiquement ou légalement incapable de donner votre consentement ; et
 - v) Traitement des données basé sur votre consentement.
- b) Dans des circonstances exceptionnelles, vous pouvez nous demander de divulguer vos données à caractère personnel à des tiers ou à des organisations telles qu'un cabinet d'avocats traitant une plainte en votre nom, ou autre.
- c) Il peut également y avoir des circonstances exceptionnelles où vous consentez explicitement au traitement de vos données personnelles, mais uniquement si le consentement est réellement donné en toute liberté et sans ambiguïté

Outre l'établissement de motifs légaux valables pour le traitement de vos données personnelles, nous suivons également les principes de la nécessité des données, de la proportionnalité, de la minimisation et de la légalité, de l'équité et de la transparence, entre autres.

Lorsque vous choisissez de nous fournir des données personnelles concernant des tiers, nous n'utiliserons ces données que pour la raison spécifique pour laquelle vous avez décidé de les fournir. HCL traitera les données personnelles que vous avez fournies concernant vos proches ou les personnes à votre charge pour se conformer aux obligations contractuelles ou remplir ses obligations légales. Il est de votre responsabilité de vous assurer que lorsque vous divulguez des Données Personnelles de personnes autres que vous-même, vous respectez les lois applicables en matière de confidentialité et de sécurité des données, notamment en informant les personnes et les tiers que vous fournissez leurs Données Personnelles à HCL, ainsi que de la manière dont elles seront transférées, utilisées ou traitées. Si vous choisissez de fournir à HCL les Données personnelles d'un tiers, vous affirmez que vous avez des motifs légaux appropriés pour le faire.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Les fins pour lesquelles nous utilisons vos données personnelles incluent, mais ne sont pas limitées à :

- Créer un compte utilisateur pour faciliter le signalement des griefs ;
- Fournir, exploiter et maintenir le portail, répondre à vos demandes et commentaires, et fournir un service client et une assistance concernant votre grief et les enquêtes associées ;
- Pour envoyer des alertes, des mises à jour et d'autres communications en rapport avec le grief signalé ;
- Enquêter sur les plaintes et prévenir les activités frauduleuses, l'accès non autorisé au portail et aux systèmes concernés, ainsi que d'autres activités illégales.
- Fournir des recommandations à la direction de HCL sur les résultats des enquêtes menées.
- Se conformer à toute demande/notice reçue de l'autorité légale/de l'organisme local en rapport avec le grief signalé.

Veuillez noter que, dans certaines circonstances, nous pouvons partager vos Données personnelles avec des tiers indépendants qui peuvent être qualifiés de Contrôleurs aux fins de faciliter l'enquête.

Autrement, tous les tiers sont des sous-traitants agissant sur les instructions de HCL. À chaque fois que nous engageons un sous-traitant, nous exigeons la garantie que ce dernier a mis en œuvre des garanties et des contrôles appropriés en matière de protection de vos Données personnelles. Outre les obligations légales applicables aux tiers, nous exigeons que ces derniers soient également tenus contractuellement de protéger vos Données Personnelles. Les activités de traitement effectuées par les tiers font l'objet d'une surveillance permanente.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps qu'il est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles sont traitées. Nous suivons un processus de suppression conçu pour garantir que vos Données personnelles sont supprimées en toute sécurité et complètement de notre réseau ou conservées uniquement sous une forme anonyme. Nous nous efforçons de protéger vos informations contre toute suppression accidentelle. Pour cette raison, il peut y avoir un certain délai entre le moment où la suppression des données est lancée et celui où les données sont supprimées de nos systèmes actifs et de sauvegarde/réseaux/serveurs, etc.

Vos données sont-elles transférées au-delà des frontières internationales ?

HCL est une organisation véritablement mondiale, par conséquent vos données personnelles peuvent être transférées pour l'une des raisons susmentionnées à une ou plusieurs entités du groupe HCL et/ou à des tiers dans d'autres juridictions. Ces transferts seront effectués conformément aux lois et règlements applicables.

S'il est nécessaire de transférer vos Données Personnelles vers des pays qui n'offrent pas une protection adéquate, par exemple, si des Données Personnelles provenant de l'EEE/UE seront transférées en dehors de l'UE/EEE, nous nous assurerons que les garanties appropriées requises par les lois applicables, sont mises en place avant le transfert des données. Pour protéger les Données Personnelles lorsqu'elles sont transférées en dehors de l'UE/EEE vers des pays qui n'ont pas été considérés par la Commission européenne comme protégeant adéquatement les Données Personnelles, HCL mettra en œuvre des garanties appropriées pour protéger de manière adéquate ces transferts conformément aux exigences inscrites dans les lois applicables, par exemple, en intégrant des clauses contractuelles types (de plus amples informations sur ces clauses sont disponibles [ici](#)) dans le/les contrat(s)/accord(s) de transfert de données établi(s) entre les parties transférant les Données Personnelles.

Quels sont vos droits, et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous disposez de plusieurs droits en ce qui concerne vos données personnelles conformément aux lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données. Veuillez vous référer à l'[annexeA](#) pour obtenir des informations sur les droits des personnes concernées. Veuillez noter que ces droits sont soumis à une ou plusieurs exemptions et sont susceptibles de ne pas s'appliquer dans toutes les circonstances. Si vous souhaitez exercer ces droits, HCL vous fournira les informations demandées ou donnera suite à votre demande dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande vérifiée, sous réserve de toute prolongation éventuellement nécessaire qui vous sera communiquée.

Vous pouvez recourir aux procédures suivantes pour exercer vos droits ou demander davantage d'informations sur vos droits :

- Soumettez vos demandes sur le [portail des demandes des personnes concernées](#) ;
- Autrement, vous pouvez prendre contact avec le Bureau de la protection de la vie privée de HCL via privacy@hcl.com si vous avez des questions d'ordre général.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre et maintenons des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et physiques appropriées pour protéger vos données personnelles. Ces mesures de sécurité sont conformes aux meilleures pratiques du secteur.

Les contrôles de sécurité en place comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- Accès aux données sur la base du besoin de connaissance et du principe de moindre privilège, afin de garantir que les données ne sont accessibles que par les personnes autorisées pour l'exécution de leurs tâches.
- Des contrôles de sécurité en profondeur allant de la sécurité du périmètre aux contrôles des machines de l'utilisateur final, tels que des pare-feu, des antivirus, des solutions de protection contre le spam et les logiciels espions, des formations de sensibilisation à la sécurité et la gestion des incidents, etc.
- Afin de réduire davantage le risque associé au traitement des données, nous avons recours à des techniques telles que la pseudonymisation/anonymisation lorsque cela est approprié.
- L'utilisation de mécanismes de cryptage, le cas échéant, tels que le cryptage des courriers électroniques, le cryptage des données pendant le transfert, l'accès VPN sécurisé et le cryptage des disques/fichiers, etc.
- Les tiers qui traitent les données personnelles pour notre compte le font sur la base d'instructions écrites. Ils sont soumis à une obligation de confidentialité et sont tenus de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données.

Que se passe-t-il si vous ne fournissez pas de données personnelles ?

Si vous ne fournissez pas les informations nécessaires, notre capacité à évaluer, enquêter ou répondre à votre grief pourrait être affectée.

Comment mettons-nous à jour cette notice ?

Nous pouvons mettre à jour cette notice de temps à autre. Nous publierons toute version mise à jour de cette notice sur le portail. Nous pouvons également vous communiquer les modifications apportées à cette notice par courrier électronique ou par tout autre moyen nécessaire, le cas échéant.

Qui pouvez-vous contacter ?

Si vous avez des questions, des réclamations ou des préoccupations concernant cette activité de traitement des données, vous pouvez nous en faire part en procédant comme suit :

- Si vous êtes une personne concernée de l'UE/EEE et que vous avez des inquiétudes sur la façon dont vos données personnelles ont été traitées, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de HCL à l'adresse hclidpo@hcl.com.
- Si vous êtes une personne concernée de l'Inde et que vous avez des inquiétudes sur la façon dont vos données personnelles ont été traitées, vous pouvez contacter le responsable des plaintes pour l'Inde (Prashant Yadav) à l'adresse grievance-india@hcl.com.

- Si vous êtes une personne concernée n'appartenant pas à l'UE/EEE ou à l'Inde, et que vous avez des inquiétudes sur la manière dont vos données personnelles ont été traitées, vous pouvez contacter le Bureau mondial de la protection de la vie privée en ligne à l'adresse privacy@hcl.com.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données dans la juridiction de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de la présumée infraction en ce qui concerne vos Données personnelles.

Annexe A

Droits des personnes concernées :

Vos droits peuvent différer en fonction des lois locales applicables, mais en général (tant que les lois applicables vous confèrent de tels droits). Vous auriez le droit de : vous opposer au traitement des Données personnelles, d'accéder à vos données et de faire rectifier les données inexacts, d'obtenir une copie des Données personnelles (dans certains cas dans un format portable), de nous interroger sur tout détail pertinent du traitement, de demander l'effacement ou la restriction du traitement, et de déposer des plaintes auprès des autorités compétentes (en particulier dans le pays où vous vivez, travaillez ou où l'infraction présumée a eu lieu). Ces droits peuvent être synthétisés globalement avec Le règlement général de protection des données de l'Union Européenne comme base de référence :

- **Droit d'accès**
Vous avez le droit de nous confirmer si vos Données personnelles sont traitées, et si elles le sont, de demander l'accès à ces Données personnelles, notamment les catégories de Données personnelles traitées, la finalité du traitement et les destinataires ou catégories de destinataires. Nous ne sommes en mesure de vous fournir uniquement vos Données Personnelles, et non les Données Personnelles d'une autre personne. De même, lorsque l'accès à ces données porterait atteinte aux droits d'une autre personne, nous ne sommes pas tenus de les fournir. En raison d'un privilège juridique, il existe certains documents que nous ne pouvons pas partager dans le cadre d'une réclamation ou d'une procédure judiciaire.
- **Droit de rectification**
Vous disposez du droit de rectifier des données personnelles inexacts ou incomplètes vous concernant. Nous vous recommandons de consulter régulièrement ces informations pour vous assurer qu'elles sont exactes et à jour.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)**
Vous pouvez disposer du droit de nous demander d'effacer les données personnelles vous concernant. Le droit à l'effacement ne s'applique pas lorsque vos informations sont traitées pour certaines raisons spécifiques, y compris pour l'exercice ou la défense de revendications légales.
- **Droit à la limitation du traitement**
Dans certaines situations, vous avez le droit de "bloquer" ou de suspendre l'utilisation ultérieure de vos informations. Lorsque le traitement est limité, nous pouvons toujours stocker vos informations mais ne pouvons plus les utiliser. Nous conservons des listes de personnes qui ont demandé le "blocage" de l'utilisation de leurs données personnelles pour nous assurer que la restriction est respectée à l'avenir. Cela risque d'affecter notre capacité à vous fournir des services.
- **Droit à la portabilité des données**
Vous pouvez disposer du droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine, et vous pouvez avoir le droit de transmettre ces données à une autre entité.
- **Droit d'opposition et droits relatifs à la prise de décision automatisée**
Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de vous opposer, à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière au traitement de vos Données personnelles, notamment le profilage réalisé par nous, et nous pouvons être amenés à ne plus traiter vos Données personnelles. Cela peut inclure la demande d'une intervention humaine par rapport à une décision automatisée afin que vous puissiez exprimer votre opinion et contester la décision.

Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles gratuitement, sauf dans les cas suivants où nous pouvons facturer des frais raisonnables pour couvrir nos charges administratives liées à délivrance des données personnelles :

- des demandes manifestement infondées ou excessives/répétitives, ou
- des copies supplémentaires de la même information.

Pour exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez soumettre votre demande par le biais de notre [portail de demande de données personnelles](#).

Cette section a été laissée vide intentionnellement.

Annexe B - Définitions :

Loi applicable	Lois locales applicables à HCL.
Contrôleur	L'entité/personne qui (seule, conjointement ou en commun avec d'autres entités/personnes) détermine les finalités et les modalités de traitement des Données Personnelles.
Sous-traitant	Toute personne ou entité qui traite les données pour le compte du contrôleur.
Personne concernée	Toute personne physique vivante identifiée ou identifiable.
Données personnelles	Toute information relative à un individu identifié ou identifiable. Un individu identifiable est un individu qui peut être identifié, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques à son identité physique, physiologique, mentale, économique, culturelle ou sociale.
Catégories spéciales de données personnelles	Toute Donnée personnelle révélant la race ou l'origine ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, et le traitement des données génétiques, des données biométriques permettant d'identifier de manière unique une personne physique, des données concernant la santé, ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.
Traitement des données	Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition des données, le rapprochement ou la fusion de données, le verrouillage, l'effacement ou la destruction de données. Ces opérations ne sont pas limitées à des moyens automatiques.
Cryptage	Méthode par laquelle un texte en clair ou tout autre type de données est transformé d'une forme lisible en une version codée qui ne peut être décodée par une autre entité que si elle a accès à une clé de décryptage.
Autorité de surveillance	Autorité indépendante ou division associée à une Autorité dans toute juridiction pertinente, dont la finalité et la fonction principales sont de réguler les questions liées aux données personnelles.
Pseudonymisation	Le traitement de données à caractère personnel de manière à ce que les données à caractère personnel ne puissent plus être attribuées à une personne physique sans avoir recours à des informations supplémentaires, sous réserve que ces dernières soient conservées séparément et fassent l'objet de mesures techniques et organisationnelles visant à garantir que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.
Anonymisation	Le processus consistant à crypter ou à supprimer les données personnelles d'une base de données de sorte que les personnes décrites par ces données restent anonymes. Cela permet de protéger les activités privées des individus tout en maintenant l'intégrité des données recueillies et partagées.
Consentement	Toute manifestation de volonté librement exprimée, spécifique, éclairée et non équivoque de la personne concernée par laquelle cette dernière manifeste son accord au traitement des données à caractère personnel la concernant par une déclaration ou par une action positive claire.
Conservation des données	Les politiques et processus utilisés au sein de HCL pour déterminer la période d'archivage et de stockage des données personnelles.
Profilage	Toute forme de traitement automatisé de données personnelles consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des aspects concernant le rendement professionnel, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.
Tierce partie	Une personne physique ou morale, une autorité publique, une agence ou un organisme autre que la personne concernée, le contrôleur, le sous-traitant et les personnes qui, sous l'autorité directe du contrôleur ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données personnelles. Cela inclut les agences engagées aux fins de cet outil, ainsi que les clients, agents et vendeurs engagés dans des affaires avec HCL, et avec lesquels tout employé de HCL est engagé pour la période en question, ainsi que les fournisseurs de services tiers, dont les employés sont engagés dans des services avec HCL pour ladite période.
Utilisateur	Un Utilisateur est toute personne qui signale un problème à " La bonne voie " en utilisant le Portail ou en contactant HCL par le biais de la ligne d'assistance téléphonique Convercent ou du service SMS dans le but de soulever le problème. Cela inclut les employés, les employés potentiels, les ex-employés, les stagiaires, les vendeurs, les clients ou leurs employés, ou toute autre personne qui accède à l'application par le biais du site web ou de tout autre service (SMS ou téléphonie) dans le but de soulever un problème.