

HCL技术公司全球 "正确的方式" 数据隐私声明 ("通知")

有效日期: December 01 2021

简介

HCL 科技有限公司致力于保护和保障其收集和处理的个人数据的隐私和机密性。本通知概述并解释了 HCL 科技有限公司 (以下统称为 'HCL'、'我们'、'我们的'、'我们') 将如何根据适用的隐私法规处理您的个人数据, 以保护您的隐私。

"The Right Way" (以下简称 'Portal') 是 HCL 的一个申诉管理门户网站。Convercent 代表 HCL 管理这个门户网站, 您的报告只有调查员或个案经理才能看到, 所以您可以确信能够保密地提交您的报告。

请参考 "附件 B" 中的定义。

本通知包括哪些内容?

本通知旨在向您提供信息, 说明我们处理哪些个人数据, 为什么处理您的个人数据, 我们如何处理您的个人数据 (包括我们将遵守的原则的细节), 以及告知您在门户网站方面, 您可以对您的个人数据行使某些权利。

本通知由可能适用于您的管辖区的当地隐私条款补充, 并附在本通知之后, 特别是与当地可能进一步处理的数据类别和/或处理操作有关。如果本通知与当地隐私条款之间有任何矛盾, 则以当地隐私条款为准。

在某些情况下, 我们可能会向您提供额外的个人资料处理通知, 这取决于可能存在的情况。通常, 这些附加通知将提供与本通知未涵盖的处理您的个人数据的其他目的有关的必要信息, 但不限于此。这些通知只适用于其中提到的情况, 不应影响本隐私通知的有效性。

我们处理哪些个人数据?

在本通知中, "个人资料" 是指可以识别您的任何信息 (无论是从该信息本身还是与另一方或我们可能持有的关于您的其他信息相结合得出)。这可能包括但不限于以下内容:

一般个人数据:

- 个人数据, 如您的名字、姓氏全名、个人电子邮件地址、联系信息和性别。
- 您的人力资源档案中的专业数据, 如您的职称、雇员编号、报告经理身份、目前的工作或个人位置、人力资源合作伙伴的详细信息、加入 HCL 的日期、部门、组织的电子邮件地址, 以及任何其他可能需要的信息, 以促进对您的申诉或投诉的调查。
- 技术标识符, 如访问号码、密码、安全问题和答案、IP 地址、Convercent 收集的 Cookies 标识符等。
- 作为门户网站的用户, 您可能提供的其他信息包括个人联系信息、照片、文件、位置信息等。

特殊类别的个人数据:

HCL 只在有限的情况下处理特殊类别的个人资料, 并且只在适用的法律允许我们这样做, 或者这些信息是由您自愿提供的和/或对促进调查您提出的申诉是必要的。

我们如何收集您的个人数据?

我们可以通过您选择的报告机制 (门户网站、电话, 或在某些国家通过短信) 直接收集您的个人资料。

如果您是 HCL 或相关公司的员工, 我们可能会从 HCL 维护的数据库中收集个人数据

作为调查过程的一部分, 我们可能会从其他严格必要的来源间接收集您的个人数据。这些来源可能包括但不限于从雇员、未来雇员、前雇员、实习生、供应商、客户或其雇员或任何其他那里收集的数据, 具体取决于您的申诉。

我们为什么要处理您的个人数据？

- a) 我们出于特定的目的和以下法律理由处理您的个人资料，以应对与您的申诉有关的调查过程中可能出现的各种情况。
 - i) 因为这可能是维护我们或第三方的**合法利益**所必需的（请参见下文“我们如何使用您的个人资料”部分）；
 - ii) 这些处理对于我们履行与您HCL的就业或工作有关的**合同义务**是必要的，例如，处理您的银行信息和工资信息；
 - iii) 在遵守任何**法律义务**的情况下，包括但不限于任何当地法律，在这些法律的适用范围内，有必要或变得有必要；
 - iv) 当您在身体上或法律上没有能力给予同意时，为保护您的**重要利益**所必需；以及
 - v) 基于您的同意而进行的数据处理。
- b) 在特殊情况下，您可以要求我们向第三方或组织披露您的个人数据，如代表您处理数据主体索赔的律师事务所或其。
- c) 在特殊情况下，您也可以明确同意处理您的个人数据，但前提是这种同意是真正自由给予的，并且是明确的。

除了为处理您的个人数据建立有效的法律依据外，我们还遵循数据的必要性、相称性、最小化和合法性、公平性和透明度等原则。

当您选择向我们提供有关第三方的个人资料时，我们只会将这些资料用于您选择提供的具体原因。HCL将处理您提供的关于您的近亲或家属的个人资料，以遵守合同义务或履行其法律义务。您有责任确保当您披露除您自己以外的他人的个人资料时，遵守适用的隐私和数据安全法律，包括告知个人和第三方您将向HCL提供他们的个人资料，告知他们这些资料将如何被转移、使用或处理。如果您选择向HCL提供第三方的个人数据，表示您有适当的法律依据这样做。

我们如何使用您的个人数据？

我们使用您的个人资料的目的包括，但不限于。

- 设立一个用户账户，以方便申诉举报；
- 提供、运营和维护门户网站，回应您的询问和意见，并就您的申诉和相关调查提供客户服务和支持；
- 发送与所报告的申诉有关的提醒、更新和其他通信；调查投诉并防止欺诈活动、未经授权访问门户网站和相关系统以及其他非法活动；
- 就所进行的调查的任何结果向HCL管理层提供建议；
- 遵守从法律当局/地方机构收到的与报告的申诉有关的任何要求/通知。

请注意，在某些情况下，我们可能会与独立的第三方分享您的个人数据，这些第三方可能有资格作为控制方，以促进调查。

否则，所有的第三方都是根据HCL的指示行事的处理者。无论我们在哪里聘用处理者，我们都要求保证这些处理者已经实施了与保护您的个人数据有关的适当保障和控制措施。除了适用于第三方的法律义务外，我们还要求这些第三方在合同上有义务保护您的个人数据。我们对第三方正在进行的相关处理活动进行持续的监督。

我们会将您的个人数据保留多长时间？

我们保留您的个人数据的时间为实现处理目的所需的时间。我们遵循一个删除程序，旨在确保您的个人数据被安全和完全地从我们的网络中删除，或仅以匿名的形式保留。我们努力确保保护您的信息不被意外删除。正因为如此，从开始删除数据到数据从我们的活动和备份系统/网络/服务器等处删除，可能会有一些延迟。

您的数据是否跨越国际边界传输？

HCL是一个真正的全球性组织，因此您的个人资料可能会出于上述任何目的被转移到一个或多个HCL集团实体和/或其他司法管辖区的第三方。这些转移将在遵守适用法律和法规的情况下进行。

如果有必要将您的个人资料转移到不能提供充分保护的國家，例如，如果源自欧洲经济区/欧盟的个人资料将被转移到欧盟/欧洲经济区之外，那么我们将确保在转移数据之前，采取适用法律规定的适当保障措施。为了保护在欧盟/欧洲经济区以外转移到欧盟

委员会认为不能充分保护个人数据的国家的个人数据，HCL将实施适当的保障措施，按照适用法律的要求充分保护任何此类转移，例如，在转移个人数据的各方之间建立的合同/数据转移协议中纳入标准合同条款（关于此类条款的更多信息，请[点击这里](#)）。

您的权利是什么，您怎样才能行使这些权利？

根据适用的隐私和数据保护法，您可能对您的个人数据有多项权利。有关数据主体权利的信息，请参考[附件A](#)。请注意，这些权利受到豁免的限制，不一定适用于所有情况。如果您希望行使这些权利，HCL将在收到您经核实的请求后一个月内向您提供所要求的信息或采取行动，但可能需要延长通知时间并通知您。

您可以通过以下渠道行使您的权利或要求获得更多关于您的权利的信息

- 在[数据主体请求门户网站](#)上提交您的请求；
- 另外，如果您有任何一般疑问，可以通过privacy@hcl.com，联系HCL的隐私办公室。

我们如何保护您的个人数据？

我们实施和维护适当的技术、组织和物理安全措施，以保护您的个人数据，这些安全措施符合行业最佳做法。

已有的安全控制包括但不限于：

- 根据“需要知道”和“最小特权”原则访问数据，以确保除经授权的个人履行其职责外，不得访问数据。
- 分层安全控制，从周边安全到终端用户机器层面的控制，如防火墙、垃圾邮件保护、反病毒和间谍软件解决方案、安全意识培训和事件管理等。
- 为了进一步降低与数据处理相关的风险，我们在适当的时候使用了假名/匿名化技术
- 适当时使用加密机制，如电子邮件加密、传输过程中的数据加密、安全的VPN访问和磁盘/文件级加密等。
- 代表我们处理个人数据的第三方是根据书面指示进行的，他们有保密的义务，并有义务实施适当的技术和组织措施以确保数据安全。

如果您不提供个人数据怎么办？

如果您不提供必要的信息，我们评估、调查或回应您的申诉的能力可能会受到影响。

我们如何更新本通知？

我们可能会不时地更新本通知。我们将在门户网站上公布本通知的任何更新版本。如有必要，我们还可能通过电子邮件或其他必要手段向您传达本通知的变更。

您可以联系谁？

如果您对该数据处理活动有任何疑问、投诉或担忧，您可以通过以下方式与我们联系。

- 如果您是欧盟/欧洲经济区的数据主体，如果您对您的个人数据的处理方式有任何疑问，那么您可以通过hclppo@hcl.com联系HCL的数据保护官。
- 如果您是来自印度的数据主体，并且对您的个人数据的处理方式有任何疑问，那么您可以通过以下方式联系印度申诉官（Prashant Yadav）：grievance-india@hcl.com
- 如果您是不属于欧盟/欧洲经济区或印度的数据主体，并且您对您的个人数据的处理方式有任何担忧，那么您可以通过privacy@hcl.com在线联系全球隐私办公室。

如果您对我们的答复不满意，您也有权向您的常住地、工作地点或涉嫌侵犯您的个人数据的地点的数据保护监督机构提出投

附件A

数据主体权利。

您的权利可能因当地适用的法律而有所不同，但一般来说（只要适用的法律规定您有这种权利）。您有权：反对处理个人数据，访问您的数据并纠正不准确的数据，获得个人数据的副本（在某些情况下为便携式格式），向我们询问任何相关的处理细节，要求删除或限制处理，并向有关当局提出投诉（特别是在您居住、工作或涉嫌侵权行为发生的国家）。这些权利可以以《欧盟通用数据保护条例》为基线进行概括性总结。

- **访问权**
您有权向我们确认您的个人资料是否被处理，如果被处理，您有权要求查阅该个人资料，包括所处理的个人资料的类别、处理的目的地以及收件人或收件人类别。我们只能向您提供您的个人数据，而不能提供关于其他人的个人数据。另外，如果访问会对他人的权利产生不利影响，我们无需提供此信息。由于法律特权，有些记录我们不能在索赔或法律诉讼中分享。
- **纠正的权利**
您可以有权纠正有关您的不准确或不完整的个人资料。我们鼓励您定期审查这些信息，以确保它们是准确和最新的。
- **删除权（被遗忘的权利）** 您有权要求我们删除有关您的个人数据。在为某些特定原因处理您的信息时，包括为行使或捍卫法律主张，删除权并不适用。
- **限制处理的权利**
在某些情况下，您有权“阻止”或抑制进一步使用您的信息。当处理受到限制时，我们仍然可以存储您的信息，但可能不会进一步使用它。我们保留要求“阻止”进一步使用其个人数据的人的名单，以确保限制在未来得到尊重。这可能会影响我们向您提供服务的能力。
- **数据可移植的权利**
您有权以结构化的、常用的和机器可读的格式接收您提供给我们的有关您的个人数据，并且您有权将该数据传输给另一实体。
- **反对的权利和与自动决策有关的权利**
在某些情况下，您有权在任何时候以与您的具体情况有关的理由反对我们对您的个人数据的处理，包括剖析，并且可以要求我们不再处理您的个人数据。这可能包括要求对自动决定进行人工干预，以便您可以表达您的观点并对该决定提出异议。

您有权免费获得您的个人资料，但在下列情况下，我们可能会收取合理的费用，以支付我们提供个人资料的行政成本。

- 明显没有根据或过度/重复的请求，或
- 进一步复制相同的信息。

要行使上述任何权利，请通过我们的[数据主体请求门户网站](#)提交您的请求。

<本节故意留空>。

附件B--定义。

适用法律	适用于HCL的当地法律。
控制器	决定处理任何个人数据的目的和方式的实体/人（单独或与其他实体/人联合或共同）。
处理器	代表控制人处理数据的任何个人或实体。
数据主体	任何已识别或可识别的活着的自然人个体。
个人资料	与已识别或可识别的个人有关的任何信息。可识别的个人是指可以直接或间接识别的人，特别是通过参考识别号或与其身体、生理、精神、经济、文化或社会身份有关的一个或多个具体因素。
特殊类别的个人数据	任何揭示种族或民族血统、政治观点、宗教或哲学信仰或工会会员身份的个人资料，以及处理基因数据、用于唯一识别自然人的生物识别数据、有关健康的数据或有关自然人性生活或性取向的数据。
数据处理	对个人数据进行的任何操作或一组操作，如收集、记录、组织、储存、调整或改变、检索、咨询、使用、通过传输、传播或以其他方式提供数据、调整或合并数据，或阻止、清除或销毁数据。不限于自动手段。
加密	将明文或任何其他类型的数据从可读形式转换为编码版本的方法，另一个实体只有在获得解密密钥的情况下才能解密。
监管机构	任何相关司法管辖区的独立机构或与机构相关的部门，其主要目的和职能是监管与个人数据有关的事项。
假名化	在处理个人数据时，如果不使用额外的信息，就不能再将个人数据归属于某个特定的数据主体，但这种额外的信息必须单独保存，并采取技术和组织措施，以确保个人数据不归属于某个已识别或可识别的自然人。
匿名化	对数据库中的个人数据进行加密或删除的过程，从而使数据所描述的个人保持匿名。这样做是为了保护个人的私人活动，同时保持收集和共享的数据的完整性。
同意	任何自由给予的、具体的、知情的和毫不含糊的数据主体意愿的表示，他或她通过声明或明确的肯定行动，表示同意处理与他或她有关的个人数据。
数据保留	HCL内部用于确定个人数据归档和存储的时间段的政策和流程。
剖析	任何形式的个人数据自动处理，包括使用个人数据评估与自然人有关的某些个人方面，特别是分析或预测与该自然人的工作表现、经济状况、健康、个人喜好、兴趣、可靠性、行为、位置或运动有关的方面。
第三方	除数据主体、控制者、处理器以及在控制者或处理者的直接授权下被授权处理个人数据的自然人或法人、公共当局、机构或团体。这包括为本工具而聘用的机构，以及与HCL开展业务的客户、代理人和供应商，以及HCL的任何雇员在有关期间与之合作的第三方服务供应商，其雇员在有关期间与HCL开展服务。
用户	用户是指任何使用门户网站或通过Convercent电话热线或短信服务与HCL联系以提出问题的人，向“正确的方式”报告。这包括雇员、潜在雇员、前雇员、实习生、供应商、客户或其雇员，或任何其他通过网站或任何其他服务（短信或电话）访问应用程序以提出问题的人。