

## HCL TECHNOLOGIES GLOBAL "THE RIGHT WAY" DATA PRIVACY NOTICE ('Abiso')

**Petsa ng Pagkakaroon ng Bisa:** December 01 2021

### PANIMULA

Ang HCL Technologies Limited ay nakatuon sa pagprotekta at pag-secure ng privacy at pagiging kumpidensyal ng Personal Data na kinokolekta at pinoproseso nito. Binabalangkas at ipinapaliwanag ng Abiso na ito kung paano poprotektahan ng HCL Technologies Limited (mula rito ay tinutukoy bilang 'HCL', 'kami', 'aming') ang iyong privacy sa pamamagitan ng pagproseso ng iyong Personal Data ayon sa naaangkop na (mga) batas patungkol sa privacy.

Ang "The Right Way" (mula rito ay tinutukoy bilang 'Portal') ay isang portal na pinapangasiwaan ang mga hinaing para sa HCL. Ang Portal na ito ay hino-host ng Convercent sa ngalan ng HCL, at ang iyong sumbong ay titingnan lamang ng (mga) imbestigador o ng (mga) case manager upang makasigurado kang maisusumite ang iyong sumbong sa kumpidensyal na paraan.

Mangyaring sumangguni sa 'Annexure B' para sa mga depinasyon.

### Ano ang mga Sinasaklaw ng Abisong Ito?

Nilalayan ng Abiso na ito na magbigay sa iyo ng impormasyon tungkol sa kung anong Personal Data ang pinoproseso namin, kung bakit namin pinoproseso ang iyong Personal Data, kung paano namin pinoproseso ang iyong Personal Data (kabilang na ang mga detalye na may ugnayan sa mga prinsipyong sinusunod namin), pati na rin ipaalam sa iyo ang ilang partikular na karapatan na maaari mong gamitin sa iyong Personal Data patungkol sa Portal.

Ang Abiso na ito ay sinusuplemento ng mga lokal na alituntunin sa privacy na maaaring ginagamit sa iyong hurisdiksyon at nakadugtong sa Abiso na ito, partikular na sa mga potensyal na karagdagang kategorya ng data na naproseso at/o pinoproseso na operasyon na naganap nang lokal. Sa kaso ng anumang kontradiksyon sa pagitan ng Abiso na ito at ng mga lokal na alituntunin sa privacy, ang mga loka na alituntunin sa privacy ang mauuna.

Sa ilang mga kaso, maaari kaming magpakita sa iyo ng karagdagang abiso sa pagproseso ng Personal Data, depende sa mga pangyayari kung saan ito naganap. Karaniwan, ang mga karagdagang abiso na ito ay magbibigay ng kinakailangang impormasyon na tumutukoy sa, ngunit hindi limitado sa, karagdagang (mga) layunin para sa pagproseso ng iyong Personal Data na hindi saklaw sa ilalim ng Abiso na ito. Ang nasabing abiso ay dapat gamitin lamang para sa mga kaukulang kaso na tinutukoy doon at hindi makakaapekto sa bisa ng Privacy Notice na ito.

### Anong Personal Data ang Pinoproseso Namin?

Para sa mga layunin ng Abisong ito, ang ibig sabihin ng 'Personal Data' ay anumang impormasyon tungkol sa iyo kung saan maaari kang makikilala (magmula man ang impormasyong iyon nang mag-isa o kapag pinagsama sa iba pang impormasyon na maaaring taglay ng namin o ng ibang partido tungkol sa iyo). Maaaring kabilang ito dito, ngunit hindi ito limitado sa mga sumusunod:

#### Pangkalahatang Personal Data :

- Personal na data gaya ng iyong pangalan, apelyido, buong pangalan, personal na email address, contact information, at kasarian.
- Propesyonal na data mula sa iyong HR file gaya ng: iyong posisyon, employee ID, pagkakakilanlan ng Reporting Manager, kasalukuyang lokasyon ng trabaho o personal na lokasyon, detalye ng HR partner, petsa ng pagsali sa HCL, departamento, email address sa organisasyon, at anumang impormasyon na maaaring kailanganin para sa layuning padaliin ang (mga) imbestigasyon ng iyong hinaing o reklamo.
- Mga Teknikal na Identifier gaya ng Access Number, Password, Security Questions and Answers, IP Addresses, Cookies identifiers na kinolekta ng Convercent.
- Iba pang impormasyon na maaari mong ibigay bilang User ng Portal tulad ng mga personal contact details, mga litrato, mga dokumento, mga detalye ng lokasyon, atbp.

#### Special Category ng Personal Data:

Ipoproseso lamang ng HCL ang Special Categories ng Personal Data sa mga limitadong mga pangyayari at kung saan lamang kami pahihintulutan na gawin ito sa ilalim ng (mga) naaangkop na batas o kung kusang-loob mong ibinigay ang naturang impormasyon at/o kinakailangan ito upang mapadali ang pagsisiyasat ng reklamo na iyong inihain.

#### Paano Namin Kinokolekta ang Iyong Personal Data?

Maaari naming kolektahin ang iyong Personal Data nang direkta mula sa iyo sa pamamagitan ng mekanismo ng pag-uulat na pinili mo (Portal, Telepono, o sa pamamagitan ng SMS sa ilang mga bansa).

Maaari kaming mangolekta ng Personal Data mula sa database na pinapanatili ng HCL kung ikaw ay empleyado ng HCL o ng mga konektado dito na kumpanya.

Maaari naming kolektahin ang iyong Personal Data nang hindi direkta mula sa iba pang mga mapagkukunan nito na may mahigpit na pangangailangan bilang bahagi ng proseso ng pag-iimbestiga. Ang mga mapagkukunang ito ay maaaring kabilang ngunit hindi limitado sa data na nakolekta mula sa mga empleyado, inaasahang empleyado, dating empleyado, intern, vendor, kliyente o kanilang mga empleyado, o iba pang tao, depende sa iyong reklamo.

### **Bakit Namin pinoproseso ang iyong Personal Data?**

- a) Pinoproseso namin ang iyong Personal Data para sa mga tinukoy na layunin at sa mga sumusunod na legal na batayan, para sa iba't ibang sitwasyon na maaaring lumabas sa panahon ng pag-iimbestiga na may kaugnayan sa iyong reklamo:
  - i) Dahil maaaring kailanganin ito para sa pagpapanatili ng aming **lehitimong interes** namin o ng isang third party (pakitingnan ang 'Paano Namin ginagamit ang iyong Personal Data?' na seksyon sa ibaba.);
  - ii) Ang pagproseso ay kinakailangan namin upang maisagawa ang **obligasyon sa kontrata (s)** respeto sa iyong trabaho o pagtawag ng pansin sa HCL, eg, iproseso ang iyong mga detalye sa bangko at payroll impormasyon;
  - iii) Dahil ito ay, o kung ito ay magiging, kinakailangan upang sumunod sa anumang **(mga) legal na obligasyon**, kasama ngunit hindi limitado sa, anumang lokal na (mga) batas, sa lawak ng pagkakalapat ng naturang (mga) batas;
  - iv) Kung kinakailangan upang protektahan ang iyong mga **mahahalagang interes** kapag ikaw ay pisikal o legal na walang kakayahang magbigay ng pahintulot; at
  - v) Pagproseso ng data batay sa iyong pahintulot.
- b) Sa mga hindi normal na pagkakataon, maaari mong hilingin sa amin na ibunyag ang iyong personal data sa mga third party o organisasyon gaya ng law firm na humahawak ng iyong data subject claim o kung hindi man.
- c) Maaaring mayroon ding mga hindi normal na pagkakataon kung saan maaari kang tahasang pumayag sa pagproseso ng iyong personal na data, kung ang pahintulot ay tunay na malayang ibinigay at hindi malabo.

Higit pa sa pagtatatag ng (mga) wastong legal na batayan para sa pagproseso ng iyong Personal Data, sinusunod din namin ang mga prinsipyo ng pangangailangan ng data, proporsyonalidad, minimisasyon at pagsang-ayon sa batas, pagiging patas, malinaw, at iba pa.

Kapag pinili mong magbigay sa amin ng Personal Data tungkol sa mga third party, gagamitin lang namin ang data na ito para sa partikular na dahilan kung saan pinili mong ibigay ito. Ipoproseso ng HCL ang Personal Data na ibinigay mo tungkol sa iyong mga kamag-anak o sa iyong mga sustentado upang sundin ang mga obligasyong kontraktwal o tuparin ang mga legal na obligasyon nito. Responsibilidad mong tiyakin na kapag isiniwalat mo ang Personal Data ng mga indibidwal maliban sa iyong sarili, sumusunod ka sa mga naaangkop na batas sa privacy at seguridad ng data, kabilang ang pagpapaalam sa mga indibidwal at third party na ibinigay mo ang kanilang Personal Data sa HCL, at ipinapaalam mo sa kanila kung paano ito gagawin, lilipat, gagamitin, o iproproseso. Kung pipiliin mong magbigay sa HCL ng Personal Data ng third party, kinakatawan mo na mayroon kang naaangkop na legal na batayan para gawin ito.

### **Paano Namin Ginagamit ang Iyong Personal Data?**

Kabilang sa mga layunin kung bakit namin ginagamit ang iyong Personal Data ang mga sumusunod, ngunit hindi limitado sa:

- Upang bumuo ng user account para sa pagpapadali sa pag-uulat ng reklamo;
- Upang ibigay, patakbuhan at panatilihin ang Portal, tumugon sa iyong mga katanungan at komento, at magbigay ng serbisyo at suporta sa customer patungkol sa iyong hinaing at mga nauugnay na imbestigasyon;
- Upang magpadala ng mga alerto, mga update, at iba pang mga komunikasyon na may kaugnayan sa iniulat na reklamo;
- Upang imbestigahan ang mga reklamo at maiwasan ang mga mapanlinlang na aktibidad, hindi awtorisadong pagkakaroon ng akses sa Portal at mga nauugnay na sistema, at iba pang mga ilegal na aktibidad.
- Upang magbigay ng mga rekomendasyon sa HCL Management ukol sa anumang natuklasan sa mga imbestigasyon na isinagawa.
- Upang sumunod sa anumang kahilingan/abiso na natanggap mula sa legal na awtoridad/lokal na katawan ng gobyerno kaugnay sa iniulat na reklamo.

Pakitandaan, sa ilang pagkakataon, maaari naming maibahagi ang iyong Personal Data sa mga independiyenteng third party na maaaring maging kwalipikado bilang mga Controller para sa mga layunin ng pagpapadali ng imbestigasyon.

Kung hindi, ang lahat ng mga third party ay mga Processor na kumikilos sa mga tagubilin ng HCL. Saanman kami makipag-ugnayan sa isang Processor, kami ay nangangailangan ng mga katiyakan na ang mga naturang Processor ay nagpatupad ng mga naaangkop na pag-iingat at kontrol kaugnay sa pagprotektang sa iyong Personal Data. Bilang karagdagan sa mga legal na obligasyon ng mga third party na naaangkop sa kanila, hinihiling namin na ang mga third party ay obligado din ayon sa kontrata na pangalagaan ang iyong Personal Data. Ang patuloy na pangangasiwa ay pinananatili sa mga nauugnay na aktibidad sa pagproseso na isinasagawa ng third party.

### **Gaano Katagal Namin Panatilihin ang Iyong Personal Data?**

Pananatilihin namin ang iyong Personal Data hangga't kinakailangan upang matupad ang mga layunin kung saan ito pinoproseso. Sinusunod namin ang proseso ng pagtanggap ng iyong Personal Data na idinisenyo upang matiyak na ito ay ligtas at ganap na naalis mula sa aming network o pinananatili lamang ito sa hindi kilalang anyo. Sinusubukan naming tiyakin na pinoprotektahan namin ang iyong impormasyon mula sa hindi sinasadyang pagbura nito. Dahil dito, maaaring magkaroon ng ilang pagkaantala sa pagitan ng pagsisimula ng pagtanggap ng data at kapag ang data ay tinanggal mula sa aming mga aktibo at backup na system/network/server et al.

### **Inililipat ba ang Iyong Data sa Mga Internasyonal na Hangganan?**

Ang HCL ay isang tunay na pandaigdigang organisasyon, kaya ang iyong Personal Data ay maaaring mailipat para sa alinman sa mga layuning nabanggit sa itaas sa isa o higit pang HCL group entities at/o mga third party sa ibang mga hurisdiksiyon. Ang mga paglilipat na ito ay isasagawa bilang pagsunod sa (mga) applicable law at (mga) regulasyon.

Kung kinakailangan na ilipat ang iyong Personal Data sa mga bansang hindi nag-aalok ng sapat na proteksyon, halimbawa, kung ang Personal Data na nagmumula sa EEA/EU ay lililipat sa labas ng EU/EEA, titiyakin namin na ang mga naaangkop na pangangalang gaya ng hinihiling ng (mga) applicable law ay inilalagay bago ang paglipat ng data. Upang protektahan ang Personal Data kapag inilipat sa labas ng EU/EEA sa mga bansang hindi itinuring ng European Commission na sapat upang protektahan ang iyong Personal Data,

ipapatupad ng HCL ang mga naaangkop na pananggalang upang sapat na mapangalagaan ang anumang naturang paglilipat alinsunod sa mga kinakailangan na nakasaad sa (mga) applicable law, halimbawa, sa pamamagitan ng pagsasama ng mga standard contractual clauses (higit pang impormasyon tungkol sa mga naturang clause ay makukuha dito) sa (mga) kontrata / (mga) kasunduan sa paglilipat ng data na itinatag sa pagitan ng mga partidong naglilipat ng Personal Data.

#### **Ano ang iyong mga karapatan at paano mo ito magagamit?**

Mayroon kang ilang mga karapatan kaugnay sa iyong Personal Data ayon sa naaangkop na mga batas sa karapatan at proteksyon ng data. Mangyaring sumangguni sa Annexure A para sa impormasyon sa mga karapatan sa data subject. Pakitandaan, ang mga karapatang ito ay maaaring mapapailalim sa (mga) hindi kabilang at maaaring hindi magamit sa lahat ng pagkakataon. Kung gusto mong gamitin ang mga karapatang ito, ibibigay sa iyo ng HCL ang hinihiling mo na impormasyon o aksyon ayon sa iyong kahilingan sa loob ng isang buwan pagkatapos matanggap ang iyong na-verify na kahilingan, na napapailalim sa anumang mga pagpapalawig na maaaring kailanganin at ipapaalam sa iyo.

Maaari mong gamitin ang mga sumusunod na channel upang gamitin ang iyong mga karapatan o humiling ng higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan

- Isumite ang iyong mga kahilingan sa Data Subject Request Portal;
- Bilang kahalili, maaari kang makipag-ugnayan sa Privacy Office ng HCL sa pamamagitan ng privacy@hcl.com kung mayroon kang anumang mga pangkalahatang katanungan.

#### **Paano Namin Pinoprotektahan ang iyong Personal Data?**

Nagpapatupad at nagpapanatili kami ng naaangkop na teknikal, organisasyonal, at pisikal na mga hakbang sa seguridad upang protektahan ang iyong Personal Data at ang mga hakbang na ito sa seguridad ay naaayon sa mga pinakamahusay na kasanayan sa industriya.

Kasama sa pagkontrol sa seguridad ang sumusunod, ngunit hindi limitado sa:

- Pag-akses sa data batay sa pangangailangang malaman at least privilege principle upang matiyak na hindi naa-akses ang data maliban sa mga awtorisadong indibidwal na ginagampanan ang kanilang mga tungkulin.
- Patong-patong na mga kontrol sa seguridad mula sa perimeter security hanggang sa mga kontrol sa antas ng makina ng end user gaya ng mga Firewall, Proteksyon ng Spam, Antivirus, at mga solusyon sa Spyware, mga pagsasanay sa kaalaman sa seguridad at pamamahala ng insidente, atbp.
- Upang higit pang bawasan ang panganib na nauugnay sa pagpoproseso ng data, ginagamit namin ang mga teknik na pseudonymisation / anonymisation kung maaari.
- Paggamit ng mga encryption mechanism, kung naaangkop tulad ng pag-encrypt ng email, pag-encrypt ng data sa panahon ng paglilipat, secure na pag-access sa VPN, at pag-encrypt sa antas ng disk/file, atbp.
- Ginagawa ito ng mga third party na nagpoproseso ng personal na data sa ngalan namin batay sa nakasulat na mga tagubilin na nakapailalim sa tungkulin ng pagiging kumpidensyal at obligadong magpatupad ng naaangkop na mga teknikal at pang-organisasyong hakbang upang matiyak ang seguridad ng data.

#### **Paano kung hindi ka magbibigay ng Personal Data?**

Kung hindi ka magbibigay ng kinakailangang impormasyon, maaaring maapektuhan ang aming kakayahang mag-assess, mag-imbetiga o tumugon sa iyong hinaing.

#### **Paano Namin Ina-update ang Abisong Ito?**

Maaari naming i-update ang abisong ito paminsan-minsan. Magpo-post kami ng anumang na-update na bersyon ng Abisong ito sa Portal. Maaari rin naming ipaalam sa iyo ang mga pagbabago sa abisong ito sa pamamagitan ng email o sa pamamagitan ng iba pang (mga) kinakailangang paraan kung kinakailangan.

#### **Sino ang maaari mong kontakin?**

Kung mayroon kang anumang mga tanong, reklamo, o alalahanin tungkol sa aktibidad sa pagpoproseso ng data na ito, maaari kang makipag-ugnayan sa amin, gamit ang mga sumusunod:

- Kung isa kang EU/EEA data subject, at mayroon kang anumang mga alalahanin tungkol sa kung paano naproseso ang iyong Personal Data, maaari kang makipag-ugnayan sa Data Protection Officer ng HCL gamit ang hclldpo@hcl.com
- Kung isa kang data subject mula sa India at mayroon kang anumang mga alalahanin tungkol sa kung paano naproseso ang iyong Personal Data, maaari kang makipag-ugnayan sa Grievance Officer para sa India (Prashant Yadav) sa grievance-india@hcl.com
- Kung ikaw ay isang data subject na hindi kabilang sa EU/EEA o India, at mayroon kang anumang mga alalahanin tungkol sa kung paano naproseso ang iyong Personal Data, maaari kang makipag-ugnayan sa Global Privacy Office online sa pamamagitan ng privacy@hcl.com

Kung hindi ka nasisiyahan sa aming tugon, mayroon ka ring karapatang magsampa ng reklamo sa data protection supervisory authority sa hurisdiksyon ng iyong tirahan, lugar ng trabaho, o lugar kung saan naganap ang pinaghihinalaang paglabag sa iyong Personal Data.

<Ang seksyong ito ay sadyang iniwang blangko>

## Annexure A

### Mga Karapatan ng Data Subject:

Maaaring mag-iba ang iyong mga karapatan depende sa mga lokal na batas na naaangkop, ngunit sa pangkalahatan (hangga't ang (mga) applicable law ay nagbibigay sa iyo ng ganoong mga karapatan), may karapatan kang: tumutol sa pagproseso ng Personal Data, i-access ang iyong data at itama ang hindi tama na data, kumuha ng kopya ng Personal Data (sa ilang mga kaso sa portable na format), magtanong sa amin tungkol sa anumang nauugnay na mga detalye sa pagproseso, humingi ng pagbura o paghihigpit sa pagproseso, at upang maghain ng mga reklamo sa nauukol na mga awtoridad (lalo na sa bansa kung saan ka nakatira, nagtatrabaho o kung saan naganap ang pinaghihinalaang paglabag). Ang mga karapatang ito ay maaaring ibuod gamit ang mga malawak na termino ng EU General Data Protection Regulation bilang baseline :

- **Karapatan sa pag-access**  
May karapatan kang kumpirmahin sa amin kung ang iyong Personal Data ay naproseso, at kung naproseso man ito, upang humiling ng access sa Personal Data na iyon kasama na ang mga katagorya ng Personal Data na naproseso, ang layunin ng pagproseso at ang mga tatanggap o katagorya ng mga tatanggap. Maaari lamang naming ibigay sa iyo ang iyong Personal Data, hindi ang Personal Data ng ibang tao. Gayundin, kung ang pag-access ay makakaapekto sa mga karapatan ng ibang tao, hindi namin kinakailangan na ibigay ito. Dahil sa legal na pribilehiyo, may ilang rekord na hindi namin maibabahagi dahil sa konesyong nito sa isang paghahabol o legal na paglilitis.
- **Karapatan sa pagwawasto**  
May karapatan kang iwasto ang hindi tama o hindi kumpletong Personal Data hinggil sa iyo. Hinihikayat ka naming suriin ang impormasyong ito nang regular upang matiyak na ito ay tama at napapanahon.
- **Karapatang burahin (Karapatan na makalimutan)**  
May karapatan kang hilingin sa amin na burahin ang Personal Data hinggil sa iyo. Hindi magagamit ang karapatang burahin kung pinoproseso ang iyong impormasyon para sa ilang partikular na dahilan, kabilang na ang para sa paggamit o pagtatanggol ng mga legal na paghahabol.
- **Karapatan sa paghihigpit sa pagproseso**  
Sa ilang mga sitwasyon, may karapatan kang 'i-block' o pigilan ang karagdagang paggamit ng iyong impormasyon. Kapag pinaghihigpitan ang pagproseso, maaari pa rin naming iimbak ang iyong impormasyon, ngunit hindi na ito maaaring gamitin pa. Nagtatago kami ng mga listahan ng mga tao na humiling na 'i-block' ang karagdagang paggamit ng kanilang Personal na Data upang matiyak na ang paghihigpit ay igagalang sa hinaharap. Maaaring makaapekto ito sa aming kakayahang magbigay ng mga serbisyo sa iyo.
- **Karapatan sa data portability**  
May karapatan kang tumanggap ng Personal Data patungkol sa iyo, na ibinigay mo sa amin, sa isang nakaayos at karaniwang ginagamit at nababasa ng makina na format at may karapatan kang ipadala ang data na iyon sa ibang entity.
- **Karapatang tumutol at karapatang nauugnay sa awtomatikong paggawa ng desisyon**  
Sa ilalim ng ilang partikular na sitwasyon, maaari kang magkaroon ng karapatang tumutol, depende sa mga batayan na nauugnay sa iyong partikular na sitwasyon, anumang oras sa pagproseso ng iyong Personal Data, kabilang ang profiling namin at maaaring hilingin sa amin na hindi na iproseso ang iyong Personal Data. Maaaring kabilang dito ang paghiling ng interbensyon ng tao kaugnay ng isang awtomatiko na desisyon upang maipahayag mo ang iyong pananaw at labanan ang desisyon.

May karapatan kang matanggap ang iyong Personal Data nang walang bayad maliban sa mga sumusunod na sitwasyon kung saan maaari kaming maningil ng makatwirang bayad upang masakop ang aming mga gastos sa pangangasiwa sa pagbibigay ng Personal Data para sa:

- halatang walang batayan o labis/paulit-ulit na mga kahilingan, o
- karagdagang mga kopya ng parehong impormasyon.

Upang magamit ang alinman sa mga karapatang nabanggit sa itaas, mangyaring isumite ang iyong kahilingan sa pamamagitan ng aming [Data Subject Request Portal](#).

*<Ang seksyong ito ay sadyang iniwang blangko>*

**Annexure B – Mga Depinisyon:**

<b>Applicable Law</b>	<b>Mga lokal na batas na maaaring ipatupad sa HCL.</b>
<b>Controller</b>	Ang entity o tao na (mag-isa man, magkakasama o kasama ang iba pang mga entity o tao) tumutukoy sa mga layunin kung saan maaaring iproseso ang Personal Data at kung paano ito ipoproseso.
<b>Processor</b>	Sinumang tao o entity na nagpoproseso ng data sa ngalan ng Controller.
<b>Data Subject</b>	Sinumang may pagkakakilanlan o nakikilalang nabubuhay na indibidwal na natural na tao.
<b>Personal Data</b>	Anumang impormasyong nauugnay sa isang kinilala o makikilalang indibidwal. Ang isang nakikilalang indibidwal ay isa na maaaring makilala, direkta o hindi direkta, partikular sa pamamagitan ng pagtukoy sa numero na may pagkakakilanlan nito o sa isa o higit pang mga kadahilanan na tiyak sa kanyang pisikal, pisyolohikal, mental, ekonomiko, kultura, o panlipunang pagkakakilanlan.
<b>Special Categories ng Personal Data</b>	Anumang Personal Data na naghahayag ng lahi o etnikong pinagmulan, mga opinyong pampulitika, relihiyon o pilosopikal na paniniwala, o pagiging miyembro sa unyon ng mga manggagawa, at ang pagproseso ng genetic data, biyometrik na data upang makilala ng tangi ang isang natural na tao, data tungkol sa kalusugan, o data tungkol sa buhay pagtatalik ng isang natural na tao o oryentasyong sekswal.
<b>Pagproseso ng data</b>	Anumang operasyon o hanay ng mga operasyon na ginagawa sa personal na data, tulad ng pagkolekta, pagtatala, pag-aayos, pag-iimbak, pag-aangkop o pagbabago, pagkuha, pagkonsulta, paggamit, pagsisiwalat sa pamamagitan ng paghahatid, pagpapakalat o kung hindi man ay ginagawang available ang data, paghahanay o pagsasama-sama ng data, o pagharang, pagbubura o pagsira ng data. Hindi limitado sa mga awtomatikong paraan.
<b>Encryption</b>	Ang paraan kung saan ang plaintext o anumang iba pang uri ng data ay napalitan mula sa isang nababasang form patungo sa isang naka-encode na bersyon na maaari lamang i-decode ng ibang tao o entity kung mayroon silang access sa isang decryption key.
<b>Supervisory Authority</b>	Independiyenteng Awtoridad o dibisyong na nauugnay sa isang Awtoridad sa anumang nauugnay na hurisdiksiyon, na ang pangunahing layunin at tungkulin ay isaayos ang mga bagay na nauugnay sa personal na data.
<b>Pseudonymization</b>	Ang pagproseso ng personal na data sa paraang hindi na maiuugnay ang personal na data sa isang partikular na data subject nang hindi gumagamit ng karagdagang impormasyon, sa kondisyon na ang naturang karagdagang impormasyon ay pinananatiling hiwalay at napapailalim sa mga teknikal at pang-organisasyong hakbang upang matiyak na ang ang personal na data ay hindi iniuugnay sa isang kinilala o nakikilalang natural na tao.
<b>Anonymisation</b>	Ang proseso ng alinman sa pag-encrypt o pag-alis ng personal na data mula sa isang database upang ang mga indibidwal na inilalarawan ng data ay manatiling hindi kakila-kilala. Ginagawa ito upang protektahan ang mga pribadong aktibidad ng mga indibidwal habang pinapanatili ang integridad ng data na nakalap at ibinahagi.
<b>Pahintulot</b>	Anumang malayang ibinigay, tiyak, alam, at hindi malabo na indikasyon sa mga kagustuhan ng data subject kung saan siya, sa pamamagitan ng isang pahayag o sa pamamagitan ng malinaw na apimatibong aksyon, ay nagpapahiwatig ng pagsang-ayon sa pagproseso ng personal na data na nauugnay sa kanya.
<b>Data Retention</b>	Ang mga patakaran at proseso na ginagamit sa loob ng HCL para sa pagtukoy ng yugto ng panahon para sa pag-archive at pag-iimbak ng personal na data.
<b>Profiling</b>	Anumang anyo ng awtomatikong pagproseso ng personal na data na binubuo ng paggamit ng personal na data upang suriin ang ilang mga personal na aspeto na nauugnay sa isang natural na tao, sa partikular, upang pag-aralan o hulaan ang mga aspeto tungkol sa pagganap ng natural na tao sa trabaho, sitwasyon sa ekonomiya, kalusugan, personal na kagustuhan, interes, pagiging maaasahan, pag-uugali, lokasyon o paggalaw.
<b>Third-Party</b>	Isang natural o legal na tao, pampublikong awtoridad, ahensya, o katawan maliban sa data subject, controller, processor, at mga tao sa ilalim ng direktang awtoridad ng controller o processor, ay pinahintulatang magproseso ng personal na data. Kabilang dito ang mga ahensyang nakikipag-ugnayan para sa layunin ng kagamitan na ito, pati na rin ang mga kliyente, ahente, at vendor na nakikibahagi sa negosyo sa HCL, at kung kanino nakikipag-ugnayan ang sinumang empleyado ng HCL para sa panahong pinag-uusapan, pati na rin ang mga third-party na tagapaglaan ng serbisyo, na ang mga empleyado ay nakikibahagi sa mga serbisyo sa HCL sa panahong pinag-uusapan.
<b>User</b>	Ang User ay sinumang tao na nag-uulat ng alalahanin sa “The Right Way” gamit ang Portal o sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa HCL mula sa Convercent sa pamamagitan ng hotline ng telepono o serbisyo ng SMS para sa layuning maghain ng pagkabahala. Kabilang dito ang mga empleyado, mga prospective na empleyado, dating empleyado, intern, vendor, kliyente o kanilang mga empleyado, o sinumang ibang tao na nag-akses sa application sa pamamagitan ng website o anumang iba pang serbisyo (SMS o Telephony) para sa layuning maghain ng pagkabahala.