

HCL TECHNOLOGIES GLOBAL "THE RIGHT WAY" PRIVACYVERKLARING VAN GEGEVENS ("Kennisgeving")

Ingangsdatum: December 01 2021

INLEIDING

HCL Technologies Limited zet zich in voor het beschermen en beveiligen van de privacy en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens die zij verzamelt en verwerkt. In deze kennisgeving wordt uiteengezet en verklaard hoe HCL Technologies Limited (hierna gezamenlijk aangeduid als "HCL", "wij", "onze", "ons") uw privacy zal beschermen door uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacywetgeving(en).

"The Right Way" (hierna te noemen "Portal") is een klachtenbeheerportaal voor HCL. Convercent host deze Portal namens HCL, en uw melding zal alleen worden bekeken door de onderzoeker(s) of casemanager(s), zodat u er zeker van kunt zijn dat u uw melding vertrouwelijk kunt indienen.

Zie "Bijlage B" voor de definities.

Wat houdt deze kennisgeving in?

Deze kennisgeving is bedoeld om u te informeren over welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij uw persoonsgegevens verwerken, hoe wij uw persoonsgegevens verwerken (met inbegrip van details over de beginselen die wij in acht zullen nemen), alsmede om u te informeren over bepaalde rechten die u mogelijk kunt uitoefenen op uw persoonsgegevens met betrekking tot het Portal.

Deze kennisgeving wordt aangevuld met lokale privacyvoorwaarden die van toepassing kunnen zijn in uw jurisdictie en als bijlage bij deze kennisgeving zijn gevoegd, in het bijzonder met betrekking tot eventuele andere gegevenscategorieën die worden verwerkt en/of processen die ter plaatse worden uitgevoerd. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze kennisgeving en de lokale privacyvoorwaarden, zullen de lokale privacyvoorwaarden voorrang hebben.

In sommige gevallen kunnen wij u een aanvullende mededeling inzake de verwerking van persoonsgegevens doen toekomen, afhankelijk van de omstandigheden waarin deze zich kunnen voordoen. Deze aanvullende kennisgevingen bevatten doorgaans de nodige informatie over, maar zijn niet beperkt tot, bijkomende doeleinde(n) voor de verwerking van uw persoonsgegevens die niet onder deze kennisgeving vallen. Dergelijke kennisgevingen gelden alleen voor de gevallen waarnaar daarin wordt verwezen en hebben geen invloed op de geldigheid van deze privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In deze kennisgeving wordt onder "persoonsgegevens" verstaan: alle informatie over u op grond waarvan u kunt worden geïdentificeerd (ongeacht of deze informatie op zichzelf wordt afgeleid of wordt gecombineerd met andere informatie die een andere partij of wij over u kunnen hebben). Dit kan het volgende omvatten, maar is daartoe niet beperkt tot:

Algemene persoonsgegevens :

- Persoonlijke gegevens zoals uw voornaam, achternaam, volledige naam, persoonlijk e-mailadres, contactinformatie en geslacht.
- Professionele gegevens uit uw HR-dossier zoals uw aanstelling, werknemers-ID, identificatie van de rapportagemanager, huidige werk- of persoonlijke locatie, gegevens van de HR-partner, datum van indiensttreding bij HCL, afdeling, e-mailadres van de organisatie, en alle andere informatie die nodig kan zijn om het onderzoek naar uw zorg of klacht te vergemakkelijken.
- Technische Identifiers zoals toegangsnummer, wachtwoord, beveiligingsvragen en antwoorden, IP adressen, cookie identifiers verzameld door Convercent
- Andere informatie die u als gebruiker aan het portaal kunt verstrekken, zijn onder meer persoonlijke contactgegevens, foto's, documenten, locatiegegevens, enz.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens:

HCL zal alleen speciale categorieën persoonsgegevens verwerken in bepaalde omstandigheden en alleen wanneer wij dit mogen doen onder de toepasselijke wetgeving(en) of wanneer dergelijke informatie vrijwillig door u wordt verstrekt en/of noodzakelijk is om het onderzoek van de door u naar voren gebrachte klacht te vergemakkelijken.

Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens rechtstreeks van u verzamelen via een door u gekozen meldingsmechanisme (portaal, telefoon, of in sommige landen via SMS).

Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen uit de database die door HCL wordt onderhouden als u een werknemer van HCL of geassocieerd bedrijf bent.

Wij kunnen uw persoonsgegevens indirect verzamelen uit andere bronnen die strikt noodzakelijk zijn als onderdeel van het onderzoeksproces. Deze bronnen kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, gegevens die zijn verzameld bij werknemers, toekomstige werknemers, ex-werknemers, stagiaires, verkopers, cliënten of hun werknemers, of enig ander persoon, afhankelijk van uw klacht.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

- a) Wij verwerken uw persoonsgegevens voor welbepaalde doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden voor de verschillende situaties die zich kunnen voordoen in de loop van het onderzoek met betrekking tot uw klacht:
 - i) Aangezien het noodzakelijk kan zijn voor de behartiging van onze **legitieme belangen** of die van een derde partij (zie het gedeelte "Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?" hieronder.);
 - ii) De verwerking is voor ons noodzakelijk om **contractuele verplichtingen** in verband met uw tewerkstelling of betrokkenheid bij HCL na te komen, bv. Bij het verwerken van uw bankgegevens en loongegevens;
 - iii) Als het nodig is, of wordt, om te voldoen aan **wettelijke verplichtingen**, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, plaatselijke wetgeving, voor zover deze wetgeving van toepassing is;
 - iv) Voor zover dit noodzakelijk is om uw **vitale belangen** te beschermen wanneer u lichamelijk of juridisch niet in staat bent om toestemming te geven; en
 - v) Gegevensverwerking op basis van uw toestemming.
- b) In uitzonderlijke omstandigheden kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens bekend te maken aan derden of organisaties, zoals een advocatenkantoor dat namens u een vordering in verband met een betrokkene behandelt, of anderszins.
- c) Er kunnen zich ook uitzonderlijke omstandigheden voordoen waarin u uitdrukkelijk toestemming kunt geven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, maar alleen indien de toestemming werkelijk vrij en ondubbelzinnig is gegeven

Naast het vaststellen van geldige rechtsgrond(en) voor de verwerking van uw persoonsgegevens, volgen wij ook de beginselen van onder andere gegevensnoodzaak, evenredigheid, minimalisering en rechtmatigheid, billijkheid, transparantie..

Wanneer u ervoor kiest om ons persoonlijke gegevens over derden te verstrekken, zullen wij deze gegevens alleen gebruiken voor de specifieke reden waarvoor u ervoor kiest om deze te verstrekken. HCL zou de door u verstrekte persoonlijke gegevens over uw naaste verwanten of afhankelijke personen verwerken om te voldoen aan contractuele verplichtingen of om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat wanneer u persoonsgegevens verstrekt van andere personen dan uzelf, u zich houdt aan de toepasselijke privacy- en gegevensbeveiligingswetten, inclusief het informeren van personen en derden dat u hun persoonsgegevens aan HCL verstrekt, en hen informeert over hoe deze zullen worden overgedragen, gebruikt, of verwerkt. Als u ervoor kiest om HCL persoonsgegevens van derden te verstrekken, verklaart u dat u de juiste wettelijke gronden hebt om dit te doen.

Hoe gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

De doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Om een gebruikersaccount op te zetten voor het vergemakkelijken van de klachtenrapportage;
- Om het Portal beschikbaar te stellen, te exploiteren en te onderhouden, te reageren op uw vragen en opmerkingen, en klantenservice en ondersteuning te bieden met betrekking tot uw grieven en de bijbehorende onderzoeken;
- Om waarschuwingen, updates en andere mededelingen in verband met de gemelde klacht te sturen;
- Om klachten te onderzoeken en frauduleuze activiteiten, ongeoorloofde toegang tot het portaal en relevante systemen, en andere illegale activiteiten te voorkomen.
- Om aanbevelingen te doen aan het management van de HCL naar aanleiding van de bevindingen van de uitgevoerde onderzoeken.
- Te voldoen aan alle verzoeken/aanmaningen van wettelijke autoriteiten/plaatselijke instanties in verband met de gemelde klacht.

Let wel, in sommige omstandigheden kunnen wij uw persoonsgegevens delen met onafhankelijke derde partijen die kunnen worden aangemerkt als controleurs ten behoeve van het faciliteren van het onderzoek.

Voor het overige zijn alle derde partijen verwerkers die handelen in opdracht van HCL. Waar wij ook een verwerker inschakelen, eisen wij garanties dat dergelijke verwerkers passende waarborgen en controles hebben geïmplementeerd met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens. Naast de wettelijke verplichtingen van de derde partijen die op hen van toepassing zijn, eisen wij dat deze derde partijen ook contractueel verplicht zijn om uw persoonsgegevens te beschermen. Er wordt voortdurend toezicht gehouden op de relevante verwerkingsactiviteiten die door de derde partij worden uitgevoerd.

Hoe lang bewaren wij uw persoonlijke gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de doeleinden waarvoor zij worden gebruikt te vervullen. Wij volgen een verwijderingsproces dat is ontworpen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig en volledig van ons netwerk worden verwijderd of alleen in geanonimiseerde vorm worden bewaard. Wij proberen ervoor te zorgen dat wij uw gegevens beschermen tegen onopzettelijke verwijdering. Daarom kan er enige vertraging optreden tussen het moment waarop wordt begonnen met het verwijderen van gegevens en het moment waarop de gegevens van onze actieve en back-up systemen/netwerken/servers e.d. worden verwijderd.

Worden uw gegevens over internationale grenzen overgedragen?

HCL is een wereldwijde organisatie, dus uw persoonlijke gegevens kunnen voor een van de bovengenoemde doeleinden worden overgedragen aan een of meer entiteiten van de HCL-groep en/of aan derden in andere jurisdicties. Deze overdrachten zullen gebeuren in overeenstemming met de toepasselijke wet(-en) en regelgeving(-en).

Indien het noodzakelijk is om uw persoonlijke gegevens over te dragen aan landen die geen adequate bescherming bieden, bijvoorbeeld indien persoonlijke gegevens afkomstig uit de EER/EU buiten de EU/EER zullen worden overgedragen, dan zullen wij ervoor zorgen dat passende waarborgen, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, vóór de overdracht van de gegevens worden doorgevoerd. Om persoonsgegevens te beschermen wanneer deze buiten de EU/EER worden overgedragen naar landen die door de Europese Commissie niet geacht worden persoonsgegevens adequaat te beschermen, zal HCL passende garanties implementeren om dergelijke overdrachten adequaat te beschermen in overeenstemming met de vereisten die zijn vastgelegd in toepasselijke wetten, bijv. door standaard contractuele clausules op te nemen (meer informatie over dergelijke clausules is [hier](#) beschikbaar) in een contract of contracten/gegevensoverdrachtsovereenkomst(en) die wordt/worden opgesteld tussen de partijen die de persoonsgegevens overdragen.

Wat zijn uw rechten, en hoe kunt u ze uitoefenen?

U kunt verschillende rechten hebben met betrekking tot uw persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming. Raadpleeg [Bijlage A](#) voor informatie over de rechten van de betrokkene. Let wel, deze rechten zijn onderhevig aan vrijstelling(en) en zijn mogelijk niet in alle omstandigheden van toepassing. Indien u deze rechten wenst uit te oefenen, zal HCL u de gevraagde informatie verstrekken of aan uw verzoek gevolg geven binnen één maand na ontvangst van uw geverifieerde verzoek, behoudens eventuele verlengingen die nodig kunnen zijn en aan u meegedeeld zullen worden.

U kunt de volgende kanalen gebruiken om uw rechten uit te oefenen of meer informatie over uw rechten op te vragen:

- Dien uw verzoeken in op het [Data Subject Request Portal](#).
- U kunt ook contact opnemen met de Privacy Office van HCL via privacy@hcl.com als u algemene vragen hebt.

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij implementeren en onderhouden passende technische, organisatorische en fysieke beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en deze beveiligingsmaatregelen zijn in overeenstemming met de beste methoden in de sector.

De bestaande veiligheidscontroles omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Toegang tot gegevens op basis van het "need to know"- en het "least privilege"-beginsel om ervoor te zorgen dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot de gegevens om hun taken uit te kunnen voeren.
- Gelaagde beveiligingscontroles, gaande van omgevingsbeveiliging tot controles van de eindgebruiker op machineniveau, zoals firewalls, bescherming tegen spam, antivirus- en spywareoplossingen, beveiligingsbewustmakingstrainingen en incidentenbeheer, enz.
- Om het risico in verband met de gegevensverwerking verder te beperken, maken wij waar mogelijk gebruik van pseudonimisering-/anonimiseringstechnieken
- Gebruik van encryptiemechanismen, waar nodig, zoals e-mailencryptie, gegevensversleuteling tijdens de overdracht, beveiligde VPN-toegang, en versleuteling op schijf-/bestandsniveau, enz.
- Derden die namens ons persoonsgegevens verwerken, doen dat op basis van schriftelijke instructies en hebben een geheimhoudingsplicht en zijn verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de gegevensbeveiliging te waarborgen.

Wat als u geen persoonsgegevens verstrekt?

[Als u niet de benodigde informatie verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor ons vermogen om uw klacht te beoordelen, te onderzoeken of erop te reageren.](#) **Hoe werken we deze kennisgeving bij?**

Wij kunnen deze kennisgeving van tijd tot tijd bijwerken. Wij zullen elke bijgewerkte versie van deze kennisgeving op het Portal plaatsen. Indien nodig kunnen wij u ook per e-mail of via andere noodzakelijke middelen op de hoogte brengen van wijzigingen in deze kennisgeving.

Met wie kunt u contact opnemen?

Indien u vragen, klachten of zorgen hebt over onze gegevensverwerking, dan kunt u ons als volgt bereiken:

- Als u een betrokkene uit de EU/EER bent en u zich zorgen maakt over de manier waarop uw persoonsgegevens zijn verwerkt, dan kunt u contact opnemen met de Data Protection Officer van HCL via hcldpo@hcl.com
- Indien u een betrokkene uit India bent en u zich zorgen maakt over de wijze waarop uw persoonsgegevens zijn verwerkt, dan kunt u contact opnemen met de Grievance Officer voor India (Prashant Yadav) via grievance-india@hcl.com
- Als u een betrokkene bent die niet tot de EU/EER of India behoort, en u zich zorgen maakt over de manier waarop uw persoonsgegevens zijn verwerkt, dan kunt u online contact opnemen met het Global Privacy Office via privacy@hcl.com

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, dan hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming in de jurisdictie van uw gewone verblijfplaats, uw werkplaats of de plaats van de vermeende inbreuk met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Bijlage A

Rechten van de betrokkene:

Uw rechten kunnen verschillen afhankelijk van de toepasselijke lokale wetgeving, maar in het algemeen (voor zover de toepasselijke wetgeving u dergelijke rechten toekent) hebt u het recht om: bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, toegang te krijgen tot uw gegevens en onjuiste gegevens te laten corrigeren, een kopie van uw persoonsgegevens te krijgen (in sommige gevallen in een draagbaar formaat), ons te vragen naar relevante details van de verwerking, te vragen om verwijdering of beperking van de verwerking, en klachten in te dienen bij de relevante autoriteiten (met name in het land waar u woont, werkt of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden). Deze rechten kunnen in grote lijnen worden samengevat met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU als basis:

- **Recht van toegang**
U hebt het recht om bij ons te bevestigen of uw persoonsgegevens worden verwerkt, en zo ja, om toegang te vragen tot die persoonsgegevens, met inbegrip van de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt, het doel van de verwerking, en de ontvangers of categorieën van ontvangers. Wij kunnen u alleen uw eigen persoonsgegevens verstrekken en geen persoonsgegevens over een andere persoon. Ook wanneer toegang tot de rechten van een ander zou schaden, zijn wij niet verplicht deze te verstrekken. Wegens juridisch voorrecht zijn er bepaalde gegevens die wij niet kunnen delen in verband met een claim of een gerechtelijke procedure.
- **Recht op rectificatie**
U kunt het recht hebben om onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens over u te corrigeren. Wij raden u aan deze informatie regelmatig te controleren om er zeker van te zijn dat deze nauwkeurig en up-to-date is.
- **Recht op wissen (recht om te worden vergeten)**
U kunt het recht hebben om ons te vragen persoonsgegevens over u te wissen. Het recht op wissen is niet van toepassing wanneer uw gegevens worden verwerkt om bepaalde gespecificeerde redenen, waaronder voor de uitoefening of verdediging van juridische claims.
- **Recht op beperking van de verwerking**
In bepaalde situaties hebt u het recht om het verdere gebruik van uw informatie te "blokkeren" of te beperken. Wanneer de verwerking wordt beperkt, kunnen wij uw gegevens nog steeds opslaan, maar mogen wij ze niet verder gebruiken. Wij houden lijsten bij van mensen die hebben gevraagd om verder gebruik van hun persoonsgegevens te 'blokkeren' om ervoor te zorgen dat de beperking in de toekomst wordt nageleefd. Dit kan van invloed zijn op ons vermogen om diensten aan u te verlenen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**
U kunt het recht hebben om uw persoonsgegevens, die u ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, en u kunt het recht hebben om die gegevens aan een andere entiteit door te geven.
- **Recht van bezwaar en rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming**
Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om, op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met inbegrip van profilering, door ons, en kan van ons worden verlangd dat wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken. Dit kan inhouden dat u om menselijke tussenkomst verzoekt met betrekking tot een geautomatiseerd besluit, zodat u uw standpunt kenbaar kunt maken en het besluit kunt aanvechten.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens kosteloos te ontvangen, behalve in de volgende omstandigheden waarin wij een redelijke vergoeding in rekening kunnen brengen ter dekking van onze administratieve kosten van het verstrekken van de persoonsgegevens voor:

- kennelijk ongegronde of buitensporige/herhaalde verzoeken, of
- nog meer kopieën van dezelfde informatie.

Om een van de hierboven vermelde rechten uit te oefenen, dient u uw verzoek in te dienen via ons [Data Subject Request Portal](#).

<Dit gedeelte is opzettelijk blanco gelaten>

Bijlage B - Definities:

Toepasselijk recht	Lokale wetten van toepassing op HCL.
Controleur	De entiteit/persoon die (al dan niet tezamen met andere entiteiten/personen) bepaalt voor welke doeleinden en op welke wijze persoonsgegevens worden of zullen worden verwerkt.
Verwerker	Elke persoon of entiteit die de gegevens namens de verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt.
Gegevens Onderwerp	Elke geïdentificeerde of identificeerbare levende individuele natuurlijke persoon.
	Elke informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.
Bijzondere categorieën persoonsgegevens	waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, of het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt, en de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens om een natuurlijke persoon eenduidig te identificeren, gegevens over gezondheid, of gegevens over het seksuele leven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon.
Gegevensverwerking	Elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen van de gegevens, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens. Niet beperkt tot automatische middelen.
Encryptie	De methode waarbij platte tekst of een ander soort gegevens wordt omgezet van een leesbare vorm in een gecodeerde versie die een andere entiteit alleen kan decoderen indien zij toegang hebben tot een decoderingssleutel.
Toezichthoudende autoriteit	Onafhankelijke autoriteit of afdeling die verbonden is aan een autoriteit in een relevant jurisdictie, met als voornaamste doel en functie het regelen van aangelegenheden in verband met persoonsgegevens.
Pseudonimisering	De verwerking van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een bepaalde betrokkene kunnen worden toegeschreven zonder dat gebruik wordt gemaakt van aanvullende informatie, mits die aanvullende informatie afzonderlijk wordt bewaard en onderworpen is aan technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden toegeschreven.
Anonimisering	Het proces waarbij persoonsgegevens uit een gegevensbank worden gecodeerd of verwijderd, zodat de personen die de gegevens beschrijven anoniem blijven. Dit wordt gedaan om de privéactiviteiten van personen te beschermen en tegelijk de integriteit van de verzamelde en gedeelde gegevens te bewaren.
Toestemming	Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting van de betrokkene waarmee deze door middel van een verklaring of een duidelijk bevestigende handeling te kennen geeft in te stemmen met de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens.
Bewaring van gegevens	Het beleid en de processen die binnen HCL worden gebruikt voor het bepalen van de termijn voor het archiveren en bewaren van persoonsgegevens.
Profilering	Elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens bestaande in het gebruik van persoonsgegevens om bepaalde persoonlijke aspecten met betrekking tot een natuurlijke persoon te evalueren, in het bijzonder om aspecten met betrekking tot de prestaties op het werk, de economische situatie, de gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen van die natuurlijke persoon te analyseren of te voorspellen.
Derde partij	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een agentschap of een ander orgaan dan de betrokkene, de voor de verwerking verantwoordelijke, de verwerker, en de personen die onder rechtstreeks gezag van de voor de verwerking verantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken. Dit omvat agentschappen die zijn ingeschakeld voor het doel van deze tool, evenals klanten, agenten en verkopers die zaken doen met HCL, en met wie een werknemer van HCL is ingeschakeld voor de periode in kwestie, evenals derde-partij dienstverleners, waarvan de werknemers zijn ingeschakeld voor diensten met HCL voor de periode in kwestie.

Gebruiker

Een Gebruiker is elke persoon die een bezorgdheid meldt aan "The Right Way" door gebruik te maken van het Portal of door contact op te nemen met HCL via de telefonische hotline of SMS-dienst van Convercent met het doel een bezorgdheid te uiten. Dit omvat werknemers, toekomstige werknemers, ex-werknemers, stagiaires, verkopers, klanten of hun werknemers, of enige andere persoon die toegang heeft tot de applicatie via de website of enige andere dienst (SMS of telefonie) met het doel een zorg te uiten.