

إشعار خصوصية البيانات لشركة تكنولوجيا HCL العالمية "الطريقة الصحيحة" ("إشعار")

تاريخ النفاذ December 1, 2021

المقدمة

تلتزم HCL للتكنولوجيا المحدودة بحماية وضمان خصوصية وسرية البيانات الشخصية التي تجمعها وتعالجها. هذا الإشعار يشرح و يحدد الطريقة التي سوف تستخدمها شركة HCL للتكنولوجيا المحدودة (والتي سوف يشار إليها فيما بعد باسم "HCL" ، "نحن" ، "لنا") لحماية خصوصيتك من خلال معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لقوانين الخصوصية المطبقة.

إن "الطريقة الصحيحة" (والذي سوف يشار إليها فيما بعد باسم "البوابة") هي عبارة عن بوابة لإدارة المظالم تعمل لصالح HCL. وهذه البوابة تستضيفها شركة كونفرنسنت نيابة عن شركة HCL ، ولن ينظر إلى تقريرك إلا المحقق/المحققين أو مدير/مدراء القضايا ، هذا لتتأكد أنه بإمكانك تقديم تقريرك بطريقة سرية.

يرجى الرجوع إلى "المرفق باء" للاطلاع على التعريف.

ماذا يغطي هذا الإشعار؟

يهدف هذا الإشعار إلى تزويدك بمعلومات عن البيانات الشخصية التي نعالجها ، ولماذا نعالج بياناتك الشخصية ، وكيف نعالج بياناتك الشخصية (بالإضافة إلى تفاصيل عن القوانين التي سوف نلتزم بها) ، وكذلك إبلاغك ببعض الحقوق التي قد تتمكن من ممارستها في بياناتك الشخصية فيما يتعلق بالبوابة.

ويُستكمل هذا الإشعار بشروط خاصة بالخصوصية المحلية التي قد تنطبق على ولايتك القضائية والتي سوف تجدها مرفقة بهذا الإشعار ، ولا سيما فيما يتعلق بفئات البيانات الإضافية المحتملة التي تتم معالجتها و/أو العمليات التي تم معالجتها محلياً. وفي حالة وجود أي تناقض بين هذا الإشعار وشروط الخصوصية المحلية ، فإن شروط الخصوصية المحلية ستكون لها الأولوية.

في بعض الحالات ، قد نقدم لك إشعاراً إضافياً خاصاً بمعالجة البيانات الشخصية ، تبعاً للظروف التي قد تكون موجودة. وعادة ما توفر هذه الإشعارات الإضافية معلومات مطلوبة تتعلق بمقصد إضافي ، على سبيل المثال لا الحصر ، لمعالجة بياناتك الشخصية غير المشمولة بهذا الإشعار. ولا ينطبق هذا الإشعار إلا على الحالات المشار إليها فيه ولا يؤثر على صحة هذا الإشعار بالخصوصية.

ما هي البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها ؟

لمقاصد هذا الإشعار ، فإن "البيانات الشخصية" تعني أي معلومات عنك تحدد هويتك (سواء كانت مستمدة من تلك المعلومات بمفردها أو عندما تقترن بمعلومات أخرى قد نعرفها عنك نحن أو طرف آخر). وقد يشمل ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، ما يلي: يمكن التعرف عليها

البيانات الشخصية العامة:

- البيانات الشخصية مثل الاسم الكامل، وعنوان البريد الإلكتروني الشخصي، ومعلومات الاتصال والجنس.
- البيانات المهنية من ملف الموارد البشرية الخاص بك مثل: تسميتك الوظيفية، و هوية الموظف، و هوية مدير الإبلاغ، وموقع العمل الحالي أو موقعك الشخصي، وتفاصيل عن شركتك الموارد البشرية، وتاريخ الانضمام إلى HCL ، القسم ، عنوان البريد الإلكتروني التنظيمي ، وأي معلومات أخرى قد تكون مطلوبة لغرض تسهيل التحقيق/التحقيقات في تظلم أو شكوى
-
- محددات الهوية التقنية مثل رقم الدخول، وكلمة السر، والأمثلة والإجابات الأمنية، وعناوين بروتوكول الإنترنت ، ا هيمج مدّي تلاً طابتر لا فجيرعت تاقلم تاقرعمو تحطساويد كونفرنسنت
- معلومات أخرى يمكن أن تقدمها كمستخدم للبوابة مثل بيانات الاتصال الشخصية، والصور، والوثائق، وتفاصيل الموقع وما إلى ذلك.

الفئات الخاصة من البيانات الشخصية:

لن نقوم HCL من معالجة الفئات الخاصة من البيانات الشخصية إلا في ظروف محدودة وحينما يسمح لنا بذلك بموجب القوانين المعمول بها أو إذا قدمت مثل هذه المعلومات طوعاً من قبلك و/أو كانت ضرورية لتيسير التحقيق في الشكاوي الذي رفعته

كيف نجمع بياناتك الشخصية؟

قد نجمع بياناتك الشخصية منك مباشرةً من خلال آلية الإبلاغ التي تختارها (البوابة أو الهاتف أو في بعض البلدان بواسطة الرسائل القصيرة).

يمكننا جمع البيانات الشخصية من قاعدة البيانات التي تحتفظ بها HCL ، إذا كنت موظفًا في HCL أو الشركات المرتبطة بها. قد نجمع بياناتك الشخصية بشكل غير مباشر من مصادر أخرى ضرورية للغاية كجزء من عملية التحقيق . وقد تشمل هذه المصادر ، على سبيل المثال لا الحصر ، البيانات التي يتم جمعها من الموظفين أو الموظفين الجدد أو الموظفين السابقين أو المتدربين أو البائعين أو العملاء أو موظفيهم أو أي شخص آخر حسب شكواك.

- أرسل طلباتك على [بوابة طلبات موضوع البيانات](#)؛
- بدلاً من ذلك ، يمكنك الاتصال بمكتب خصوصية privacy@hcl.com ربع HCL إذا كان لديك أي استفسارات عامة.

كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

- نحن ننفذ ونحافظ على التدابير الأمنية التقنية والتنظيمية والمادية المناسبة لحماية بياناتك الشخصية ، وتتوافق هذه التدابير الأمنية مع أفضل ممارسات في هذا المجال .
- تشمل الرقابة الأمنية المطبقة ، على سبيل المثال لا الحصر:
- الوصول إلى البيانات بناء على الحاجة إلى المعرفة ومبدأ الامتياز الأقل لضمان عدم الوصول إلى البيانات إلا من قبل الأفراد المصرح لهم لأداء واجباتهم.
 - تمتد الضوابط الأمنية متعددة المستويات من أمن المحيط إلى ضوابط على مستوى آلات المستخدم النهائي ، مثل الجدران النارية ، وحماية الرسائل المطفئة ، ومكافحة الفيروسات ، و برامج التجسس ، والتدريب على التوعية الأمنية ، وإدارة الحوادث ، وما إلى ذلك.
 - لتقليل المخاطر المرتبطة بمعالجة البيانات ، نستخدم تقنيات تحديد الأسماء الزائفة/عدم الكشف عن الهوية حينما كان ذلك مناسباً
 - استخدام آليات التشفير ، عند الاقتضاء ، مثل تشفير البريد الإلكتروني ، وتشفير البيانات أثناء النقل ، وتأمين الوصول إلى شبكة VPN ، والتشفير على مستوى القرص/الملف ، وما إلى ذلك.
 - تقوم الأطراف الثالثة التي تعالج البيانات الشخصية نيابة عنا بذلك بناءً على تعليمات خطية وهي ملزمة بالسرية و بتنفيذ التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان أمن البيانات.

ماذا لو لم تقدم البيانات الشخصية؟

إذا لم تقدم المعلومات اللازمة ، فقد تتأثر قدرتنا على تقييم شراكك أو التحقيق فيها أو الإستجابة لها.

كيف نقوم بتحديث هذا الإشعار؟

قد نقوم بتحديث هذا الإشعار من وقت لآخر. سننشر أي نسخة محدثة من هذا الإشعار على البوابة. وقد نبغلك بالتغييرات التي طرأت على هذا الإشعار من خلال البريد الإلكتروني أو بأي وسيلة ضرورية أخرى إذا لزم الأمر.

بمن يمكنك الاتصال؟

إذا كانت لديك أي أسئلة أو شكاوى أو مخاوف بشأن نشاط معالجة البيانات هذا ، فيمكنك التواصل معنا على النحو التالي:

- إذا كنت موضوعاً للبيانات في الاتحاد الأوروبي /المنطقة الاقتصادية الأوروبية ، ولديك أي مخاوف بشأن كيفية معالجة بياناتك الشخصية ، فعندئذ يمكنك الاتصال بموظف حماية البيانات التابع لشركة HCL للاتحاد الأوروبي على hcldpo@hcl.com
 - إذا كنت موضوعاً للبيانات من الهند ، ولديك أي مخاوف بشأن كيفية معالجة بياناتك الشخصية ، فيمكنك الاتصال بمسؤول المظالم في الهند (براشانت باداف) على griquisite-india@hcl.com
 - إذا كنت صاحب بيانات لا ينتمي إلى الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو الهند، ولديك أي مخاوف حول كيفية معالجة بياناتك الشخصية ، ثم يمكنك الاتصال بمكتب الخصوصية العالمي عبر الإنترنت privacy@hcl.com
- إذا لم تكن راضياً عن ردنا ، لديك أيضاً الحق في تقديم شكوى إلى سلطة الإشراف على حماية البيانات في نطاق الاختصاص القضائي لمكان إقامتك المعتاد أو مكان عملك أو مكان الانتهاك المزعم فيما يتعلق ببياناتك الشخصية.

الملحق أ

حقوق موضوع البيانات:

قد تختلف حقوقك تبعاً للقوانين المحلية المعمول بها ولكن عموماً (بقدر ما توفر لك القوانين المطبقة مثل هذه الحقوق). من حَقك أن تعترض على معالجة البيانات الشخصية ، وتدخل بياناتك وتصحح البيانات غير الدقيقة ، وتحصل على نسخة من البيانات الشخصية (في بعض الحالات في شكل محمول) ، تسأل عن أي تفاصيل ذات صلة بالمعالجة ، و تطلب محو أو أو تقييد المعالجة ، وإن تقدم شكوى إلى السلطات المعنية. (ولا سيما في البلد الذي تعيش فيه أو تعمل فيه أو الذي وقع فيه الانتهاك المزعوم). ويمكن تلخيص هذه الحقوق بعبارة عامة مع اللاحقة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي كخط أساس: حق الوصول

لديك الحق في تأكيد ما إذا كانت بياناتك الشخصية قد تمت معالجتها ، وإذا كانت كذلك ، أن تطلب الوصول إلى تلك البيانات الشخصية بما في ذلك فئات البيانات الشخصية التي تمت معالجتها والغرض من المعالجة والمستفيدين أو فئات المستفيدين. يمكننا فقط تزويدك ببياناتك الشخصية ، وليس بيانات شخصية عن شخص آخر. أيضاً لسنا مطالبين بتوفير أي بيانات تؤثر مشاركتها سلباً على حقوق شخص. ونظراً للحصانة القانونية، هناك بعض السجلات التي لا يمكننا أن نشاركها فيما يتعلق بالمطالبة أو الإجراءات القانونية.

- حق التصحيح
قد يكون لك الحق في تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير الكاملة المتعلقة بك. يتحدد تقييداً هنا من دكا تلتا ماظنتا تامولعلا هذه أعمارم رلءك ععشذ ن حذ .
- الحق في المحو (نابسنلأ رة قحلا)
قد يكون لك الحق في مطالبتنا بمسح البيانات الشخصية المتعلقة بك. ولا ينطبق الحق في المحو عندما تعالج معلوماتك لأسباب معينة ، بما في ذلك ممارسة المطالبات القانونية أو الدفاع عنها.
- الحق في تقييد المعالجة
في بعض الحالات ، لديك الحق في "منع" أو قمع أي استخدام للمعلومات الخاصة بك. عندما تكون المعالجة مقيدة ، يمكننا تخزين معلوماتك ولكن قد لا نستخدمها مجدداً. ونحتفظ بقوائم بأسماء الأشخاص الذين طلبوا "منع" لاستخدام بياناتهم الشخصية للتأكد من احترام القيود في المستقبل. هذا قد يؤثر على قدرتنا على تقديم الخدمات لكم.
- الحق في نقل البيانات
قد يكون لك الحق في تلقي البيانات الشخصية المتعلقة بك ، والتي قدمتها إلينا ، بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آلياً ، وقد يكون لك الحق في نقل تلك البيانات إلى كيان آخر.
- الحق في الاعتراض والحقوق المتعلقة باتخاذ القرارات الآلية
في ظل ظروف معينة ، قد يكون لك الحق في الاعتراض في أي وقت على معالجة بياناتك الشخصية لأسباب خاصة بك ، بما في ذلك التصنيف ، بواسطتنا ، ويمكن أن يُطلب منا عدم معالجة بياناتك الشخصية بعد الآن كتمديد شحجبالأ رارقلا ب قلعنوامية يرشبللا لخذتلا باط لئذ لمشيد دق . ا يف نعطلاو كرظن ةهجو نع ربيعنلا لقرار .
يحق لك تلقي بياناتك الشخصية مجاناً باستثناء الحالات التالية حيث قد نفرض رسوماً معقولة لتغطية التكاليف الإدارية الخاصة بنا لتوفير البيانات الشخصية من أجل:
 - الطلبات التي لا أساس لها بشكل واضح أو المبالغ فيها وأ ، قركتملا /
 - نسخ أخرى من نفس المعلومات.

لممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه ، يرجى إرسال طلبك من خلال [بوابة طلبات موضوع البيانات](#).

<This section has been left blank intentionally>

القانون المنطبق	القوانين المحلية المنطبقة على HCL
المتحكم	الكيان/الشخص الذي (إما بمفرده أو بشكل مشترك مع كيانات/أشخاص آخرين) يحدد أغراض معالجة أي بيانات شخصية أو طريقة معالجتها.
المعالج	أي شخص أو كيان يقوم بمعالجة البيانات نيابة عن المراقب المالي.
موضوع البيانات	أي شخص طبيعي حي محدد أو قابل للتعرف عليه .
البيانات الشخصية	أي معلومات تتعلق بفرد محدد أو يمكن التعرف عليه. هذا صرخظا وه ميلء فرعظا نكمي يذلا درقا يمكن تحديده ، بشكل مباشر أو غير مباشر ، على وجه الخصوص ، بالرجوع إلى رقم تعريف أو إلى عامل أو أكثر خاص بهويته الجسدية أو الفسيولوجية أو العقلية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية.
الفئات الخاصة من البيانات الشخصية	أي بيانات شخصية تكشف عن الأصل أو العرق الإثني ، أو الآراء السياسية ، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية ، أو عضوية النقابات العمالية ، ومعالجة البيانات الجينية ، أو البيانات البيومترية لتحديد هوية الشخص الطبيعي بشكل فريد ، أو البيانات المتعلقة بالصحة ، أو البيانات المتعلقة بالحياة الجنسية لشخص طبيعي أو التوجه الجنسي.
معالجة البيانات	أي عملية أو مجموعة من العمليات التي يتم إجراؤها على البيانات الشخصية ، مثل جمع البيانات الشخصية أو تسجيلها أو تنظيمها أو تخزينها أو تكييفها أو تعديلها أو استعادتها أو استشارتها أو استخدامها أو الكشف عنها عن طريق النقل أو النشر أو إتاحة البيانات أو مواءمتها أو دمجها ، أو حجب أو محو أو إتلاف البيانات. بما في ذلك لخاصولا إلى رصد لا .
التشفير	الطريقة التي يتم من خلالها تحويل النص العادي أو أي نوع آخر من البيانات من نموذج قابل للقراءة إلى إصدار مشفر لا يمكن لكيان آخر فك تشفيره إلا إذا كان لديه حق الوصول إلى مفتاح فك التشفير.
السلطة الإشرافية	السلطة المستقلة أو القسم المرتبط بسلطة في أي ولاية قضائية ذات صلة ، والتي يتمثل غرضها الأساسي ووظيفتها في تنظيم الأمور المتعلقة بالبيانات الشخصية.
اسماء مستعارة	معالجة البيانات الشخصية بطريقة لا يمكن أن تُعزى البيانات الشخصية إلى موضوع بيانات معين دون استخدام معلومات إضافية ، شريطة أن يتم الاحتفاظ بهذه المعلومات الإضافية بشكل منفصل وتخضع للتدابير التقنية والتنظيمية لضمان أن لا تُنسب البيانات الشخصية إلى شخص طبيعي محدد أو يمكن التعرف عليه.
إخفاء الهوية	عملية تشفير البيانات الشخصية أو إزالتها من قاعدة البيانات بحيث يظل الأفراد الذين تصفهم البيانات مجهولين الهوية. و يتمامل لكذا مبي اهتكراشمو ابعمم مبي يتا تانايبلا تملاس إلى طافطا عم دارفلاأ تصاخلا تطشظلا
الموافقة	أي إشارة معطاة بحرية ومحددة ومستنيرة ولا لبس فيها إلى رغبات موضوع البيانات والتي يدل بها ، من خلال بيان عمل إيجابي واضح ، على الموافقة على معالجة البيانات الشخصية المتعلقة به.
الاحتفاظ بالبيانات	السياسات والعمليات المستخدمة في القانون العالي لتحديد الفترة الزمنية لحفظ البيانات الشخصية وتخزينها.
التصنيف	أي شكل من أشكال المعالجة الآلية للبيانات الشخصية التي تتكون من استخدام البيانات الشخصية لتقييم الجوانب الشخصية المتعلقة بشخص طبيعي ، على وجه الخصوص ، لتحليل أو توقع الجوانب المتعلقة بأداء ذلك الشخص الطبيعي في العمل أو الوضع الاقتصادي أو الصحة أو الأفضليات الشخصية ، الاهتمامات أو الموثوقية أو السلوك أو الموقع أو الحركات.
الطرف الثالث	شخص طبيعي أو اعتباري ، أو سلطة عامة ، أو وكالة ، أو هيئة أخرى غير موضوع البيانات ، أو هيئة غير موضوع البيانات ، أو المراقب المالي ، أو المعالج ، أو الأشخاص الذين يؤذن لهم ، تحت السلطة المباشرة للمراقب أو المعالج ، بمعالجة البيانات الشخصية. ويشمل ذلك الوكالات التي تعمل لأغراض هذه الأداة ، فضلا عن العملاء والوكلاء والبنائين الذين يعملون في مجال الأعمال التجارية مع شركة HCL ، والذين يعمل معهم أي موظف في شركة HCL للفترة المعنية ، فضلا عن مقدمي الخدمات من طرف ثالث ، الذين يعمل موظفهم في مجال الخدمات مع شركة HCL للفترة المعنية.
المستخدم	المستخدم هو أي شخص يقوم بالإبلاغ عن مشكلة لـ "الطريقة الصحيحة باستخدام البوابة أو عن طريق الاتصال بـ HCL عن طريق كوينفرسينت عبر الهاتف الساخن أو خدمة الرسائل القصيرة بغرض إثارة القلق. ويشمل ذلك الموظفين ، أو الموظفين الجدد ، أو الموظفين السابقين ، أو المتدربين ، أو البنائين ، أو العملاء ، أو موظفيهم ، أو أي شخص آخر يدخل الطلب من خلال الموقع الشبكي أو أي خدمة أخرى (الرسائل القصيرة أو الهاتف) بغرض إثارة القلق.